



ALGEMENE VOORWAARDEN  
TOURING FIETSHERSTELLING  
TOURING FIETSONDERHOUD

<b>1</b>	<b>Toepassing van de algemene voorwaarden .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Gemeenschappelijke toepassingvoorwaarden .....</b>	<b>3</b>
2.1	Touring.....	3
2.2	Briefwisseling .....	3
2.3	Verantwoordelijkheid.....	3
2.4	Gebrek aan betaling .....	3
2.5	Klachten .....	4
2.6	Bescherming van het privéleven .....	4
2.7	Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht .....	4
<b>3</b>	<b>Prestatie .....</b>	<b>5</b>
3.1	Presentatie van de aangeboden diensten .....	5
3.1.1	Touring Fietsherstelling.....	5
3.1.2	Touring Fietsonderhoud.....	5
3.2	Voorwaarden geschiktheid.....	5
3.3	Afspraak maken.....	6
3.4	Tarieven .....	6
3.5	Modaliteiten van de interventie .....	6

## 1 TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en prestaties voor een Touring Fietsherstelling of Touring Fietsonderhoud dienst.

## 2 GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGVOORWAARDEN

### 2.1 Touring

In het kader van de diensten Touring Fietsherstelling en Touring Fietsonderhoud verwijst de term "Touring" of de term "wij" naar de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel (België), RPR 0403.471.401.

### 2.2 Briefwisseling

Alle briefwisseling moet, tenzij anders vermeld, gericht worden aan Touring, Klantendienst, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

Alle aan de klantgerichte correspondentie wordt rechtsgeldig gericht aan het adres dat bij het maken van de afspraak is vermeld of dat u later schriftelijk hebt meegedeeld.

### 2.3 Verantwoordelijkheid

Touring is gebonden door een middelenverbintenis in het kader van de aangeboden diensten.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan ons of als ze het gevolg zijn van overmacht.

Touring behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren, te weigeren met de diensten te beginnen, de uitvoering van de diensten te allen tijde op te schorten of te beëindigen, indien de door de klant bij het maken van de afspraak verstrekte informatie onjuist is, indien wangedrag, misbruik of herhaalde incidenten veroorzaakt door het niet of slecht onderhouden van de fiets worden vastgesteld, zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist en zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten en acties.

### 2.4 Gebrek aan betaling

Bij gebrek aan betaling van alle aan Touring verschuldigde bedragen, blijft de klant, naast het verschuldigde bedrag, automatisch aansprakelijk voor een rente wegens late betaling gelijk aan de wettelijke rente plus 5%. De klant kan door ons aansprakelijk gesteld worden voor de kosten van de minnelijke invordering (bijvoorbeeld de kosten voor de ingebrekestelling en/of deurwaarderskosten).

We behouden ons ook het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te weigeren indien de klant in gebreke blijft met de betaling van eventuele schulden die hij ons of onze dienstverleners verschuldigd is.

## 2.5 Klachten

Elke klacht mag per brief gericht worden aan “Touring”, Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be).

Klachten dienen ons maximum binnen de 7 dagen na de prestatie te bereiken

## 2.6 Bescherming van het privéleven

Wij gebruiken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de uitvoering van de diensten, meer bepaald verzamelen wij de volgende gegevens voor de volgende doelen:

Persoonsgegevens	Doelen
Identificatiegegevens: naam, voornaam, e-mailadres, gsm-nummer	Uitvoering van de diensten, met inbegrip van de verzending van de tevredenheidsenquête
Gegevens met betrekking tot het voertuig	Uitvoering van de diensten
Gegevens met betrekking tot de interventie: adres van de plaats waar het voertuig zich bevindt	Uitvoering van de diensten

Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden alleen verwerkt in het kader van de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden verwerkt door geautoriseerd en bevoegd personeel. Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en het wissen van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u bij ons een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

## 2.7 Toewijzing van rechtsmacht en het toepasselijk recht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 3 PRESTATIE

### 3.1 Presentatie van de aangeboden diensten

#### 3.1.1 Touring Fietsherstelling

Touring Fietsherstelling is een dienst die het mogelijk maakt een fiets te herstellen op de plaats waar deze zich bevindt, op voorwaarde dat deze zich bevindt op een locatie waar Touring dit type van dienst aanbiedt, zoals vermeld in de aanvraag tot dienst.

De Touring-wegenwachter zal al het mogelijke doen om de herstelling(s) uit te voeren.

Indien de wegenwachter niet over de gepaste wisselstukken beschikt, zal Touring, met voorafgaand akkoord van de klant, een afspraak maken om de herstelling uit te voeren. De afspraak wordt gemaakt met inachtneming van de beschikbaarheid van de klant en de reserveonderdelen. De in het kader van de dienst Touring Fietsherstelling gemaakte kosten (arbeidsloon, onderdelen en verplaatsingskosten) blijven ten laste van de klant.

#### 3.1.2 Touring Fietsonderhoud

Touring Fietsonderhoud is een dienst die u in staat stelt uw fiets te laten onderhouden. Deze service wordt verleend op de plaats waar de fiets zich bevindt, op voorwaarde dat deze zich op een locatie bevindt waar Touring dit soort service aanbiedt, zoals vermeld op het ogenblik van de aanvraag tot service.

Het onderhoud van de fiets bestaat met name uit:

- Het controleren van de verlichting;
- Het controleren/afstellen van het remsysteem en het transmissiesysteem;
- Het controleren van de bandenspanning;
- Het controleren van de spaakspanning en wieluitlijning;
- Het controleren van de besturing;
- Het controleren van alle bouten en moeren;
- Het controleren en het reinigen van het crankstel, de ketting en de tandwielen;
- Het smeren van het crankstel, de ketting en de tandwielen;
- Het smeren van de kabels;
- Het controleren/smeren van de naven, assen, balhoofd;
- Het beschermen van de contactpunten van het elektrisch systeem tegen weersinvloeden.

Tijdens het onderhoud van de fiets kunnen op verzoek van de klant rechtstreeks herstellingen worden uitgevoerd, op voorwaarde dat reserveonderdelen beschikbaar zijn. De kosten van deze herstellingen (arbeid en onderdelen) zullen extra in rekening worden gebracht.

### 3.2 Voorwaarden geschiktheid

Om recht te hebben op de diensten moet de aanvraag betrekking hebben op een interventie die plaatsvindt op één van locaties waar de diensten door Touring worden aangeboden.

De diensten worden aangeboden aan elke fysieke of rechtspersoon, al dan niet reeds klant bij Touring, die eigenaar is van een fiets.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "fiets" of "voertuig" verstaan, de volgende voor privédoeleinden gebruikte voertuigen, al dan niet met elektrische ondersteuning: fiets (inclusief speed-pedelec), vouwfiets,

bakfiets, ligfiets, tandem, éénwieler, driewieler. Deze fietsen kunnen nieuw of gebruikt zijn, van elk merk. Huurvoertuigen zijn niet gedekt en komen dus niet in aanmerking voor uitkeringen.

### 3.3 Afspraak maken

Afspraken worden in principe via internet gemaakt op de volgende pagina <https://www.touring.be/nl/fietsherstelling-onderhoud>. De afspraak zal binnen een week na het verzoek worden gemaakt.

Bij het maken van een afspraak moeten de volgende gegevens worden verstrekt: type fiets en het soort herstelling of onderhoud.

De datum van de afspraak wordt in alle gevallen per e-mail of sms doorgegeven.

Een afspraak kan worden verplaatst of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip.

De klant wordt per e-mail of sms verwittigd wanneer de afspraak wordt geboekt, gewijzigd, geannuleerd en wanneer de datum van de tussenkomst van de wegwachter is gepland.

### 3.4 Tarieven

De gedetailleerde tarieven voor elke interventie (arbeid) zijn beschikbaar op internet op het volgende adres <https://www.touring.be/nl/fietsherstelling-onderhoud>.

Het geraamde bedrag van de arbeids- en reiskosten (heen en terug) wordt ter informatie en vóór de boeking van de afspraak meegedeeld.

Reserveonderdelen, oliën, enz. blijven ten laste van de klant.

Het totaalbedrag van de interventie wordt contant betaald (direct na de interventie) aan de wegwachter. Bij gebreke hieraan zal Touring artikel II.4 ("Gebrek aan betaling") van deze algemene voorwaarden toepassen, onverminderd alle andere rechten en acties.

Indien de cliënt de afspraak niet bijwoont en/of niet binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip annuleert, is een forfaitair bedrag (dossierkosten en verplaatsingskosten) van € 75,00 onbetwistbaar verschuldigd en zal dit aan de cliënt worden aangerekend.

### 3.5 Modaliteiten van de interventie

Op de dag van de interventie duidt Touring een wegwachter aan die gehouden is tot een middelenverbintenis om de geboekte prestaties uit te voeren en dit op basis van de door de klant verstrekte inlichtingen.

De klant wordt per e-mail of sms op de hoogte gebracht van de aankomst van de wegwachter.

Touring behoudt zich het recht voor interventies te weigeren indien de door de klant op het ogenblik van de reservering verstrekte informatie onjuist is, of indien de plaats van interventie duidelijk ontoegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is. Indien de interventie niet kan doorgaan, zullen de reiskosten onbetwistbaar verschuldigd zijn en ten laste worden gelegd van de klant.

Alle diensten worden uitgevoerd met toestemming en onder toezicht van de klant.

Na elke interventie behoudt Touring zich het recht voor de klant een tevredenheidsenquête per e-mail te sturen, waarop de klant vrij kan antwoorden.

Editie: mai 2024.



partner van

