Algemene voorwaarden: Kaarten Fleet B2C

ARTIKEL 1 – VOORWERP
De voorliggende algemene voorwaarden zijn bedoeld om de werking- en gebruiksmodaliteiten vast te leggen van de kaart Fleet (de "Kaart"), waarmee men de onder artikel 3 vermelde producten en diensten kan aanschaffen in een netwerk van verkooppunten van Circle K Belgium(het "Netwerk"). Teneinde een zo ruim mogelijk aanbod aan publieke verkooppunten voor het opladen van elektrische voertuigen te kunnen aanbieden aan de Klant, heeft Circle K Belgium NV (hierna « Circle K Belgium » genoemd) een of meerdere partnerships afgesloten met aanbieders van gespecialiseerde diensten (de "Partner"). De gids met de verkooppunten uit het Netwerk is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij Circle K Belgium of op de website van Circle K Belgium. De verkooppunten voor elektrisch laden zijn terug te vinden via de mobiele applicatie (de "EV-applicatie"). De algemene voorwaarden, de aanvraag tot lidmaatschap, de eventuele aanhangsels en de oorspronkelijke aanvraag van Kaarten vormen het "Contract".

ARTIKEL 2 – WIJZIGINGEN
Circle K Belgium behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op eender welk moment te wijzigen. De laatste versie zal beschikbaar zijn op eenvoudige vraag van de Klant. Bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden zal Circle K Belgium de Klant ervan op de hoogte brengen per e-mail of, indien toepasselijk, per sms naar de Klant gestuurd worden. Bij gebreke aan betwisting binnen een termijn van 20 werkdagen na de verzending van de herziene algemene voorwaarden en voor zover de Klant gebruik heeft gemaakt van de Kaart na deze verzending, wordt de Klant geacht deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3 – PRODUCTEN EN DIENSTEN
De producten en diensten die men via de Kaart kan aanschaffen en die eventueel begrensd kunnen zijn, zijn de volgende:
- alle soorten brandstof beschikbaar in de verkooppunten, het laden van elektrische voertuigen (zie art. 5) bij inbegrepen,
- smeermiddelen en de producten en diensten aangeboden in de verkooppunten,
- bijkomende prestaties voor verplaatsingen (onder meer (tele)tolgeld, parking, wegenbelastingen, pechverhelping, onderhoudsdienst, ...).
De levering van producten en diensten vormt een middelenverbintenis in hoofde van Circle K Belgium. Circle K Belgium is dus niet verantwoordelijk voor deeventuele, tijdelijke of definitieve, onbeschikbaarheid van producten en diensten in één of meerdere verkooppunten. Circle K Belgium kan opender welk
moment het gamma van de hierboven vermelde producten en diensten wijzigen of uitbreiden, wat aanleiding kan geven tot de uitgifte van een nieuwe Kaart. Het risico m.b.t. deze producten wordt bij hun af haling in het verkooppunt op de Klant overgedragen.
Gelet op de aard van de producten en diensten, moet elke klacht betreffende een gebrekkig product of dienst binnen de week schriftelijk gemeld worden aan Circle K Belgium en moet vergezeld worden door bewijsstukken. In het geval dat de levering van de producten en/of diensten buiten het netwerk van de Circle K Belgium Maatschappij plaatsvond, zal de enige verantwoordelijkheid van Circle K Belgium zijn om de klacht binnen de kortste termijn door te geven aan de verantwoordelijke van het verkooppunt waar het product en/of de dienst geleverd werd.

ARTIKEL 4 –WERKING VAN DE KAART
1. Uitgifte
Na onderzoek en aanvaarding van een aanvraag tot lidmaatschap zal Circle K Belgium een rekening op naam van de Klant openen en hem het gevraagde aantal kaarten leveren. De één of meerdere vertrouwelijke codes die eraan gekoppeld zijn, worden in een afzonderlijk schrijven meegedeeld. Elke Kaart zal de Klant en/of de nummerplaat van het voertuig en/of de Kaarthouder identificeren waaraan deze gekoppeld is. Deze vermeldingen op de Kaart en/of het gedetailleerde overzicht dat door de Klant gevraagd wordt, hebben een louter informatief karakter. Wanneer, op vraag van de Klant, Kaarten of vertrouwelijke codes per expres worden verstuurd, wordt een forfaitair bedrag van 25€ excl. BTW per zending aan de Klant gefactureerd.
2. Geldigheid
De Kaart blijft geldig tot en met de laatste dag van de maand die erop vermeld staat. Een ongeldige Kaart kan door het verkooppunt bewaard of in beslag genomen worden. Eén maand vóór de vervaldag van de Kaarten, worden de nieuwe Kaarten automatisch verzonden, behoudens ingeval van een andersluidende schriftelijke kennisgeving door de Klant of Circle K Belgium. Voor eender welke Kaart die tijdens de eerste drie maand van de periode van zes maanden voorafgaand aan de vervaldatum niet gebruikt werd, moet de Klant bij Circle K Belgium een hernieuwingsaanvraag indienen. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn Kaart tot de geldigheid verlopen is.
3. Gebruik
De Kaarten zijn eigendom van Circle K Belgium en kunnen onder geen enkel beding aan derden overgedragen worden zonder het voorafgaande akkoord van Circle K Belgium . Ze zijn voorbehouden voor gebruik door de Klant. Om de aankoop van een product of dienst te bevestigen, behoudens in geval van uitzondering (meer bepaald (tele)tolgeld en elektrisch laden) of technische moeilijkheden/ informaticaproblemen, wat aanleiding kan geven tot de aanmaak van een manuele bon met een kopie van de Kaart, moet de Kaart gebruikt worden in combinatie met de vertrouwelijke code. Door het gebruik hiervan heeft Circle K Belgium het recht om de rekening van de Klant te debiteren. Het verkooppunt kan op vraag van de Kaarthouder een kwijting van de transactie afleveren. Het verkooppunt kan eisen dat de houder de kwijting ondertekent.
4. Bewaring van de Kaarten en Duplicaten
De Klant draagt de bewaring over de Kaarten die hem toevertrouwd werden. Hiertoe zal hij onder meer alle nodige en nuttige maatregelen treffen om het verlies, de diefstal, de beschadiging of het frauduleus gebruik van de Kaarten te voorkomen. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de hem toegekende Kaarten, hetzij door zichzelf hetzij door eender welke derde. Onder voorbehoud van de bepalingen in de artikelen 4.5 en 7 hierna, erkent de Klant onder meer om t.o.v. Circle K Belgium in te staan voor de betaling van alle producten of diensten verleend met de hem toegekende Kaart, zelfs ingeval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik door een derde. Op vraag van de Klant of bij blokkering van een Kaart, kan Circle K Belgium één of meerdere vervangkaarten uitgeven, duplicaten genaamd. Deze bezitten dezelfde kenmerken en hebben dezelfde gebruiksregels als de originele Kaart. De Klant blijft niettemin verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die uitgevoerd worden met de oorspronkelijke Kaart, die de "Kaart met een lagere rang" genoemd wordt.
5. Blokkering
Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van eender welke Kaart, zal de klant onmiddellijk Circle K Belgium of eender welk daartoe angeduid callcenter telefonisch verwittigen. De verantwoordelijkheid van de Klant t.o.v. Circle K Belgium vervalt om middernacht (00u00), de werkdag volgend op de aanvraag
voor blokkering. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant niet meer verantwoordelijk voor aankopen gedaan met deze kaart, tenzij:
- de Klant de Kaart aan onbevoegde derden doorgegeven heeft,
- de Klant of Kaarthouder deze uit onoplettendheid verloor,
- de Klant de richtlijnen van Circle K Belgium om de Kaart te vernietigen of naar haar terug te sturen niet naleefde,
- de Klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de code te bewaren,
- de Klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om een frauduleus gebruik van de Kaart te vermijden.
Indien de diefstal, het verlies of het frauduleus gebruik het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de Klant of de kaarthouder, zal de verantwoordelijkheidstermijn van de Klant gebracht worden op 12 werkdagen.
De Klant verbindt zich ertoe Circle K Belgium alle informatie te verstrekken betreffende de verdwijning of het niet conforme of frauduleuze gebruik van eender welke Kaart. De Klant verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en nadien teruggevonden Kaart aan Circle K Belgium terug te bezorgen en onthoudt zich ervan om deze nog te gebruiken. Wanneer Circle K Belgium een abnormaal gebruik van de Kaart vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om de Kaart te blokkeren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling.
6. Teruggave
De Klant moet de Kaarten onmiddellijk teruggeven op eenvoudige vraag van Circle K Belgium of spontaan bij, collectieve schuldregeling of op het einde van de contractuele relatie. Zonder afbreuk te doen aan het recht van Circle K Belgium op schadeloosstelling, kan het gebruik van een Kaart na het aflopen van de geldigheidsdatum, het blokkeren ervan of de opzegging van het Contract om welke reden dan ook, aanleiding geven tot gerechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke, vervolgingen.

ARTIKEL 5 – ELEKTRISCH LADEN
Circle K Belgium biedt aan de Klant, via het Netwerk, een ruim aanbod aan publiek toegankelijke verkooppunten in Europa, om elektrische voertuigen op te laden (toegankelijke verkooppunten raadpleegbaar via de EV-applicatie). Een Klant die een contract voor elektrisch laden heeft afgesloten met Circle K Belgium kan, eens hij de Kaart ontvangen heeft, een account aanmaken via de EV-applicatie.

ARTIKEL 6 – OPTIONELE DIENSTEN
De Klant kan bij zijn aanvraag tot lidmaatschap of via een aanvraag op een later tijdstip intekenen op één of meerdere optionele diensten. Circle K Belgium behoudt zich het recht voor om nieuwe optionele diensten aan te bieden of de bestaande optionele diensten te wijzigen of af te schaffen. Voor elke optionele dienst zal de Klant per Kaart of forfaitair voor alle Kaarten samen de kosten betalen. De periodiciteit hiervoor zal bepaald worden op het moment van de inschrijving op deze dienst en het bedrag kan door Circle K Belgium op geringe wijze herzien worden. De inschrijving op de optionele diensten gebeurt voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan één of meerdere optionele diensten op eender welk moment opzeggen mits een e-mail of per gewoon schrijven en mits inachtneming van de opzegperiode van één maand. De opzegging of nietigheid van de inschrijving op één of meerdere optionele diensten heeft geen invloed op de geldigheid van het Contract. Het einde van de contractuele relatie om welke reden dan ook houdt automatisch en zonder voorafgaande formaliteit de opzegging van het abonnement van de optionele diensten in.
1. De Extranetsite van Circle K Belgium: vanaf aansluiting en mits voor Circle K Belgium afgaandelijke mededeling van zijn e-mailadres, zijn naam, voornaam en telefoonnummer, heeft de Klant toegang tot het klantenportaal van Circle K Belgium via de volgende url adres: https://fleetportal.circlek.be (de "Site"). De Site is beveiligd en SSL versleuteld en is bijgevolg enkel toegankelijk met opgave van een gebruikersnaam toegekend door Circle K Belgium en van een paswoord gekozen door de Klant bij zijn eerste aanmelding op de Site. Op de Site kan de Klant zijn Kaartenpark consulteren en toegang krijgen tot de optionele diensten. Elk gebruik van de Site betekent de onvoorwaardelijke aanvaarding van haar gebruiksvoorwaarden die beschikbaar zijn via het aanvangsscherm.

ARTIKEL 7 –ADMINISTRATIE VAN DE KLANTGEGEVENS
Elke aanvraag voor de aanmaak of wijziging van een Kaart (opheffing van Kaarten, blokkering van Kaarten en/of wijziging van de identificatiegegevens van de Klanten, meer bepaald een wijziging van het adres, de naam, de contactpersonen, ...) die in eender welke schriftelijke vorm (onder meer fax, post, e-mail, ...) naar Circle K Belgium verstuurd wordt, wordt tijdelijk bewaard. Het uitblijven van klachten door de Klant betreffende deze handelingen staat gelijk aan een bevestiging van de voornoemde handelingen. Eens een termijn van twee maanden is verstreken vanaf de datum waarop de aanvraag werd voldaan, is Circle K Belgium vrijgesteld van elke verplichting om dergelijke schriftelijke stukken voor te leggen.

ARTIKEL 8 – VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID
In voorkomend geval, verbindt de Klant zich ertoe om in alle omstandigheden alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de Kaart op een veilige plaats te bewaren en/of om de vertrouwelijkheid van de hem toegekende code(s) te bewaren. De Klant en/of Kaarthouder verbinden zich er onder meer toe de Kaart en geheime code op een veilige plaats en van elkaar gescheiden te bewaren. Ze moeten er meer bepaald ook op toezien dat ze de geheime codes niet op de Kaarten of eender welk ander document schrijven dat bij of in de buurt van de Kaarten bewaard wordt. De Klant en/of Kaarthouder zal ervoor zorgen de vertrouwelijkheid van de geheime code te waarborgen wanneer hij tankt. Bij niet-naleving van deze verbintenissen, zal Circle K Belgium ontheven zijn van eender welke verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid ingeval van frauduleus gebruik van de Kaarten door de Klant en/of de Kaarthouder en/of een derde. De Klant heeft de toelating om één Kaart of verschillende Kaarten aan één houder of meerdere houders te overhandigen. Hij verbindt zich ertoe om de desbetreffende personen in toepassing van de wet op de bescherming van de persoonsgegevens te informeren, dat ze beschikken over een recht op toegang en verbetering van hun persoonsgegevens. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van de contractuele bepalingen door de voornoemde houders, meer bepaald betreffende de vertrouwelijkheid van de toegekende code(s), de betaling van de tank- of oplaadbeurten die met de Kaart uitgevoerd werden, zelfs ingeval van verlies, diefstal, namaak, vervalsing en frauduleus gebruik van de Kaarten en gebruik dat niet met de bepalingen van het Contract strookt. Bij een frauduleus of niet-conform gebruik verbindt de Klant zich ertoe om Circle K Belgiumonmiddellijk te verwittigen en bij te staan in het opsporen van de oorzaken en van de verantwoordelijke van dit niet-conforme gebruik. De Klant moet Circle K Belgiumonmiddellijk op de hoogte brengen van een frauduleus gebruik van de Kaart en ten laatste binnen een termijn van 5 dagen volgend op de domiciliëring.
Het netwerk voor elektrisch laden omvat laadpalen met verschillende laadcapaciteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan welk type laadpaal geschikt is voor zijn voertuig, de laadpalen op zorgvuldige wijze en als een goede huisvader te gebruiken. Dit wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van de laadpaal, het elektrisch voertuig of de laadkabel, zoals gepubliceerd door de Partner en door lokale operatoren van laadpalen. In geval van laadpalen toebehorende aan Circle K Belgium is deze informatie te vinden op haar website.
Indien de Klant bij gebruik van een laadpaal schade, gebreken of onregelmatigheden vaststelt, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan de lokale operator (via contactgegevens vermeld op de laadpaal).

ARTIKEL 9 – PRIJZEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN
1. Brandstofprijzen
Voor elke tankbeurt in België zullen de brandstoffen aangeboden worden aan de lijstprijs van Circle K Belgium die van kracht is op de datum van de transactie, verminderd met de eventuele korting bepaald in de Aanvraag tot Lidmaatschap. De lijstprijs is (op heden) de officiële brandstofprijs zoals vastgelegd in het kader van de Programmaovereenkomst. Indien de Programmaovereenkomst niet meer van toepassing zou zijn, zal de lijstprijs de verkoopsprijs zijn van de brandstoffen zoals vastgesteld door Circle K Belgium of door een mechanisme dat de Programmaovereenkomst zou vervangen. Voor CNG en LNG wordt de prijs bepaald op basis van de prijs geafficheerd aan de pomp, hetzij op basis van een lijstprijs. Voor eender welke tankbeurt in het buitenland zullen de brandstoffen, naargelang het land van the tankbeurt, als volgt gefactureerd worden: ofwel op basis van de lijstprijs die van toepassing is op de datum van de tankbeurt in het desbetreffende land, verminderd met de eventuele korting gestipuleerd in de Aanvraag tot Lidmaatschap, ofwel tegen de op de dag van de tankbeurt in het station vermelde prijs. De lijstprijzen kunnen op elk moment bij Circle K Belgium geraadpleegd worden via de Site. Deze kunnen op eender welk moment en zonder kennisgeving gewijzigd worden.
2. Elektrisch laden
De kost van de laadbeurt wordt door de Klant steeds aan Circle K Belgium betaald. De tarieven variëren naargelang oplaadsnelheid en locatie. Bovenop de kost van de laadbeurt, zal Circle K Belgium een service fee aanrekenen zoals bepaald in het Contract.
3. Op de prijzen voor tol, bruggen, tunnels, wegentaksen, Hallen en parkings zal Circle K Belgium een commissie innen die tot 3% excl. BTW van het all-in bedrag van de transacties kan oplopen. De berekeningsbasis kan op elk moment en zonder kennisgeving herzien worden.
4. De andere producten en diensten zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie in het verkooppunt toegepast worden.
5. De optionele diensten waarop de Klant ingeschreven heeft of toegetreden is, zullen aangeboden worden tegen de aan de Klant op het moment van de inschrijving of toetreding van deze Diensten meegedeelde tarieven. Onder voorbehoud van toepassing van algemene voorwaarden of meer specifieke gebruiksvoorwaarden, gebeurt de betaling van het forfait voor elke optionele dienst op voorhand, maandelijks of jaarlijks, op de verjaardag van het park van kaarten Fleet. Deze zal niet aan de Klant terugbetaald worden, behalve ingeval van een opzegging door een nalatigheid uit hoofde van Circle K Belgium betreffende de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract. In dat geval zal de terugbetaling pro rata temporis gebeuren.

ARTIKEL 10 – AFSCHRIFT VAN DE TRANSACTIES EN BETALING
1. De transacties maken het voorwerp uit van een tweemaandelijks bankafschrift. De Klant behoudt zich echter het recht om een factuur op te vragen.
2. Elke factuur, elk duplicaat of eender welk ander document (onder meer voor het heraanmaken van de code, …) die op vraag van de Klant meer dan twee maal verzonden wordt, zal een administratieve kost ten laste van de Klant met zich meebrengen van 4 € incl. BTW.
3 De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen volledig te betalen overeenkomstig de termijnen en voorwaarden die in het aanvraagformulier zijn vermeld. De betaling geschiedt door middel van een SEPA -domiciliëring (Single European Payment Area). De vereiste informatie nodig voor deze domiciliëring wordt opgenomen in het mandaat dat de Klant verstrekt voor de toestemming voor de SEPA-domiciliëring.
4 Circle K Belgium behoudt zich het recht voor om een kredietlimiet vast te stellen bij het sluiten van het Contract en op elk ogenblik tijdens de uitvoering ervan, en om de levering van producten, diensten en aanvullende diensten afhankelijk te stellen van de naleving van deze limiet. De kredietlimiet bepaalt het maximumbedrag van de transacties voor de volledige klantenrekening gedurende de vastgestelde periode voor in stations gekochte producten en diensten, en dit op basis van de in het station aangegeven prijzen. Dit betekent dat transacties op het station zullen worden aanvaard zolang deze limiet niet is bereikt. Deze limiet kan door Circle K Belgium worden gewijzigd, met name in geval van niet-betaling, insolvabiliteit, niet-nakoming van de overeengekomen garanties of in geval van abnormaal gebruik van de Kaart. Circle K Belgium behoudt zich het recht voor om betalingsherinneringen te sturen via elektronische weg en/of per sms.

5 Elke geweigerde domiciliëring zal een nalatigheidsinterest van 12% per jaar met zich meebrengen na het versturen van een ingebrekestelling waaraan geen gevolg is gegeven. Met betrekking tot een professionele klant, in geval van niet-betaling kan Circle K Belgium een vergoeding aanrekenen van 10 € excl. btw per onbetaalde domiciliëring. Circle K Belgium kan de uitvoering van een nieuwe levering afhankelijk maken van deze betaling, de teruggave van de Kaarten vragen en/of ze in wacht zetten. Elke overdracht van het dossier aan de diensten van Circle K Belgium die belast zijn met de gerechtelijke invordering, brengt dossierkosten met zich mee die overeenstemmen met 5% van het bedrag van de schuldvordering. De Klant zal zich kwijten van zijn betalingsverplichting jegens Circle K Belgium of jegens het bedrijf dat in plaats zal treden van Circle K Belgium en dat hem zal zijn meegedeeld, en de verstrekte garanties of zekerheden zullen deze betalingen uitdrukkelijk dekken.

Met betrekking tot een Klant die de hoedanigheid van consument heeft (particulier) :

Het niet-betalen van een factuur op de vervaldatum ervan zal de verzending van een 1ste herinnering zonder kosten met zich meebrengen.

Het niet-betalen van het verschuldigde bedrag binnen een termijn van 14 dagen die volgt op de 3de werkdag na de verzending, zal van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling de aanrekening van een verwijlinterest met zich meebrengen berekend overeenkomstig de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het verschuldigd blijvend bedrag. Deze interest varieert semestrieel

Bovenop de verwijlinterest zal een forfaitaire vergoeding gevorderd worden en die zal als volgt berekend worden :

Voor een verschuldigd blijvend bedrag lager of gelijk aan 150 €, zal de forfaitaire vergoeding 20 € bedragen
Voor een verschuldigd blijvend bedrag tussen 150,01 en 500 €, zal de forfaitaire vergoeding 30 € bedragen plus 10% van het verschuldigd blijvend bedrag
Voor een verschuldigd blijvend bedrag hoger dan 500 €, zal de forfaitaire vergoeding 65 € bedragen plus 5% van het verschuldigd blijvend bedrag op de schijf hoger dan 500 € met een maximum van 2.000 €.

De voorwaarden zijn identiek aangaande de overeenkomsten met betrekking tot de regelmatige levering van goederen of diensten waarvoor vanaf de 4de herinnering kosten ten belope van 7,50 € in rekening gebracht zullen worden, vermeerderd met de portkosten.

6 De Klant verbindt zich ertoe Circle K Belgium een geldig en permanent e-mailadres te verstrekken voor zijn relaties met Circle K Belgium. De Klant blijft verantwoordelijk voor de geldigheid van zijn e-mailadres. In het algemeen zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van een wijziging in zijn contactgegevens.In geval van een aansluiting tot de Site, kan de Klant gebruik maken van de functie "E-mailadres" op de Site. Indien hij niet in staat is het e-mailadres te wijzigen, dient de Klant onmiddellijk een e-mail te sturen naar ck.cards.belgium@mail02.circlekeur.com of een brief naar Circle K Belgium Service Cartes, Anspachlaan 1 bus 2, 1000 Brussel, om de storing en het nieuwe e-mailadres te melden.
De in België uitgevoerde transacties maken het voorwerp uit van facturen (en/of debietnota's) opgesteld door de Leverancier. De buiten België uitgevoerde transacties (inclusief elektrisch laden in het Netwerk) maken het voorwerp uit van facturen (en/of debietnota's) per land waar zij plaatsvonden (Nederland, Luxemburg, Duitsland), en deze worden uitgegeven door het filiaal van Circle K Belgium van het betrokken land, of bij gebreke aan dergelijk filiaal van Circle K Belgium worden de facturen uitgegeven door Circle K International Card Center AB (ICC – Torkel Knutssonsgaten 24, SE-11888 Stockholm, Sweden) . Voor elektrische laadbeurten die buiten het Netwerk worden uitgevoerd, worden, voor gelijk welk land, de facturen (en/of debetnota's) opgesteld door BE:MO Sasu (110, Esplanade du Générale de Gaulle, 92400 Courbevoie, R.C.S. Nanterre, BTW-ID BE 0763 346 646).Ze worden opgesteld in de munt van het land waar getankt werd of de prestaties geleverd werden. Voor eender welke omzetting van een transactiebedrag tussen de munt van het land waar getankt werd en de munt voor verrekening aan de Klant zal de op het moment van de tankbeurt geldige wisselkoers toegepast worden. De Klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening. In dat geval worden de afschriften, facturen en/of debietnota's, ter informatie, per land vergezeld van een overzicht waarop alle verrekende bedragen getotaliseerd en in euro omgezet (en/of desgevallend gedebiteerd) worden tegen de wisselkoers op de dag van de verwerking van domiciliëring.
In ieder geval dient de Klant de volledige factuur te betalen op de bankrekening van Circle K Belgium, ongeacht de entiteit die de factuur heeft uitgebracht.
Bij een ernstig en bewezen tekort vanwege Circle K Belgium in het kader van de verrekening of de facturatie, kan deze laatste verantwoordelijk gesteld worden voor de hieruit voortvloeiende schade voor de Klanten en dit ten belope van de rechtstreekse gevolgen van deze fout en binnen de volgende grenzen: in alle gevallen waarbij de verantwoordelijkheid van Circle K Belgium bewezen zou zijn, zal het bedrag van de desgevallende vergoeding voor de Klant voor zijn schade, alle schadegevallen door elkaar, per jaar, beperkt blijven tot tweemaal het bedrag van het of de afschrifte(en) van de transacties of van de desbetreffende facturen.
Circle K Belgium kan, ongeacht de omstandigheden, niet verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke onrechtstreekse of immateriële schade.
De verantwoordelijkheid van Circle K Belgium kan onder geen enkel beding ingeroepen worden wanneer het uitgangspunt, de oorzaak of basis van het defect ligt bij het telecommunicatienetwerk, het verbindingsmateriaal, het verlies of de diefstal van toegangscodes tot de Site of hun vernietiging door de Klant of Derden.
a). Bewijs
Ingeval van een geschil aanvaardt de Klant dat de door Circle K Belgium opgestelde en bewaarde elektronische boekingen en certificaten toelaatbaar zijn bij de rechtbanken en hoven en dat ze het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten, evenals de handtekeningen die ze dragen. De partijen erkennen dat er bij een geschil slechts één enkele datum geldig is: die van de uur- en datumstempel van het gecontroleerde systeem van Circle K Belgium op het moment van de transactie.
De partijen erkennen dat het bewijs van de verbindingen, voor zover nodig, opgesteld wordt op basis van de verbindingsjournaals die door Circle K Belgium up-to-date gehouden worden en de Klant aanvaardt de bewijskracht van deze documenten. De Klant aanvaardt de toewijsbaarheid van een der welke handeling op de Site van zodra de invoering van zijn wachtwoord en de verschillende andere voorafgaande identificatiemaatregelen correct uitgevoerd werden.

ARTIKEL 11 – KLACHT

De Klant verbindt zich ertoe zijn afschriften regelmatig te controleren. Elke klacht of betwisting over het bedrag, de korting of de aard van de op de afschriften vermelde transacties moet schriftelijk bij Circle K Belgium ingediend worden binnen een termijn van 30 dagen volgend op de datum van het afschrift en moet van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn. Geen enkele klacht houdt een rechtvaardiging in om de volledige of gedeeltelijke afschrift op vervaldatum niet te moeten betalen. Gelet op de aard van de producten en diensten, moet elke klacht betreffende een defect Product of defecte dienst door de klant aan Circle K Belgium meegedeeld worden binnen een week die volgt op het vaststellen van het defect. Wanneer de levering van de Producten en/of Diensten buiten het Netwerk van Circle K Belgium gebeurd zou zijn, zal de enige verantwoordelijkheid van Circle K Belgium erin bestaan om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor het Verkooppunt waar het Product en/of de Dienst m.b.t. deze klacht geleverd werden. Circle K Belgium kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor de schade die bij de Klant ontstaat ten gevolge van de Produkten die haar zelf niet toebehoren.

ARTIKEL 12 – KLANTTEVREDENHEID

Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van dit Contract, moet deze worden ingediend via de volgende email adres: support-cards@proxi-fleet.be.

ARTIKEL 13 – HERROEPINGSRECHT
De Klant heeft het recht om dit contract zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien dagen te herroepen. De her roepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de verzending van de Kaart door Circle K Belgium. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Circle K Belgium op de hoogte brengen van zijn beslissing tot herroeping door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief die per post of e-mail wordt verstuurd). De Klant kan gebruik maken van het modelformulier voor herroeping (https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf), maar dit is niet verplicht. Opdat de herroepingstermijn in acht wordt genomen, moet de Klant zijn beslissing vóór het verstrijken van de herroepingstermijn overmaken. In geval van herroeping is de Klant, indien hij de Kaart tijdens de herroepingsperiode heeft gebruikt, het bedrag verschuldigd dat gelijk is aan de afgenomen of gebruikte Producten en/of Diensten tot de blokkering van de Kaart na de kennisgeving van de herroeping van dit contract. De Klant zal de Kaart(en) zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de kennisgeving van de beslissing tot herroeping terugsturen naar Circle K Belgium NV – Fleet & Mobility - Anspachlaan 1 bus 2 - 1000 Brussel. De Klant draagt de directe kosten voor het terugzenden van de Kaarten

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID - OVERMACHT

Circle K Belgium kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering van de diensten van het Contract (met uitzondering van gevallen van overmacht) of zware of opzettelijke fout. Wanneer de aansprakelijkheid van Circle K Belgium door de Klant wordt ingeroepen, kan deze in geen geval aanspraak maken op vergoeding van enige onrechtstreekse schade, van welke aard ook is, inclusief de commerciële of financiële verliezen, zoals verlies van winst, verlies van tijd, verlies van inkomsten, verlies van gegevens, minwaardes, kostenverhogingen, klantenverlies, winstderving, verstoring van de planning of vorderingen of klachten van derden.

Worden gerekend tot gevallen van overmacht die Circle K Belgium ontslaan van haar verantwoordelijkheid, naast diegene reeds gedefinieerd door de rechtspraak: oorlogen, embargo's, opstanden, blokkades, burgeronlusten, geweldaden, technische moeilijkheden/defecten, allerhande evenementen die de bevoorrading van de raffinaderijen of het transport verhinderen, stakingen, natuurrampen, branden, ontploffingen. Niet-naleving door derden van toezeggingen die aan Circle K Belgium zijn gedaan om redenen buiten hun controle. Zolang de overmacht van toepassing is, wordt de uitvoering van het Contract voor alle partijen opgeschort.

In geval van een stijging van de lonen, taksen, rechten, belastingen, transport- of verzekeringskosten, een stijging van de grondstoffen die nodig zijn voor haar productie en elke andere oorzaak die haar kostprijs kan beïnvloeden, behoudt Circle K Belgium zich het recht voor om de in het Contract vastgelegde prijs proportioneel te verhogen.

In geval van verstoring van de normale markt voor petroleumproducten door een beslissing van eender welke overheid of een onvoorziene gebeurtenis, kan Circle K Belgium elke bijzondere voorwaarde die van deze algemene voorwaarden afwijkt, opschorten.

De Klant heeft het recht om het Contract zonder schadevergoeding te beëindigen indien de toepassing van deze bepaling langer duurt dan drie maanden vanaf het begin van de opschorting of de beperking ervan.

ARTIKEL 15 – OVERDRACHT
Circle K Belgium kan op eender welk moment al haar rechten en verplichtingen volgens de bepalingen van het voorliggende Contract overdragen aan eender welk verbonden onderneming van Circle K Belgium. De Klant ontzegt zich elke gehele of gedeeltelijke overdracht of transfer onder welke vorm dan ook van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit dit Contract.
Circle K Belgium zal echter het recht hebben om de schuldvorderingen voortvloeiende uit het Contract geheel of gedeeltelijk aan een financiële instelling over te dragen. In voorkomend geval heeft Circle K Belgium het recht om de daartoe noodzakelijke contractuele gegevens aan de overnemer mee te delen, zonder dat dit een inbreuk vormt op een mogelijk geheimhoudingsverplichting.

ARTIKEL 16 – LOOPTIJD/OPZEGGING
1. De contractuele relatie tussen Circle K Belgium en de Klant zoals deze vastgelegd zijn in de Algemene Voorwaarden en de Aanvraag tot Lidmaatschap, wordt van kracht op de datum van de kennisgeving van de aanvaarding van de Aanvraag tot Lidmaatschap of, ten laatste, op de verzendingsdatum van de Kaarten naar de Klant. Dit Contract wordt afgesloten voor een onbepaalde duur. Elke partij kan een einde aan dit contract stellen op zijn vervaldag mits een kennisgeving van 1 maand via een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, op voorwaarde dat elke partij alle aan de andere partij verschuldigde sommen betaald heeft in verband met transacties die via de Kaarten gebeurd zijn.
2. Circle K Belgium kan, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de geldigheid van de Kaart of Kaarten van de Klant stopzetten door de intrekking te vragen of de contractuele relatie te beëindigen wanneer de Klant de Algemene Voorwaarden niet naleeft of bij openstaande bedragen, de overschrijding van de kredietlijn, de gekende insolvabiliteit van de Klant of ingeval van abnormaal gebruik van de Kaart(en). Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder kennisgeving en zonder afbreuk te doen aan eender welke schadevergoeding die Circle K Belgium zou kunnen bekomen.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJKE WET – RECHTSBEVOEGDHEID
De eventuele geschillen zijn onderworpen aan het Belgische recht met toewijzing van de rechtsbevoegdheid aan de Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijke arrondissement Brussel.

ARTICLE 18 – SIGNATURE ELECTRONQUE – ARTIKEL 19 _ ELEKTRONISCHE HANDTEKENING
De Partijen erkennen uitdrukkelijk dat het Contract kan worden ondertekend door middel van een al dan niet gekwalificeerde elektronische handtekening. Deze elektronische handtekening heeft de waarde van een handgeschreven handtekening

ARTIKEL 19 – BESCHERMING VAN DE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD
In het kader van het Contract worden persoonsgegevens (hierna "persoonsgegevens" genoemd) verwerkt. Circle K Belgium is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens met betrekking tot de uitvoering van het Contract en de opvolging van de commerciële relatie met de Klant. In overeenstemming met de geldende regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en in het bijzonder Verordening 2016/679 (GDPR), (hierna "Toepasselijke Regelgeving"), verwerkt Circle K Belgium persoonsgegevens met het oog op het vervaardigen en personaliseren van Kaarten of tolbadges, facturering en het verlenen van ondersteunende diensten. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de uitvoering van dit contract.
De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor gebruik door Circle K Belgium en mogen alleen worden doorgegeven aan verbonden ondernemingen van Circle K Belgium of aan dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer en de vervaardiging van de Kaarten en de levering van ondersteunende diensten. Voor zover gegevens met het oog op de uitvoering van het Contract worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt Circle K Belgium ervoor dat de doorgifte vergezeld gaat van een passend beschermingsniveau. Meer in het bijzonder past Circle K Belgium de standaardcontractbepalingen (SCC) en/of de bindende bedrijfsvoorschriften (of binding corporate rules) toe om de gegevensbescherming te waarborgen. De gegevens worden door Circle K Belgium bewaard voor de duur van het Contract en 5 jaar na het verstrijken ervan, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen.
Overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving heeft iedere natuurlijke persoon recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, bezwaar, beperking en overdracht van zijn gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij Circle K Belgium, per post: Circle K Belgium NV, Legal - Data Protection Officer, Anspachlaan 1 bus 2 - 1000 Brussel; of per mail : privacy@circlekeurope.com.

ARTIKEL 20 - ECONOMISCHE SANCTIES
Elk van de partijen verbindt zich ertoe het Contract uit te voeren met strikte naleving van de toepasselijke regelgeving inzake economische sancties, namelijk alle wetten, verordeningen, embargo