



Touring No Stop

Algemene voorwaarden

Inhoudstafel

Inleiding.....	3
1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen.....	5
1.1. Definities.....	5
1.2. Algemeen.....	7
2. Annulatieverzekering & Reiscompensatie.....	14
2.1. Voorwerp.....	14
2.2. Verzekerde gebeurtenissen.....	14
2.3. Verplichtingen bij een schadegeval.....	16
2.4. Betaling van de vergoedingen.....	17
3. Bagageverzekering.....	18
3.1. Voorwerp.....	18
3.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen.....	18
3.3. Betaling van de vergoeding.....	18
3.4. Verplichtingen bij een schadegeval.....	19
4. Tussenkost in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht [Fly Zen].....	20
4.1. Voorwerp.....	20
4.2. Verplichtingen bij een schadegeval.....	21
5. Uitsluitingen.....	22
5.1. Algemene uitsluitingen.....	22
5.2. Bijzondere uitsluitingen Annulatie en Reiscompensatie.....	22
5.3. Bijzondere uitsluitingen Bagage.....	23
5.4. Bijzondere uitsluitingen voor de Tussenkost vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht [Fly Zen].....	24

INLEIDING

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de inhoudsopgave heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Touring. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:
Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV
Klachtendienst
Koning Albert II-laan 4 bus 12
1000 Brussel
E-mail: complaint@touring.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

U vindt hierna de algemene voorwaarden van de 2 formules van het product No Stop:

- Formule No Stop Full
- Formule No Stop Relax

Deze 2 formules kunnen onderschreven worden ten individuele titel [Individuele formule] of voor de familie [Familie-formule].

1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

1.1. Definities

1.1.1. Bagage

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.

1.1.2. Ernstige ziekte

Een “ernstige ziekte” is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

Het positieve resultaat van een test of controle uitgevoerd ter opsporing van een ziekte of de bestrijding ervan, al dan niet opgelegd door de bevoegde autoriteiten, met als gevolg een instapverbod voor de verzekerde op het vervoermiddel (bus, trein, vliegtuig, boot, ...) voorzien voor de verzekerde reis, wordt gelijkgesteld aan de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

1.1.3. Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als “familieleden tot de 2de graad”: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

1.1.4. Inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.1.5. Levensgezel

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die dezelfde woonplaats heeft.

1.1.6. Natuurramp

Een “natuurramp” is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden;
- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak;
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming;
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

1.1.7. Ongeval

- a) “Ongeval” in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van het slachtoffer, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval.

Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

- b) In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van het slachtoffer, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.1.8. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als "overmacht" zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden [onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is], inbeslagname, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

1.1.9. Reiscontract

Elk "reiscontract" dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 [een reisagentschap of touroperator] en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

1.1.10. Reisgezel

De persoon met wie de verzekerde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.1.11. Schadegeval

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

1.1.12. Schadegevalaangifte

De "schadegevalaangifte" is het document, beschikbaar via Touring op aanvraag op 02 233 22 49, dat de verzekeringnemer ingevuld en ondertekend moet terugsturen naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

1.1.13. Uitzonderlijke gebeurtenissen

Natuurrampen [zoals beschreven onder definitie 1.1.6], de gevolgen van extreme winden [bijvoorbeeld: stormen of orkanen] of aanslagen.

Deze gebeurtenissen mogen niet gekend of voorspelbaar zijn op het moment van onderschrijving van het contract.

1.1.14. Vervroegde terugreis

De terugreis naar de woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in het reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten worden niet verzekerd door onderhavig contract.

1.1.15. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

- a) Een "voorafbestaande ziekte" is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
- b) Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn gedurende een of meerdere maanden afhankelijk van de specifieke bepalingen bij bepaalde dekkingen. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

1.1.16. Woonplaats

Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.

1.1.17. Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen.

1.2. Algemeen

1.2.1. Betrokken partijen

1.2.1.1. Verzekeraar

- AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij".
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd, ontvangt de oproepen, handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar voor het beheer en de afhandeling van de schadegevallen.

In overeenstemming met hoofdstuk 2.3, moeten alle berichten met betrekking tot een schadegeval gericht worden aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

1.2.1.2. Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de fysieke persoon die het contract afsluit.

In de algemene voorwaarden, wordt de verzekeringnemer vermeld als "de verzekeringnemer" of als "u".

1.2.1.3. Verzekerden

De verzekerden zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden, onder de rubriek "Verzekerde personen". Deze personen moeten hun woonplaats in België hebben.

De verzekerbare familieleden zijn de levensgezel van de verzekeringnemer, hun ongehuwde kinderen, hun ongehuwde kleinkinderen en achterkleinkinderen, hun ouders, grootouders en overgrootouders. Deze personen moeten dezelfde woonplaats hebben dan de verzekeringnemer en moeten vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Erkende kinderen van wie de andere ouder een ex-levensgezel is van de verzekeringnemer (of van diens levensgezel) en die bij deze andere ouder op een ander adres wonen, kunnen ook als verzekerde beschouwd worden, indien hun identiteit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerden aangeduid door middel van "verzekerden".

In het geval van wijziging in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan de verzekeraar zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In het geval van toevoeging van een verzekerde, geldt een wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking in werking treedt. Deze wachttijd gaat van start vanaf het ogenblik dat de verzekeraar op de hoogte is van dit feit.

1.2.2. Territorialiteit

- De waarborgen Annulatie, Wijziging en Reiscompensatie gelden in de hele wereld;
- De waarborg Bagage geldt wereldwijd, buiten de woonplaats van de verzekerde;
- De prestaties gewaarborgd in het kader van de Tussenkomst in geval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.

1.2.3. Gewaarborgde prestaties

1.2.3.1. Dit contract garandeert de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen, binnen de grenzen van de hieronder vermelde waarborgen en bedragen.

Voor de formule No Stop Full: de verzekerde bedragen voor annulatie, wijziging en reiscompensatie zijn maximaal € 2.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken. De verzekerde bedragen voor de waarborg Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht worden onder punt 4 van de huidige algemene voorwaarden gespecificeerd.

Voor de formule No Stop Relax: de verzekerde bedragen voor annulatie, wijziging en reiscompensatie zijn maximaal € 1.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

Beide formules bieden eveneens een bagagedekking aan, met een maximum van € 1.500 per verzekerde.

De verzekering No Stop dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per familie.

1.2.3.2. Franchise

Voor de No Stop Relax-formule geldt een franchise in geval van schade. Deze som bedraagt € 50 per betrokken verzekerde bij het schadegeval. Dit bedrag wordt voor alle types schadegevallen en per schadegeval in mindering gebracht van de betaalde schadevergoeding. In het geval dat een schadegeval wordt aangegeven voor de annulatie van 2 reizen tegelijk ten gevolge van eenzelfde gebeurtenis is het franchisebedrag slechts eenmaal verschuldigd.

Voor de No Stop Full-formule geldt geen franchise.

1.2.4. Beschrijving van het risico

1.2.4.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor de verzekeraar van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als hij bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van fraude, niet beroepen op dit opzettelijk verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- II. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven

- III. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

1.2.4.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzaamd is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- I. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- II. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
 - Zijn wij ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten;
 - Zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.

Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;

 - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.5.2.

1.2.5. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten

1.2.5.1. Opzegging

- a) U kan het contract opzeggen:
- I. Voor de aanvang van het contract

U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
 - II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.
 - III. Gecombineerde polis

Als we ons in eenzelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele overeenkomst.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.
 - IV. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding [of van de prestatie].

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.
 - V. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 1.2.7.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.
 - VI. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 1.2.4.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.
- b) Wij kunnen het contract opzeggen
- I. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
 - II. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 1.2.7.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.
 - III. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 1.2.6.4, bij niet-betaling van de eerste premie, wordt het contract niet gesloten. Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
 - IV. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding [of na de prestatie] of de weigering tot uitbetaling van

de schadevergoeding (of de weigering om de prestatie toe te kennen), met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan. Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

V. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.1 b).

VI. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 1.2.4.2 a).

VII. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 1.2.7.3.

1.2.5.2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

II. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- Aangetekende brief
- Deurwaardersexploot

b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

1.2.6. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Deze forfaitaire vergoedingen variëren ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar [index 155,23- april 2023 - basis 2004 = 100]. In geen geval is dit bedrag lager dan 20,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekening regel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

1.2.7. Het verloop van het contract

1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één der partijen het minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt.

2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of de premies

Als de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief wijzigt, kan hij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringsnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens vier maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringsnemer zijn contract opzeggen tot drie maanden vóór de jaarvervaldag.

Als de verzekeraar hem minder dan vier maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengt van deze wijzigingen en hij niet akkoord gaat, heeft hij het recht om het contract binnen drie maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf, kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.5.2. binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklaarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1 of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

1.2.8. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

1.2.9. Indeplaatsstelling

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot](e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

1.2.10. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

2. ANNULATIEVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

2.1. Voorwerp

De verzekeraar waarborgt, ten belope van de in punt 1.2.3 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten die door de verzekerden werden gemaakt of de annulatiekosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten binnen een periode van 12 maanden bij een officieel reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis. Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatiedatum en/of het onderschrijven van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is, en de terugkeerdatum waardoor de verzekerde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is.

Indien Touring tussenkomt voor annulatie, zijn de repatriëringskosten van de bagage, opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek, ook voor rekening van Touring.

De verzekering met de waarborg annulatie moet ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum worden onderschreven. Indien de reis minder dan 30 dagen vóór vertrek gereserveerd werd, moet de polis binnen de 24 uur na reservatie onderschreven worden.

2.2. Verzekerde gebeurtenissen

De wijziging, annulatie of compensatie moet gemotiveerd worden door één van de volgende gebeurtenissen:

- a) De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de verzekerden, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidig onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming, waarbij reizen worden afgeraden door de FOD Buitenlandse Zaken via een publicatie op hun website. Deze gebeurtenissen worden gedekt gedurende 30 dagen vanaf de publicatie van het negatief reisadvies van de FOD Buitenlandse Zaken. In de zone Europa, is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- c) In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
 - de verzekerde of één van de verzekerden in functie van de onderschreven formule (Individueel of Familie);
 - een familielid tot de 2de graad, levensgezellen inbegrepen;
 - de neef of nicht jonger dan 18 jaar (enkel in geval van overlijden);
 - de personen die op hetzelfde adres dan de verzekerde zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan;
 - de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde ten laste heeft;
 - een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval zich bij één van deze personen ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.

Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (ski, trekking,...) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.

- d) De zwangerschap van een verzekerde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- e) Het ontslag van de verzekerde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening en/of het onderschrijven van het contract indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- f) Indien de verzekerde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.

- g) De intrekking van de verlofdagen van de verzekerde door zijn werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega die de verzekerde moet vervangen of indien hij/zij ontslag heeft genomen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de verzekerde tewerkstelt.
- h) Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt.

Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulatie van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet afleggen. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulatie van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.

- i) In geval van echtscheiding, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. Dit dient bewezen te worden door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum.
In geval van annulatie van de voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
- j) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- l) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht bewezen door een attest van de politie.
- m) Carjacking, homejacking en tigerkidnapping die plaats vond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- n) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekerde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.
- o) De verzekerde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
- p) De weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- q) De verzekerde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/ of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het Hof van Assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op het reiscontract en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- r) De oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de verzekerde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- s) De annulatie door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annulatieverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij AG afsloot en de annulatie door de reisgezel de verzekerde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- t) De annulatie door de reisgezel, zelfs indien die niet verzekerd is bij AG, waardoor de verzekerde verplicht is zijn reis alleen te ondernemen. Touring stelt de verzekerde voor om deze persoon te vervangen door een andere persoon naar keuze en neemt enkel de administratiekosten voor de naamswijziging voor haar rekening.
- u) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

- v) In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar de verzekerde zijn verblijf gereserveerd heeft. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en is enkel van toepassing voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeerdatum). Om gedekt te zijn moeten de bergtoppen van de pistes minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor dewelke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulatie of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annulatiekosten.

2.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet de volgende verplichtingen naleven:

- a) Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 2.1 van de algemene voorwaarden).
- b) Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval (behalve in geval van overmacht) per email op het adres cancellation@touring.be, of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00.
- c) De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig geacht worden.
- d) De verzekerde moet zijn arts vrijstellen van zijn beroepsgeheim ten opzichte van de adviserend arts van Touring of de vereiste stappen ondernemen opdat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulatie of onderbreking, wordt ontslagen van zijn beroepsgeheim.

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

- e) Indien een repatriëring om medische redenen niet door Touring georganiseerd wordt, moet de verzekerde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.
- f) Indien de verzekerde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw, moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 34 26 of per e-mail naar cancellation@touring.be. De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:
- De namen en voornamen van de verzekerden;
 - De contractgegevens;
 - De naam van het skidomein;
 - De voorziene vertrek- en terugkeerdata;
 - De factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden.

Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

Als de verzekerde één van de bovenvermelde opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

2.4. Betaling van de vergoedingen

2.4.1. Reiswijziging

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekerde om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annulatiekosten niet overschrijden. Een uitzondering is van toepassing bij annulatie door de reisgezel die geen annulatieverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

2.4.2. Reisannulatie

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulatie terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punten 1.2.3 en 2.1 omschreven limieten. In geval van annulatie van één van de verzekerden, komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

2.4.3. Reiscompensatie

In geval van vervroegde terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om redenen die gedekt worden onder punt 2.2 van deze algemene voorwaarden, voorziet Touring voor de verzekerde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen. De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten. De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 2.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten.

3. BAGAGEVERZEKERING

3.1. Voorwerp

De verzekeraar dekt het eerste risico tot een maximum van € 1.500 per verzekerde. De bagage is gedekt tegen de volgende risico's:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

3.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de verzekerde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. Onder "gedragen door de verzekerde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per verzekerde, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele verzekerde.

3.3. Betaling van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 3.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of bankkaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

3.4. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet de volgende verplichtingen naleven:

- a) Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met agressie: een geneesheer raadplegen en zijn attest bezorgen aan Touring.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) De ingevulde schadegevalaangifte binnen 7 dagen naar Touring sturen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

Als de verzekerde één van de bovenvermelde opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

4. TUSSENKOMST IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULATIE, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT (FLY ZEN)

Deze waarborg is enkel van toepassing voor de formule No Stop Full.

4.1. Voorwerp

Touring waarborgt de vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering zoals bepaald in de artikelen 7, 8 en 9 van de Passagiersverordening [EG] nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulatie of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening [EEG] nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening. Vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening [EG] n°261/2004, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op de verzekerden die vertrekken:

- a) Vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert;
- b) Vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd en in geval van annulatie of instapweigering tegen zijn wil krijgt de verzekerde een financiële compensatie ten belope van:
 - € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
 - € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
 - € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de verzekerde als gevolg van de instapweigering, annulatie of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 km en 3500 km;
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulatie of instapweigering tegen de wil van de verzekerde kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had, op voorwaarde dat de verzekerde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar de eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de verzekerde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van zijn oorspronkelijke reisplan geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de verzekerde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500 km of minder;
- 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de verzekerde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer daarvan gegevens (GDPR-verordening), behoudt Touring zich het recht voor om de persoonsgegevens van de verzekerde door te geven en dit enkel en alleen om de schadevergoeding van de luchtvaartmaatschappijen te recupereren.

Touring treedt ten belope van het bedrag van de hierboven voorziene vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de luchtvaartmaatschappijen, in de gevallen waarin zij als aansprakelijke derde kunnen worden beschouwd in de zin van art. 95 Wet Verzekeringen. In de andere gevallen draagt de verzekerde de schuldvordering tegen de luchtvaartmaatschappijen op grond van de Passagiersverordening over aan Touring, in overeenstemming met artikel 5.174 e.v. Burgerlijk Wetboek.

4.2. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet de volgende verplichtingen naleven:

- a) Touring verwittigen per telefoon op het nummer +32 2 286 35 08, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u00.
- b) Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Het niet naleven van de termijnen m.b.t. de melding van een schadegeval kan niet ingeroepen worden indien deze aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan.

Als de verzekerde één van de bovenvermelde opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

5. UITSLUITINGEN

5.1. Algemene uitsluitingen

- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Reizen per vliegtuig, behalve als betalende passagier van een meermotorig luchtvaartuig dat is goedgekeurd voor openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
 - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

5.2. Bijzondere uitsluitingen Annulatie en Reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De reizen of vakanties voorzien in een tweede woonplaats van een verzekerde;
- De reizen en vakanties voorzien in het kader van een timesharing waarvan een verzekerde eigenaar is;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag van het verblijf hoger is dan € 500;
- Reizen van meer dan 3 maanden;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig (voor de Familie-formule) of van een tweede voertuig (voor de Individuele formule);
- Zakenreizen;
- De letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve indien de ziekte stabiel was een maand voor reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten behalve indien de ziekte stabiel was een maand voor reservatie van de reis en/of onderschrijving van het contract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is;
- De schade die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een gelijkaardige staat voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het zich voor de eerste keer voordoet;
- Diabetes, epilepsie en aangeboren progressieve ziektes;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten. Terminale ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Ernstige chronische ziekten. Ernstige chronische ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;

- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergbeklimmingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 2.1 voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerden, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde(n) hiervan kennis heeft/hebben.

5.3. Bijzondere uitsluitingen Bagage

5.3.1. Uitgesloten voorwerpen:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
- PC tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

5.3.2. Uitgesloten omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal, ...;

- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

5.4. Bijzondere uitsluitingen voor de Tussenkomst vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht (Fly Zen)

Deze dekking is niet van toepassing:

- Voor verzekerden die gratis of tegen een verminderd tarief reizen dat niet voor het publiek toegankelijk is;
- Voor vluchten die langer dan 6 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- In het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden.

Conform overweging 15 van de Passagiersverordening (EG) 261/2004 dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulatie van een of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annulaties te voorkomen.

In het kader van deze dekking wordt onder buitengewone omstandigheden (niet-limitatief) het volgende begrepen:

- Ongunstige weersomstandigheden;
- Technische defecten aan het vliegtuig;
- Staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- Omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, sluiting van belangrijke toegangsweg, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- Alle problemen met medepassagiers of bemanning (bv. plotse ziekte of overlijden van een van de passagiers of bemanningslid);
- In elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij een of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.