

BIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Touring Business Solution



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Touring Business Solution is een jaarlijks verzekeringscontract dat bestaat uit 2 formules die elk apart of samen kunnen onderschreven worden. De formule TBS World Persons Assistance biedt bijstand tijdens een verblijf in het buitenland ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen. De formule TBS Travel Cancellation vergoedt de verzekerde indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. De waarborgen Reiscompensatie en Bagage zijn inbegrepen in de formule TBS Travel Cancellation.



Wat is verzekerd?

Touring Business Solution World Persons Assistance komt o.a. tussen bij:

- ✓ De onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- ✓ De beperkte terugbetaling van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten bij hospitalisatie of ambulante zorgen in België;
- ✓ De tenlasteneming van kosten verbonden aan een vervroegde terugkeer naar België omwille van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of omwille van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning;
- ✓ Het verzenden van geneesmiddelen, protheses of brillen die niet beschikbaar zijn in het buitenland;
- ✓ Specifieke skiwaarborgen zoals vergoeding van skipas en skilessen, breken en diefstal van ski's, ...

Touring Business Solution Travel Cancellation komt o.a. tussen bij:

- ✓ De terugbetaling van de onkosten die contractueel verschuldigd zijn door de verzekerde in geval van een wijziging of annulatie van een reiscontract omwille van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ De compensatie in geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ De terugbetaling van verzekerde voorwerpen in geval van diefstal, vernietiging en het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of vertrek naar het buitenland;
- ✗ De schadegevallen die plaatsvonden buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen voor Touring Business Solution World Persons Assistance

- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor vertrek;
- ✗ Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend.

Uitsluitingen voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie van Touring Business Solution Travel Cancellation

- ✗ De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- ✗ De reizen voorzien in een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

Uitsluitingen voor de waarborg Bagage van Touring Business Solution Travel Cancellation

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques;
- ✗ Hardware, software en computeraccessoires.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten alsook die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van de bijstandsverlener georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding;
- ! De dekking is beperkt tot verplaatsingen in het buitenland van maximum 3 opeenvolgende maanden.

Dekkingbeperkingen voor Touring Business Solution World Persons Assistance

- ! Voor tussenkomst bij medische kosten in België verbonden aan een medisch incident in het buitenland, worden maximaal € 6.000 medische, chirurgische en hospitalisatiekosten per verzekerde ten laste genomen;
- ! De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging ingevolge een ongeval of een acute crisis, worden gedekt tot maximum € 125 per verzekerde.

Dekkingbeperking voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie van Touring Business Solution Travel Cancellation

- ! Dekking tot een maximum van € 2.500 per verzekerde en beperkt tot € 12.500 per reis.

Dekkingbeperking voor de waarborg Bagage van Touring Business Solution Travel Cancellation

- ! Dekking tot een maximum van € 1.500 per verzekerde.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor **Touring Business Solution World Persons Assistance**: wereldwijd, uitgezonderd in België.
- ✓ Voor de waarborgen Annulatie en Reiscompensatie van **Touring Business Solution Travel Cancellation**: wereldwijd.
- ✓ Voor de waarborg Bagage van **Touring Business Solution Travel Cancellation**: wereldwijd, uitgezonderd de woonplaats van de verzekerde.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract (bv. gewijzigde gezinssamenstelling).
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk aan. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen. U ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het elk jaar automatisch verlengd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.