

# BIJSTANDSVERZEKERING

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Touring Traveller Full/Family Full



Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

### Welke soort verzekering is dit?

Touring Traveller Full/Family Full is een jaarlijks verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt tussen te komen wanneer de verzekerde, ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen, bijstand nodig heeft tijdens een verblijf in het buitenland. Deze verzekering is ook van toepassing wanneer de verzekerde schade lijdt bij vertraging, annulatie, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht. De volgende opties zijn beschikbaar: Pechverhelping Voertuig, Annulatieverzekering, Reiscompensatie Verzekering en Bagageverzekering.



### Wat is verzekerd?

Touring Traveller Full/Family Full komt o.a. tussen bij:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België;
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning;
- ✓ Het verzenden van geneesmiddelen, protheses of brillen die niet beschikbaar zijn in het buitenland;
- ✓ Specifieke skiwaarborgen zoals vergoeding van skipas en skilessen, breken en diefstal van ski's, ...;
- ✓ Het voorschieten van de vergoeding die de luchtvaartmaatschappij aan de verzekerde moet uitkeren in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht.

Optie Pechverhelping Voertuig komt o.a. tussen bij:

- De pechverhelping 24u/7 ter plaatse van het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is naar aanleiding van een incident (panne, ongeval, diefstal, vandalisme, ...) of de sleping naar de dichtstbijzijnde garage;
- De repatriëring van het verzekerde voertuig naar België;
- De terbeschikkingstelling voor de verzekerde van een vervangwagen in het buitenland voor een maximale duur van 15 dagen per verzekeringsjaar.

Optie Annulatieverzekering komt o.a. tussen bij:

- De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Optie Reiscompensatie Verzekering komt o.a. tussen bij:

- De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Optie Bagageverzekering komt o.a. tussen bij:

- De terugbetaling van verzekerde voorwerpen in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



### Wat is niet verzekerd?

**Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen**

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

**Uitsluitingen voor Touring Traveller Full/Family Full**

- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

**Uitsluitingen voor de optie Pechverhelping Voertuig**

- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Boetes van gelijk welke aard.

**Uitsluitingen voor de opties Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering**

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- Zakenreizen.

**Uitsluitingen voor de Bagageverzekering**

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques;
- Hardware, software en computeraccessoires.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

**Dekkingbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen**

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

**Dekkingbeperkingen voor Touring Traveller Full/Family Full**

- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal € 6.000 medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen;
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum € 250 per verzekerde.

**Dekkingbeperkingen voor de optie Pechverhelping Voertuig**

- De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is beperkt tot maximaal 15 dagen.

**Dekkingbeperkingen voor de opties Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering**

- Dekking tot een maximum van € 2.500 per verzekerde en beperkt tot € 12.500 per reis.

**Dekkingbeperkingen voor de optie Bagageverzekering**

- Dekking tot een maximum van € 1.500 per verzekerde.



## Waar ben ik gedekt?

✓ Voor **Touring Traveller Full/Family Full**: wereldwijd, uitgezonderd in België.

Voor de **optie Pechverhelping Voertuig**: in de landen van de Europese Unie, alsook in de Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Guernsey, IJsland, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland en Zwitserland, met uitzondering van België.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

Voor de **opties Annulatie- en Reiscompensatie Verzekering**: wereldwijd.

Voor de **optie Bagageverzekering**: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen. U ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag.

Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.