



Checklist: zo vertrek je zorgeloos op vliegvakantie

Inhoud

Ver weg van huis? Dan wil je dichtbij hulp.	<u>5</u>
Vóór vertrek: wat moet er zeker in orde zijn?	<u>6</u>
Heb je de juiste documenten bij?	<u>7</u>
Vluchtvertraging of annulering? Dit moet je weten.	<u>9</u>
Wat stop je in je handbagage?	<u>11</u>
Je reisapotheek en medische voorbereiding.	<u>13</u>
Betaalmiddelen, noodnummers en slimme voorzorgen.	<u>15</u>
Als er iets misloopt: wat dan?	<u>17</u>
Waarom medische bijstand je échte plan B is.	<u>18</u>

Touring reisverzekering: jouw zekerheid in het buitenland.	<u>19</u>
---	------------------

Wat is een Touring reisverzekering precies?	<u>20</u>
--	------------------

Daarom kiezen zoveel reizigers voor Touring	<u>22</u>
--	------------------

Slimme extra's die je reis aangenamer maken.	<u>23</u>
---	------------------

Alles voor een geslaagde vliegvakantie. Inclusief gemoedsrust.	<u>25</u>
---	------------------

Ontdek onze Touring reisverzekering.	<u>25</u>
---	------------------



Vink alles af voor je vliegvakantie. Ook je reisbijstand.

Van je paspoort en bagage tot
je plan B, voor als het toch fout
loopt. Met deze handige tips
én een [Touring reisverzekering](#)
vertrek je goed voorbereid en
zorgeloos op vakantie.

Ver weg van huis? Dan wil je dichtbij hulp.

De vakantie komt eraan — de dagen worden afgeteld, de koffers lonken... en toch is er dat stemmetje in je hoofd:

Heb ik wel alles mee?

Voor veel reizigers begint de rust pas écht als alles afgevinkt is: documenten? Check. Bagage? Check. Reisverzekering? ... Oei.

Of je nu vertrekt naar het zuiden van Europa of verder weg, je vindt in deze gids:

- Slimme vertrektips om de luchthavenstress te beperken.
- Essentiële checklists voor je handbagage, documenten en gezondheid.
- Concrete scenario's voor als er iets misloopt — en hoe Touring je dan helpt.
- Gemoedsrust op voorhand dankzij een Touring reisverzekering: jouw medische bijstand in het buitenland.

Vink mee af. En vertrek met een gerust hart.



**Vóór vertrek:
wat moet er zeker
in orde zijn?**

Heb je de juiste documenten bij?

Identiteitskaart of paspoort?

Reis je **binnen de Europese Unie of naar een Schengenland** zoals Noorwegen, IJsland of Zwitserland? Dan volstaat je Belgische identiteitskaart — zolang die nog geldig is tot na je terugkeer.

Voor bestemmingen **buiten de EU** heb je een geldig internationaal paspoort nodig. Let op: veel landen eisen dat je paspoort nog minstens 3 tot 6 maanden geldig is na aankomst of terugkeer. Controleer dit op voorhand, zodat je op tijd een nieuw paspoort kunt aanvragen indien nodig.

Visum of reistoestemming nodig?

Sommige landen vragen om een **elektronische reistoestemming**, zelfs voor toeristische verblijven van korte duur:

- Verenigde Staten: ESTA (via esta.cbp.dhs.gov)
- Verenigd Koninkrijk: ETA (via www.gov.uk - voor bepaalde nationaliteiten, stapsgewijs ingevoerd)
- Canada: eTA
- Australië: eVisitor-visum

In bepaalde gevallen vervangt een reistoestemming een visum, maar check altijd de officiële website van de ambassade of diplomatie.belgium.be om zeker te zijn.

Regel je aanvraag tijdig — sommige goedkeuringen nemen enkele dagen in beslag.

Verzekering geregeld?

Veel mensen denken dat hun ziekenfonds alles dekt in het buitenland. Dat is helaas niet zo.

De meeste mutualiteiten bieden een beperkte tussenkomst en geen volledige medische bijstand of repatriëring. Vaak geldt de dekking enkel binnen Europa, en in noodgevallen reis je zelden alleen — terwijl mutualiteiten slechts één begeleidende ouder repatriëren.

Met een Touring reisverzekering ben je verzekerd van:

- 24/7 medische bijstand, waar je ook bent.
- Volledige terugbetaling van medische kosten.
- Repatriëring voor jou én je gezin.

Zo heb je niet alleen je documenten op orde, maar ook je gemoedsrust.

Tip!

Tip: Bewaar al je belangrijke documenten (paspoort, identiteitskaart, verzekeringsbewijs, visum, enz.) zowel fysiek als digitaal. Een scan op je smartphone of in je mailbox kan veel tijd besparen in geval van verlies.

Vluchtvertraging of annulering?

Dit moet je weten.



Een vertraging of annulering is vervelend, maar met een goed stappenplan hoef je niet meteen in paniek te raken. Dit kun je doen:

Wat te doen bij vertraging:

- Controleer regelmatig de info van je luchtvaartmaatschappij via de app of website.
- Vraag duidelijkheid aan het personeel aan de gate — zij geven updates over boarding en voorziene vertrektijd.
- Zorg dat je bereikbaar bent (via sms of e-mail) voor eventuele meldingen over omboekingen.
- Bewaar alle communicatie: instapkaart, boarding-info, sms'jes of e-mails met updates.
- Na 2 uur vertraging heb je vaak recht op een maaltijdcheque of drankje — vraag dit aan de balie.

Wat te doen bij annulering?

- Ga naar de balie van je luchtvaartmaatschappij: zij moeten je helpen met een nieuw ticket of terugbetaling.
- Vraag naar alternatieve vluchten (zelfde dag, volgende dag, andere luchthaven).
- Bewaar alle documenten die aantonen dat je vlucht geannuleerd werd.
- Is er geen alternatief die dag? Informeer naar overnachtingsmogelijkheden of vouchers.

Je rechten als reiziger

Bij een vertraging van meer dan 3 uur ten opzichte van het uur van aankomst of een volledige annulering, kan je volgens de Europese regelgeving recht hebben op een compensatie van €250 tot €600, afhankelijk van de afstand van je vlucht. Je luchtvaartmaatschappij is verplicht om je hiervan te informeren, maar in de praktijk moet je vaak zelf initiatief nemen.

Touring helpt je met Fly Zen

Als klant van Touring hoef je dat gelukkig niet zelf te doen. Met Fly Zen volgt Touring jouw vlucht op en dient, indien je recht hebt op compensatie, automatisch de aanvraag voor je in — volledig kosteloos. Zo hoef jij je geen zorgen te maken over formulieren, deadlines of discussies met luchtvaartmaatschappijen.

Wat stop je in je handbagage?

Wat telt als handbagage?

Elke luchtvaartmaatschappij hanteert eigen regels, maar dit is de algemene richtlijn:

- 1 stuk handbagage (rugzak, kleine koffer of laptoptas)
- Max. afmetingen: meestal rond 55 x 40 x 20 cm
- Max. gewicht: vaak 7 tot 10 kg
- Sommige maatschappijen staan ook een persoonlijk item toe (handtas, laptop)

Check altijd vooraf de precieze regels op de website van je airline. Budgetmaatschappijen zijn vaak strenger en rekenen snel extra kosten aan.

Wat mag (en moet) er in je handbagage?

Essentiële items voor in je handbagage:

- Reisdocumenten: identiteitskaart of paspoort, boardingpass, visum, vaccinatiebewijs
- Waardevolle spullen: geld, bankkaarten, juwelen, sleutels
- Elektronica: smartphone, oplader/powerbank, laptop/tablet
- Medicatie: persoonlijke medicatie + kopie van het doktersvoorschrift
- Verzorging: bril, lenzenvloeistof, tandenborstel, handgel, vochtige doekjes
- Comfort: nekkussen, oordopjes, sjaal of trui, snacks en waterfles (leeg tot na de controle)
- Noodpakketje bij verlies ruimbagage: reserveondergoed, T-shirt, mini-toilettas

Tip: hou alles wat je niet mag verliezen in je handbagage. Vliegtuigen raken zelden kwijt, koffers helaas wel.



Wat met vloeistoffen in je handbagage?

Vloeistoffen in je handbagage zijn strikt gereguleerd:

- Max. 100 ml per item.
- Alles samen in één doorzichtig plastic zakje van max. 1 liter.
- Denk aan: shampoo, tandpasta, parfum, zonnecrème, gels, vloeibare make-up.

Let op: grotere verpakkingen, zelfs halfvol, worden in beslag genomen bij de controle. Medicatie en babyvoeding vormen een uitzondering, maar je moet ze apart tonen.

Je reisapotheek en medische voorbereiding

Wat neem je mee in je persoonlijke reisapotheek?

Een basisvoorraad volstaat meestal om eerste ongemakken zelf aan te pakken. Denk aan:

- Pijnstillers en koortswerende middelen (bv. paracetamol)
- Pleisters, ontsmettingsmiddel en wondzalf
- Diarree-remmers en ORS (tegen uitdroging)
- Middel tegen reisziekte (voor boot/bus/auto)
- Zalf tegen insectenbeten of zonnebrand
- Koortsthermometer
- Eventueel: oordruppels, neusspray, maagtabletten

Reis je met kinderen? Voorzie dan aangepaste medicatie in kinderdosering.

Let op met medicatie in het buitenland

Sommige geneesmiddelen die in België zonder voorschrift verkrijgbaar zijn, zijn in andere landen verboden of strikt gereguleerd. Denk aan:

- Bepaalde pijnstillers of slaapmiddelen
- Medicatie die codeïne of opiaten bevat
- ADHD-medicatie (zoals Rilatine)

Neem altijd een doktersvoorschrift mee voor je persoonlijke medicatie en check op voorhand of het toegelaten is in het land van bestemming via diplomatie.belgium.be.

Welke documenten hou je best bij de hand?

- Overzicht van je allergieën, chronische aandoeningen en huidige medicatie
- Contactgegevens van je huisarts
- Europees medisch paspoort (optioneel, maar handig bij medische noodgevallen)
- Bewijs van recente vaccinaties (voor sommige bestemmingen verplicht)

Tip!

Maak ook een scan of foto van je medische info en bewaar die op je smartphone of in je mailbox. Zo heb je die altijd bij de hand, ook bij verlies van bagage of documenten.

Betaalmiddelen, noodnummers en slimme voorzorgen

Hoe bereid je je betaalmiddelen voor?

Voorzie altijd een mix van betaalopties: een bankkaart, een kredietkaart én een beperkte hoeveelheid cash. Niet elk hotel, restaurant of tankstation aanvaardt dezelfde betaalmiddelen, zeker in kleinere dorpen of op afgelegen locaties.

Let op:

- Activeer je kaarten voor gebruik buiten Europa (via je bankapp of website).
- Check of je kredietkaart nog geldig is, en of je limiet toereikend is voor reservaties (zoals huurauto's of hotels).
- Neem cash mee voor noodgevallen, parkeermeters of plaatsen waar geen kaart aanvaard wordt.



Tip!

Verdeel je betaalmiddelen over je bagage en bewaar een reservekaart apart.

Wat als je kaart gestolen of verloren is?

Snel handelen is cruciaal. Contacteer onmiddellijk je bank of bel Card Stop op 078 170 170 (24/7 bereikbaar vanuit België en het buitenland) om je kaart te blokkeren.

Noteer dit nummer op papier en bewaar het samen met je andere noodnummers.

Contactgegevens die je best bij de hand houdt

Zorg dat je deze gegevens altijd bij de hand hebt — fysiek én digitaal:

- Telefoonnummer Touring Bijstand: +32 2 233 23 45 (24/7 bereikbaar bij pech of medische problemen).
- Contactgegevens van de Belgische ambassade of het consulaat in je vakantieland (via diplomatie.belgium.be).
- Noodnummers ter plaatse: lokaal alarmnummer (bijv. 112 in Europa).
- Telefoonnummer en e-mailadres van je reisgezelschap of contactpersoon thuis.



Tip!

Bewaar deze gegevens op je telefoon én op papier, in je handbagage of reisportefeuille.



**Als er iets misloopt:
wat dan?**

Waarom medische bijstand je échte plan B is

Op reis wil je vooral genieten. Maar als er iets misgaat, wil je vooral dat het snel, correct en zonder zorgen geregeld wordt. Dat is precies wat een medische bijstandsverzekering zoals een Touring reisverzekering biedt.

Met een Touring reisverzekering:

- Krijg je medische hulp waar en wanneer nodig.
- Worden de kosten rechtstreeks geregeld met het ziekenhuis — jij hoeft niets voor te schieten.
- Organiseert Touring de repatriëring, ook voor je partner of kinderen.
- Onbeperkte terugbetaling van medische en repatriëringskosten.
- Heb je 24/7 bijstand via één nummer, met ondersteuning in je eigen taal.
- Helpt Touring je ook administratief, bijvoorbeeld bij contact met verzekeraars of lokale artsen.

Je hoeft dus geen formulieren boven te halen in het ziekenhuis, geen voorschotten te betalen of te onderhandelen met buitenlandse hulpdiensten. Touring regelt, betaalt en begeleidt.

Een Touring reisverzekering is geen overbodige luxe — het is je zekerheid in het buitenland.

Wil je weten welke reisverzekering het best bij jouw reis past? Ontdek onze formules op www.touring.be/nl/info-reisverzekering



Touring reisverzekering: jouw zekerheid in het buitenland

Wat is een Touring reisverzekering precies?

Een Touring reisverzekering is een medische reisbijstandsverzekering die jou en je gezin beschermt wanneer je op vakantie medische hulp nodig hebt. Van een eenvoudige consultatie tot een dringende repatriëring: Touring regelt het voor jou, snel en zonder gedoe.



Wat is inbegrepen?

- Medische hulp ter plaatse: huisarts, specialist, ziekenhuis, medicijnen.
- Terugbetaling van medische kosten (onbeperkt, volgens voorwaarden).
- Repatriëring van de patiënt én reisgenoten indien nodig.
- Ambulancevervoer of medisch vervoer binnen het land van verblijf.
- Begeleiding bij ziekenhuisopname of spoedinterventie.
- Medische bijstand voor alle gezinsleden die meereizen.
- Psychologische hulp na traumatische gebeurtenissen (bv. ongeval).

Touring regelt de administratie, betaalt de facturen rechtstreeks aan het ziekenhuis en blijft beschikbaar tot je weer thuis bent.

Wat is níet inbegrepen?

Sommige situaties vallen buiten de dekking van een Touring reisverzekering. Dit is géén volledige lijst, maar een greep uit de uitsluitingen:

- Vooraf bestaande aandoeningen waarvan behandeling al gepland was.
- Medische kosten voor esthetische ingrepen of routinecontroles.
- Ongevallen als gevolg van roekeloos gedrag of zwaar risicogedrag.
- Kosten die je zonder akkoord maakt bij een niet-dringende behandeling.

Raadpleeg steeds de volledige voorwaarden voor een overzicht van de gedekte en niet-gedekte situaties: touring.be

Daarom kiezen zoveel reizigers voor Touring

Touring is al meer dan 130 jaar een vaste waarde in België. Die ervaring voel je op het moment dat je hulp nodig hebt — onderweg én in het buitenland.

Eén nummer, 24/7 hulp, wereldwijd:

- 24/7 bereikbaarheid: dag en nacht, overal ter wereld.
- Internationaal netwerk: directe samenwerking met lokale artsen, ziekenhuizen en hulpdiensten.
- Geen voorschotten: Touring betaalt rechtstreeks aan de zorgverlener.
- Begeleiding van A tot Z: één telefoon volstaat, wij doen de rest.
- Ondersteuning in je eigen taal: wel zo geruststellend in crisissituaties.

Of je nu in Frankrijk zit of in Thailand, één telefoontje naar Touring volstaat.

Slimme extra's die je reis aangenamer maken

Naast medische bijstand onderweg bieden onze reisverzekeringen ook enkele exclusieve extra's voor klanten. Die zorgen ervoor dat je reis vlotter verloopt — nog voor je goed en wel vertrokken bent.

Fly Zen – bij geannuleerde of vertraagde vluchten

Wordt je vlucht geannuleerd of kom je met meer dan 3 uur vertraging aan op je bestemming? Dan heb je volgens de Europese wetgeving recht op een schadevergoeding tot €600. Maar die moet je meestal zelf aanvragen... tenzij je een jaarlijkse reisverzekering hebt bij Touring.

Met Fly Zen:

- Volgt Touring automatisch je vlucht op.
- Wordt de compensatie-aanvraag automatisch en kosteloos voor jou geregeld.
- Heb jij geen administratie of gedoe aan je hoofd.

Je krijgt waar je recht op hebt — zonder papierwerk.

Loungevouchers – ontspannen vertrek op de luchthaven

Heb je wat extra tijd voor je vlucht? Als Touring Move On-klant met reisverzekering krijg je toegang tot de luchthavenlounges in Zaventem en Charleroi.

- Rustige omgeving met comfortabele zitplaatsen
- Gratis snacks en drankjes
- Wifi, stopcontacten en een ontspannen start van je reis

Vraag je loungevoucher aan voor vertrek en vermijd de drukte in de vertrekkhal.



Alles voor een geslaagde vliegvakantie. Inclusief gemoedsrust.

Of je nu houdt van strak plannen of met de wind mee reist: met deze gids heb je álles in handen om goed voorbereid te vertrekken.

Van je paspoort tot je plan B — dankzij onze praktische tips én een Touring reisverzekering ga je met een gerust gevoel op weg.

Laat je vakantie niet afhangen van toeval. Kies voor zekerheid die met je meereist.

Ontdek onze Touring reisverzekering

Klaar om je reisverzekering te regelen?

Ontdek onze reisverzekering formules

www.touring.be/nl/info-reisverzekering



Ga gerust op weg!

Touring.be