



Voiture d'occasion: guide d'achat

Tout ce que vous devez savoir avant
d'acheter une voiture d'occasion

Sommaire

Le chemin vers la voiture d'occasion idéale	<u>3</u>
---	----------

Pourquoi opter pour une voiture d'occasion?	<u>5</u>
---	----------

ÉTAPE 1 Comment trouver la voiture d'occasion idéale	<u>8</u>
---	----------

ÉTAPE 2 À quoi devez-vous faire attention lors de l'achat d'une voiture d'occasion?	<u>15</u>
---	-----------

ÉTAPE 3 Gestion intelligente du financement et des assurances	<u>24</u>
--	-----------

ÉTAPE 4 Que faire après l'achat?	<u>29</u>
-------------------------------------	-----------

Partez en toute tranquillité avec Touring	<u>33</u>
---	-----------



Le chemin vers la voiture d'occasion idéale

La voiture d'occasion idéale

Acheter une voiture d'occasion présente de nombreux avantages: vous faites des économies sur le prix d'achat, profitez d'un large choix et pouvez le plus souvent choisir parmi des voitures ayant de nombreuses options. De plus en plus de véhicules électriques sont désormais aussi proposés sur le marché de l'occasion.

En bref, vous pouvez faire de belles économies sans être perdant au niveau de la qualité ou du confort.

Il faut toutefois se poser plusieurs questions:

- Comment savoir si la voiture est fiable?
- À quoi faire attention lors de l'achat de la voiture?
- Comment s'assurer de ne pas être confronté à des frais imprévus?

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations et les conseils dont vous pourriez avoir besoin pour faire le bon choix.

Prenez le temps et ayez l'esprit critique. Vous opterez ainsi pour la voiture d'occasion idéale qui vous correspond.



**Pourquoi opter
pour une voiture
d'occasion?**

Les avantages:

- **Les économies:** une voiture d'occasion est visiblement meilleur marché à l'achat.
- **Une dépréciation moindre:** la perte de valeur principale est déjà intervenue. Votre véhicule conserve plus longtemps sa valeur, un avantage de taille si vous souhaitez le revendre plus tard.
- **Une livraison plus rapide:** ni délai ni retard. Une prise en main immédiate de votre voiture d'occasion.
- **Un large choix de modèles.** De la citadine compacte aux familiales et aux luxueuses berlines. Le marché de l'occasion offre une énorme diversité en termes de modèles et de versions.

Saviez-vous que...

Après deux ans, une voiture neuve a déjà perdu, en moyenne, 40% de sa valeur? En optant pour l'occasion, vous obtenez donc plus pour le montant disponible.



Astuce

Vous envisagez d'acheter une voiture électrique d'occasion? Voici comment bien choisir le type de véhicule électrique qui vous convient.

➊ Risques et inconvénients

- **Les problèmes techniques éventuels.** Les voitures plus anciennes peuvent présenter des défauts inconnus. Sans connaissances techniques, vous courez le risque de devoir faire face à des réparations imprévues.

Conseil: Contrôlez toujours le carnet d'entretien et renseignez-vous sur les réparations récentes.

- **La garantie limitée.** Les voitures d'occasion ne disposent le plus souvent que d'une garantie limitée ou, si elles sont vendues par des particuliers, d'aucune garantie.

Conseil: Achetez chez un revendeur de confiance. Tout vendeur de voitures d'occasion est légalement tenu de vous accorder un an de garantie.

- **Les incertitudes quant à l'historique de la voiture.** Vous ne savez rien de la vie du véhicule, comment il a été traité. Pensez aux accidents, au manque d'entretien ou encore à son utilisation inappropriée.

Conseil: demandez le Car-Pass pour vérifier le kilométrage et, depuis 2024, l'historique des entretiens.

Astuce

La plateforme digitale Touring CarSelect vous propose des voitures d'occasion de qualité avec garantie. Les voitures d'occasion Touring CarSelect sont soigneusement sélectionnées et certifiées par des concessionnaires agréés.



ÉTAPE 1

Comment
trouver la voiture
d'occasion idéale

Les principaux critères de recherche

1. Marques et modèles

Réfléchissez à ce dont vous avez besoin. Vous cherchez plutôt une petite citadine, une grande familiale ou un puissant SUV? Établissez une liste des marques et modèles qui vous conviendraient.

2. Budget

Établissez un budget réaliste. Ne pensez pas seulement au prix d'achat, mais aussi aux différents frais, comme l'assurance, les taxes ou encore l'entretien. Vous pouvez déjà trouver une voiture d'occasion fiable pour moins de 10.000 euros.



3. Quelle motorisation vous convient le mieux?

Essence:

- Plus rentable si vous effectuez moins de 20.000 km par an.
- Avantages: un prix d'achat moins élevé, l'idéal pour les courtes distances et les trajets en ville.

Conseil: Les voitures à moteur essence plus anciennes (Euro 4 et suivantes) seront toujours autorisées à circuler dans les zones de basses émissions jusque fin 2029 à Bruxelles et jusque fin 2030 en Flandre.

Diesel:

- Intéressant si vous parcourez plus de 30.000 km par an.
- Avantages: plus économe sur les longues distances, grande puissance de tractage et plus longue durée de vie.

Attention: les anciens diesels (Euro 4 et précédents) ne sont plus acceptés dans de nombreuses villes.



Voiture électrique:

- Avantages: respectueuses de l'environnement, coûts d'utilisation maîtrisés, taxations avantageuses.

Vérifiez si vous pouvez (re)charger votre voiture à domicile et soyez attentif à l'état de la batterie pour les modèles d'occasion.



Astuce

La batterie d'une voiture électrique ne perd pas plus de 10% de sa capacité après 5 ans d'existence.

Voiture hybride:

- Avantages: consommation réduite, surtout en ville.
- Idéale si vous souhaitez profiter du meilleur des deux mondes.

4. Zones de basses émissions (LEZ)

Vous circulez souvent en ville? Vérifiez si votre voiture a accès aux zones de basses émissions.

- Modèles essence: les voitures Euro 4 et suivantes sont encore acceptées dans la plupart des villes jusque fin 2029 et jusque fin 2030 en Flandre.
- Modèles diesel: les voitures Euros 5 et suivantes sont acceptées

Conseil: vérifiez la norme Euro de la voiture sur le certificat d'immatriculation (code V9).

Où trouver votre véhicule d'occasion?

Les plateformes en ligne

Il existe de nombreux sites Internet et des apps où vous pourrez trouver des voitures d'occasion. Vous pouvez y appliquer des filtres sur base de la marque, du modèle, du prix, etc. Une simple recherche via Google sur les termes « voitures d'occasion » permet d'obtenir un grand nombre de sites Internet dédiés.

Concessionnaires et garages

Les revendeurs professionnels offrent le plus souvent une garantie et plus de sécurité. Ils sont tenus de respecter certaines obligations légales.

Touring CarSelect

Touring CarSelect propose un large choix de voitures d'occasion premium de stock. Celles-ci sont certifiées et accompagnées d'une garantie. Vous pouvez ainsi acheter en toute confiance.



Astuce

Gare aux escroqueries!

Éliminez d'entrée de jeu les offres qui semblent trop belles pour être vraies. Et ce, d'autant plus si elles sont placées sur des sites comme Marketplace sur Facebook. La méfiance s'impose. Ne payez jamais une voiture avant de l'avoir vue et d'avoir vérifié les coordonnées du vendeur.

Particulier ou professionnel: quelles sont les différences?

Professionnels

+ Avantages:

- Garantie légale de minimum un an.
- Contrat de vente clair.
- Possibilités de financement.

- Inconvénient:

- Souvent plus cher.

Particuliers

+ Avantages:

- Possibilité d'obtenir un prix plus bas.
- Plus de marge de négociation.

- Inconvénient:

- Pas de garantie.
- Risque accru de vices cachés.
- Moins de protection juridique en cas de problème.

La garantie couvrant une voiture d'occasion

Un **vendeur particulier** ne peut en aucun cas vous fournir une garantie. Toutefois, si la voiture présente un défaut délibérément dissimulé par le vendeur lors de la vente, vous pourrez exiger réparation en invoquant le vice caché.

Si la voiture d'occasion est relativement récente, il est intéressant de pouvoir bénéficier de la garantie constructeur officielle (au moins deux ans, voire même plusieurs années auprès de nombreuses marques).

Si vous achetez une voiture d'occasion chez un revendeur, vous avez droit à une garantie. La garantie légale obligatoire est d'au moins un an, mais attention toutefois: cette période est divisée en deux périodes de six mois. On estimera ainsi qu'un défaut existait déjà au moment de la vente si la voiture d'occasion tombe en panne endéans les six premiers mois.

Quatre possibilités s'offrent à vous en tant qu'acheteur:

- 1 Une réparation aux frais du vendeur.
- 2 Le remplacement par le vendeur.
- 3 Une compensation financière.
- 4 L'annulation de la vente.

Si, après six mois, vous découvrez un défaut, vous devez, en tant que consommateur, démontrer que le défaut existait bel et bien à la livraison de la voiture d'occasion. Ce qui est beaucoup plus difficile.



Astuce

Si vous n'avez pas de connaissances techniques, achetez auprès d'un professionnel pour bénéficier d'une plus grande sécurité.

ÉTAPE 2

**À quoi devez-vous
faire attention lors
de l'achat d'une
voiture d'occasion?**

Préparation et contrôle

Vérifiez l'historique des entretiens

- Exigez le carnet d'entretien et les factures.
- Soyez attentif à l'état des pièces d'usure, comme les pneus, les freins et les amortisseurs.

Conseil: Après 100.000 km, des risques de défaut apparaissent. Vérifiez si des travaux d'entretien importants ont été effectués.

Après combien de kilomètres (en moyenne) change-t-on:

Remplacement	Nombre de km
Plaquettes de freins	20.000 - 70.000 km
Pneus	20.000 - 70.000 km (ou environ après 6 ans)
Bougies (diesel)	60.000 - 100.000 km
Disques de frein	80.000 - 120.000 km
Embrayage	100.000 - 150.000 km
Amortisseurs	100.000 - 150.000 km (ou environ après 7 ans)

Faites attention au kilométrage

Contrôlez le Car-Pass. Celui-ci est obligatoire et montre l'historique du kilométrage. Certaines incohérences peuvent dévoiler une fraude.

Astuce

Depuis 2024, le Car-Pass digital doit également présenter l'historique des entretiens. Scannez le QR Code pour obtenir de plus amples informations.



Car-Pass: une protection contre la fraude kilométrique

Le Car-Pass contient des informations essentielles concernant une voiture d'occasion, telles que la marque, le modèle, le numéro de châssis, la norme Euro et les émissions de CO₂. Le principal objectif est de lutter contre la fraude kilométrique.

- **2006:** depuis 2006, le Car-Pass est obligatoire lors de toute vente d'une voiture d'occasion en Belgique.
- **2019: Élargissement des informations de sécurité.** Depuis 2019, le Car-Pass indique si une voiture, suite à un accident, est passée au contrôle technique et/ou si des contrôles complémentaires doivent être effectués.
- **2024: Historique digital des entretiens.** Depuis 2024, un historique des entretiens est ajouté au Car-Pass digital, facile à consulter via un QR Code.

Conseil: Sur Touring CarSelect, vous pouvez cliquer sur le label « Check Car-Pass » pour consulter ces informations sur le Car-Pass digital.

Ne payez jamais au premier contact

Méfiez-vous des vendeurs qui vous demandent un acompte avant même que vous ayez pu voir la voiture.

Faites confiance à votre instinct. Si quelque chose ne vous semble pas correct, cherchez ailleurs.

Faites-vous accompagner

- Un ami ou un membre de la famille peut vous aider à rester objectif et à contenir votre enthousiasme.
- Quatre yeux voient mieux que deux. Une seconde personne peut remarquer des détails auxquels vous n'auriez pas pensé.
- Une personne ayant des connaissances techniques est une indéniable valeur ajoutée.

Utilisez une check-list

- Il existe des check-lists à télécharger que vous pourrez utiliser lorsque vous allez voir une voiture.

Préparez une liste de points que vous souhaitez contrôler afin de vous assurer de ne rien oublier.

À quoi devez-vous penser lorsque vous contrôlez une voiture?

L'état général

- Vérifiez que la carrosserie ne présente pas de taches de rouille, de coups ou de rayures (sur et autour des pare-chocs).
- Contrôlez que l'habitacle n'est pas trop usé ou endommagé.

Une voiture propre et soignée est souvent le signe d'une voiture bien entretenue.

Les aspects techniques

- Démarrez le moteur et écoutez si des bruits suspects sont émis.
- Testez les phares et les fonctions électriques. Faites attention aux témoins lumineux sur le tableau de bord.
- Contrôlez les pneus, tant leurs rainures que la bande de roulage. Les pneus ont des témoins d'usure de 1,6 mm sur leur rainure principale. Si le profil a atteint cette marque, il est sans doute temps de changer les pneus.
- Vérifiez bien que l'usure soit uniforme sur tout le pneu.
(Usure de vos pneus, contrôlez la profondeur des rainures en 3 étapes)

Humidité et odeurs

- La voiture dégage une odeur de renfermé? Cela peut être le signe d'un problème d'humidité.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de traces d'humidité sous les tapis de sol.

L'humidité peut venir de fuites pouvant entraîner des traces de rouille et des problèmes électriques.

L'essai sur route

Avant l'essai

- Demandez à démarrer la voiture lorsque le moteur est froid. C'est généralement le moment où les problèmes sont les plus visibles.
- N'oubliez pas votre permis de conduire et vérifiez auprès du vendeur que son véhicule est bien assuré.

Pendant l'essai

- Roulez sur différents types de route: ville, autoroute, routes sinueuses.
- Soyez attentif aux changements de vitesse et aux freinages.
- Tenez fermement le volant. Des vibrations peuvent indiquer des problèmes de géométrie ou de pneus.

Essayez de démarrer en deuxième (avec le frein à main tiré). Si le moteur ne cale pas rapidement, vérifiez que l'embrayage n'est pas usé.

Après l'essai

- Discutez d'éventuelles remarques avec le vendeur.

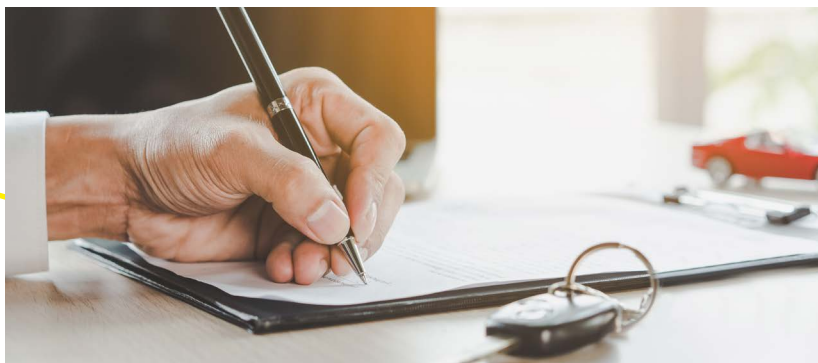


Astuce

Vous avez des doutes? Prenez le temps de réfléchir!

Quels documents devez-vous recevoir lors de votre achat?

- **Le contrat de vente.** Indiquez-y toutes les conditions négociées.
- **Le certificat d'immatriculation**, partie 1 et 2.
- **Le certificat de conformité.** Il assure que la voiture répond à toutes les exigences légales.
- **Le certificat de visite au contrôle technique et le rapport occasion.** Le centre de contrôle technique émet ces documents et fournit le formulaire "rose" accompagné d'un timbre (pour une nouvelle demande d'immatriculation de la voiture).
- **Le Car-Pass:** il permet de contrôler le kilométrage et l'historique des entretiens.
- **Les éventuelles attestations** comme un certificat d'installation LPG si nécessaire.



Le juste prix

Effectuez une comparaison avec d'autres voitures

- Cherchez en ligne le prix de vente de véhicules semblables.
- Méfiez-vous des différences de prix trop importantes.

Un prix sous-évalué peut être le signe de vices cachés.

La négociation

- Ne soyez pas effrayé par une éventuelle négociation de prix.
- Déterminez votre prix au préalable.

Utilisez les différents défauts remarqués ou les réparations à effectuer comme arguments pour faire baisser le prix.

Méfiez-vous des « affaires en or »

- Trop bon marché? Cela signifie souvent la présence d'un problème.
- Analysez la situation de façon approfondie avant de donner votre accord.

Faites confiance à vos impressions et soyez critique.

Les aspects juridiques

Le contrôle technique

- Le vendeur doit effectuer le contrôle technique avant la vente.
- Demandez le certificat de contrôle technique et le rapport occasion.

Vérifiez la validité du certificat de visite puisque celui-ci doit être daté de moins de deux mois.

Norme Euro et LEZ

- La norme Euro du modèle est le critère "LEZ" qui détermine si vous êtes autorisé à entrer ou non dans certaines grandes villes.
- Vérifiez la norme Euro de la voiture (elle figure sur le certificat d'immatriculation, code V9, ou sur le Car-Pass).
- Tenez compte des zones environnementales et des interdictions futures.

En savoir plus: [Comment savoir si je peux circuler dans une zone de basses émissions?](#)



Astuce

Téléchargez [notre document pratique](#), disponible en ligne, pour établir facilement un contrat d'achat. Toutes les conditions de vente seront ainsi clairement définies.

ÉTAPE 3

Gestion intelligente du financement et de l'assurance

Les options de financement via BNP Paribas Fortis

Le prêt auto

Avantages:

- Taux fixe.
- Durée flexible.
- Rapidement conclu.

Comment souscrire un prêt?

- Effectuez une simulation en ligne pour déterminer votre mensualité.
- Délivrez les documents nécessaires, comme votre carte d'identité et une preuve de revenus.
- Signez le contrat après acceptation de celui-ci.

Prêt ou leasing

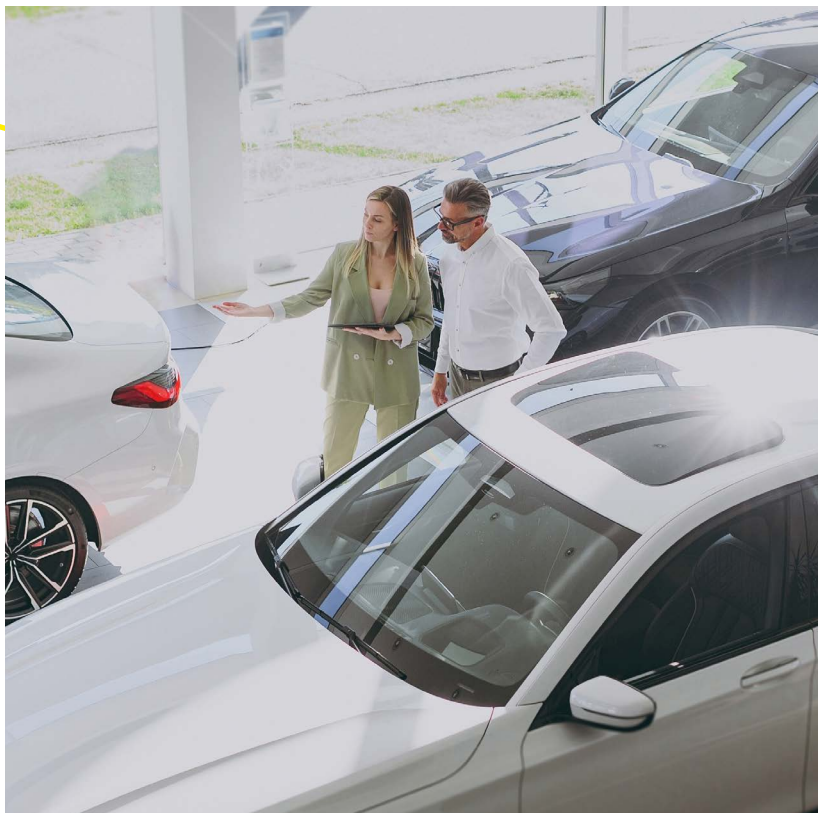
Prêt:

- Vous êtes immédiatement propriétaire.
- Adapté aux voitures d'occasion.

Conseil: Très souvent, vous pouvez inclure des frais supplémentaires, comme l'assurance, dans votre financement.

Leasing:

- Vous louez la voiture et pouvez la restituer à l'échéance du contrat.
- Moins pratique pour les voitures d'occasion.



Conseils pour une demande de financement réussie

- **Établissez un budget.** Soyez certain de pouvoir honorer vos mensualités sans entraîner des difficultés financières.
- **Ayez une solvabilité positive.** Un historique de crédit positif aide à l'acceptation de votre demande.
- **Préparez les documents.** Assurez-vous d'avoir tous les documents nécessaires, tels que les fiches de salaire et les relevés bancaires.

L'assurance via AG Insurance

Pourquoi souscrire une assurance?

- Vous vous protégez contre différents risques financiers.
- Il est légalement obligatoire de souscrire au minimum une assurance RC.

Les options de couverture

- **La Responsabilité Civile (RC):** obligatoire, elle couvre les dégâts causés à autrui.
- **La Mini-omnium:** elle couvre le vol, l'incendie, le bris de vitre et les forces de la nature.
- **La Full omnium:** elle couvre aussi les dégâts à votre voiture, même si vous êtes en tort.

Les avantages d'AG insurance

- Des primes compétitives.
- Une couverture élargie.
- Un traitement rapide des indemnisations.

Conseil: Demandez les remises liées à la souscription simultanée de plusieurs couvertures.



Astuce

Faites appel à un conseiller en assurances pour effectuer les meilleurs choix.

Quelques conseils pour choisir la bonne assurance

- **Comparez les offres.** Ne regardez pas seulement le prix, mais aussi la couverture.
- **Soyez attentif à la franchise.** Une franchise élevée permet de réduire la prime, mais signifie aussi plus de frais en cas de sinistre.
- **Lisez les conditions** afin d'éviter les mauvaises surprises.





ÉTAPE 4

Que faire après l'achat?

1. Immatriculation et administration

Immatriculation à la DIV

- **Introduisez une demande d'immatriculation** en utilisant le formulaire rose reçu lors de la visite au contrôle technique.
- **Plaque minéralogique.** Demandez une nouvelle plaque ou faites transférer une plaque existante.
- **Les coûts.** Tenez compte des frais d'immatriculation et des taxes.

En Flandre, la taxe de circulation est calculée sur base des émissions de CO₂ et la norme Euro. Une voiture à faibles émissions est donc plus avantageuse. En Région wallonne et en Région de Bruxelles-Capitale, la taxe de circulation est calculée sur base des émissions de CO₂, de la norme Euro et de la puissance de la voiture. Une voiture à faibles émissions est donc plus avantageuse.

Souscrire une assurance

- **La voiture doit être assurée** pour pouvoir prendre la route.
- **Une fois le volet administratif clôturé,** n'oubliez pas d'emporter les documents d'assurance avec vous.

Votre assureur ou courtier en assurances peut généralement vous apporter son aide pour l'immatriculation auprès de la DIV.

2. Entretien et garanties

Entretenez régulièrement votre voiture

- Suivez le programme d'entretien du constructeur.
- Conservez les factures et les rapports d'intervention.

Un entretien régulier prolonge la durée de vie de la voiture et prévient les réparations coûteuses.

Garantie

- Vendeurs professionnels: minimum un an de garantie légale.
- Conditions: lisez attentivement les couvertures et vérifiez ce qui n'est pas couvert.

Envisagez une extension de garantie pour plus de sécurité.

Actions de rappel ouvertes

- Vérifiez s'il existe une action de rappel de la voiture. Vous trouverez celle-ci sur le Car-Pass.
- Les constructeurs effectuent les réparations gratuitement.

Cela augmente la sécurité et la fiabilité de votre voiture.

3. Assistance technique

Pourquoi une assistance technique?

- Vous recevez de l'aide en cas de panne ou d'accident.
- Vous reprenez rapidement la route, l'esprit tranquille.

Même si vous entretenez régulièrement votre voiture, vous n'êtes jamais à l'abri d'une panne.

Assistance dépannage Touring

- **Assistance 24/7.**
- **Voiture de remplacement.** Conservez votre mobilité en cas de réparations de longue durée.
- **Voitures électriques.** Nous vous apportons notre aide en cas de batterie déchargée. Notre booster vous permet d'avoir suffisamment de charge pour vous rendre jusqu'au point de recharge le plus proche.

Les avantages d'un contrat Touring

- Une assistance dans toute la Belgique.
- Différentes formules sont proposées pour répondre à vos besoins.
- Des avantages exclusifs pour les clients.

Choisissez l'offre la plus adaptée à vos besoins.



Astuce

Avec Touring, vous bénéficiez toujours d'une assistance lors de vos déplacements. De quoi prendre la route en toute sérénité.



**Partez en toute
tranquillité avec
Touring**

Vous êtes désormais prêt à acheter une voiture d'occasion. Ce guide vous a apporté toutes les informations et conseils nécessaires pour faire le bon choix. Rappelez-vous qu'une bonne préparation représente la moitié du travail.

Prenez le temps, soyez critique et ne vous laissez pas mettre sous pression.

Besoin d'un soutien supplémentaire?

Touring et nos partenaires sont à votre disposition.

- **Découvrez nos voitures d'occasion sur [Touring Carselect](#)**, des voitures de qualité avec garantie, sélectionnées avec soin et certifiées.
- **[Des possibilités de financement via BNP Paribas Fortis](#)**, sur mesure en fonction de votre budget.
- **[Des assurances chez AG Insurance](#)** afin de bénéficier d'une protection sur mesure.
- Prenez la route l'esprit tranquille, également après l'achat d'une voiture d'occasion. Optez pour [la formule d'assistance](#) adaptée à vos besoins.

Informations et conseils d'experts. Découvrez-en plus sur les voitures d'occasion sur le blog de [touring.be](#).

Contactez-nous!

Nous mettrons tout en œuvre, ensemble, pour que vous puissiez prendre la route en toute sécurité.



**Prenez la route en
toute sérénité!**

Touring.be