

# ANNULATIEVERZEKERING

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring No Stop Tempo



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

### Welke soort verzekering is dit?

Touring No Stop Tempo is een tijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze verzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. Deze verzekering dekt 1 reis en kan individueel of in groep onderschreven worden. De waarborgen Reiscompensatie en Bagage zijn inbegrepen.



### Wat is verzekerd?

Touring No Stop Tempo komt o.a. tussen bij:

- ✓ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ De bagage van de verzekerde is gedekt tegen diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.

Worden o.a. gedekt door de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie:

- ✓ Het overlijden en de ziekte van de verzekerde of een familielid tot de 2de graad;
- ✓ De materiële schade aan de woonplaats van de verzekerde;
- ✓ Het ontslag van de verzekerde;
- ✓ Het afsluiten van een arbeidscontract;
- ✓ Het overgangsexamen of tweede zittijd van een verzekerde;
- ✓ De intrekking van een reeds goedgekeurde vakantieperiode van de verzekerde door zijn werkgever;
- ✓ De diefstal of de volledige immobilisatie van het privé voertuig;
- ✓ De annulatie door een reisgezel;
- ✓ De weigering van aflevering van een visum, ...



### Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- ✗ Zakenreizen.

Uitsluitingen voor de waarborg Bagage

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques;
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding.

Dekkingbeperkingen voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie

- ! Dekking tot een maximum van € 1.000 per verzekerde en beperkt tot € 3.500 per reis;
- ! De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan € 500.

Dekkingbeperking voor de waarborg Bagage

- ! Dekking tot een maximum van € 1.000 per verzekerde.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de waarborgen **Annulatie en Reiscompensatie**: wereldwijd.
- ✓ Voor de waarborg **Bagage**: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet betaald worden op het moment dat je de verzekering afsluit, na ontvangst van de betalingsaanvraag.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De waarborgen eindigen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt van rechtswege op zijn vervaldag, zonder nodige opzeg door de verzekeringsnemer.