



# **Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus**

**Algemene voorwaarden**

# VOORWOORD

## Voorafgaande definities

### U:

Duidt op de verzekeringsnemer aan, dat wil zeggen de fysieke of rechtspersoon die het contract afsluit en die zijn woonplaats in België heeft.

### Wij:

De verzekeraar, dat wil zeggen AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel  
BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u heeft afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de premies en, in voorkomend geval, de verzekerde bedragen. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

## Hoe raadpleegt u de algemene voorwaarden van het contract?

Met de **inhoudsopgave** heeft u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft u de definitie en de juiste draagwijdte van bepaalde begrippen.

## Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met uw makelaar, uw verzekeringsadviseur of onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, worden gestuurd naar:

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres, dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Indien verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

## Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u uw klacht schriftelijk verzenden naar:

Touring NV

Klachtendienst

Koning Albert II-laan 4 bus 12

1000 Brussel

E-mail: [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be)

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt u geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en het in bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringscontract drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Hieronder vindt u de lijst van prestaties die van toepassing zijn, afhankelijk van het product dat u hebt onderschreven:

- **Touring Belgium Base:** punten 1 tot en met 4 van artikel 4.
- **Touring Belgium Plus:** punten 1 tot en met 6 van artikel 4.

# INHOUDSTAFEL

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VOORWOORD</b>                                                                               | <b>2</b>  |
| <b>I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING</b>                                             | <b>6</b>  |
| Artikel 1. Voorwerp van de verzekering                                                         | 6         |
| Artikel 2. De verzekerde personen                                                              | 6         |
| Artikel 3. Territoriale reikwijdte                                                             | 6         |
| <b>II. WAARBORG</b>                                                                            | <b>7</b>  |
| Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuig                                                      | 7         |
| 1. Pechverhelping                                                                              | 7         |
| 2. Lokaal slepen                                                                               | 7         |
| 3. Uitgebreid slepen                                                                           | 7         |
| 4. Terugkeer naar woonplaats                                                                   | 8         |
| 5. Vervangingschauffeur                                                                        | 8         |
| 6. Vervangwagen                                                                                | 8         |
| Artikel 5. Terrorisme                                                                          | 9         |
| Artikel 6. Uitsluitingen                                                                       | 10        |
| <b>III. BIJ SCHADEGEVAL</b>                                                                    | <b>12</b> |
| Artikel 7. Algemene contactgegevens                                                            | 12        |
| Artikel 8. Informatie versturen                                                                | 12        |
| Artikel 9. Verplichtingen bij een schadegeval                                                  | 12        |
| Artikel 10. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen                                   | 13        |
| Artikel 11. Uitzonderlijke omstandigheden                                                      | 13        |
| Artikel 12. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen | 13        |
| Artikel 13. Indeplaatsstelling                                                                 | 13        |
| <b>IV. ALGEMENE BEPALINGEN</b>                                                                 | <b>14</b> |
| Artikel 14. Beschrijving van het risico                                                        | 14        |
| 1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract                                   | 14        |
| 2. Mededelingsplicht in de loop van het contract                                               | 14        |
| Artikel 15. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten                               | 15        |
| 1. Opzegging                                                                                   | 15        |
| 2. Opzeggingsmodaliteiten                                                                      | 17        |
| Artikel 16. Betaling van de premie                                                             | 17        |
| 1. Te betalen bedrag                                                                           | 17        |
| 2. Tijdstip van betaling                                                                       | 17        |
| 3. Terugbetaling van de betaalde premie                                                        | 17        |
| 4. Niet-betaling van de premie                                                                 | 17        |
| 5. Gedeeltelijke betaling van de premie                                                        | 17        |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Artikel 17. Het verloop van het contract.....                                 | 18        |
| 1. Ingangsdatum en duur van het contract .....                                | 18        |
| 2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief.....                | 18        |
| 3. Overlijden van de verzekeringsnemer.....                                   | 18        |
| 4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen..... | 18        |
| 5. Geschil.....                                                               | 18        |
| <b>LEXICON .....</b>                                                          | <b>19</b> |

## **I. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING**

### **Artikel 1. Voorwerp van de verzekering**

Touring Belgium Base en Touring Belgium Plus zijn verzekeringen die voorzien in bijstandsverlening aan de verzekerde voertuigen en hun inzittenden, in België en tot 100 km voorbij de Belgische grenzen.

### **Artikel 2. De verzekerde personen**

Worden als verzekerd beschouwd:

- Wanneer het contract is onderschreven door:
  - Een fysieke persoon: de verzekeringsnemer.
  - Een rechtspersoon: de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- Elke gemachtigde bestuurder en elke passagier die zich kosteloos en wettelijk in dit voertuig bevindt, binnen het aantal zitplaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het verzekerde voertuig.

### **Artikel 3. Territoriale reikwijdte**

De prestaties zijn verworven enkel ingevolge incidenten die zich in België en tot 100 km buiten de Belgische grenzen hebben voorgedaan.

## II. WAARBORG

### Artikel 4. Waarborg Bijstand aan voertuig

De prestaties treden in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de eerste premie werd betaald.

#### 1. Pechverhelping

Touring stuurt een wegenwachter naar de plaats waar het verzekerde voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu aan de woonplaats is of elders op de openbare weg in België of tot 100 km buiten de Belgische grenzen.

De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, evenals de kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen, blijven ten laste van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

#### 2. Lokaal slepen

In geval van een gedekt incident en wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van dit incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage binnen een straal van 20 kilometer van de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is.

De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich, maar wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring, in geval van een incident, nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis. Touring komt tot maximaal 450 EUR tussen, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

#### 3. Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van immobilisatie of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de verzekerde gekozen plaats in België waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van [één van] de verzekerde(n) indien deze de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren.

De verzekerde heeft recht op één sleping per incident.

De prestaties die gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk indien de bijbehorende eerste premie tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is, betaald werd. Indien er een incident zich binnen die eerste 10 dagen voordoet, heeft de verzekerde recht op de waarborg beschreven onder punt 2. *Lokaal slepen*. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd afgesloten, op voorwaarde dat u zonder onderbreking gedekt was voor dit type schade.

Tijdens het slepen of het transport van het verzekerde voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring, in geval van een incident, nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis. Touring komt tot maximaal 450 EUR tussen, mits voorlegging van bewijzen, in geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.

#### 4. Terugkeer naar woonplaats

Niet cumuleerbaar met de waarborg 6. *Vervangwagen*.

Touring organiseert en neemt de kosten op zich voor de terugkeer van de verzekerden waarvan het verzekerde voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt.

Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de verzekerden en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. In het laatste geval, betaalt Touring de werkelijke transportkosten terug aan de verzekerde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

#### 5. Vervangingschauffeur

Indien de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, organiseert en betaalt Touring, na medisch contact, een vervangingschauffeur ter plaatse om het verzekerde voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats van de verzekerde te brengen.

De kosten voor tol en brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de verzekerde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven als dit voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

#### 6. Vervangwagen

Niet cumuleerbaar met de waarborg 4. *Terugkeer naar woonplaats*.

Indien het onmogelijk blijkt om het verzekerde voertuig opnieuw in gebruik te nemen wegens een incident dat zich in België of tot 100 km buiten de Belgische grenzen heeft voorgedaan en indien dit voertuig wordt gesleept, zal Touring alles in het werk stellen om op verzoek van de verzekerde een vervangwagen ter beschikking te stellen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en op voorwaarde dat de eerste premie ten minste 10 dagen voor het incident is betaald. Wij houden rekening met de reeds verstreken wachttijd voor een vergelijkbaar contract dat bij een andere verzekeraar werd afgesloten, op voorwaarde dat u zonder onderbreking gedekt was voor dit type schade.

De vervangwagen zal van categorie A of B zijn. Het merk en model wordt bepaald door het verhuurbedrijf.

De vervangwagen moet door de verzekerde binnen 24 uur na het incident worden aangevraagd. Hij wordt ter beschikking gesteld vanuit een door Touring erkend centrum of een door Touring aangewezen plaats en voor de duur van de door Touring geplande en vastgestelde herstelling volgens het type van het incident, en gedurende maximum 5 kalenderdagen per verzekeringsjaar.

Indien het verzekerde voertuig speciaal is uitgerust om te worden bestuurd door een persoon met een beperkte mobiliteit, zal Touring trachten (onder voorbehoud van beschikbaarheid en zonder garantie) een vergelijkbaar voertuig ter beschikking te stellen.

De verzekerde zal de huurvoorwaarden moeten aanvaarden. De formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, de borgsom, de kosten van de borgsom, de brandstofkosten en de aanvullende verzekeringen en vrijstellingen van verzekeringen blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

Noch Touring noch de verzekeraar is aansprakelijk voor enige schadevergoeding noch is verplicht om andere diensten te verlenen indien de verzekerde om welke reden dan ook niet over een vervangwagen beschikt.

Elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, wordt als een volledige dag beschouwd en gefactureerd.



## Artikel 5. Terrorisme

### Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

### Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

## Artikel 6. Uitsluitingen

Indien er meerdere gebeurtenissen plaatsvinden, gedekt of niet, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst in de tijd voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in de huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving;
- Elke gebeurtenis/ schadegeval dat zich voordoet in een land in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadige stakingen, en voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde zich in staat van dronkenschap bevond, met een alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht), of in een gelijkaardige toestand als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- De kosten die door een verzekerde worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Touring (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Immobilisatie van het verzekerd voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het verzekerde incident, hetzij voor herstelwerkzaamheden na een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan;
- Elk schadegeval die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

In elk geval, indien het eigen materiaal van Touring niet volstaat om het incident op te lossen, moet de verzekerde een beroep doen op de diensten van de politie, brandweer of civiele bescherming.

Zijn uitgesloten:

- Stacaravans;
- Landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor het tuinieren;
- Voertuigen bestemd voor export;
- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de verzekerden een wettelijke woonplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaars-, beroeps- of een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die worden gebruikt voor het betaald vervoer van personen of goederen;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Verzoeken om tussenkomst wanneer de plaats van het incident duidelijk onbereikbaar is voor de wegwachter en/of de weg ernaartoe onbegaanbaar is;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om in de sneeuw te kunnen rijden;

- Breuk of slechte staat van het glas of de lichten waardoor het voertuig op de plaats van het incident stil komt te staan, of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van de wegcode) die de veiligheid van personen of het voertuig in gevaar brengen;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Immobilisatie van het verzekerde voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

### III. BIJ SCHADEGEVAL

#### Artikel 7. Algemene contactgegevens

a) Voor bijstand bij een technisch probleem [24u/7]:

- Via telefoon: +32 (0)78 178 178
- Via e-mail: [help@touring.be](mailto:help@touring.be)

b) Voor al uw aanvragen met betrekking tot het contract (bv. wijziging, opzegging, klacht):

- Per post: naar Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel.

#### Artikel 8. Informatie versturen

De verzekerde moet zonder uitstel alle bewijsstukken van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval aan Touring bezorgen, evenals alle aanvullende informatie of stukken die Touring zou kunnen opvragen.

Elke interventie die plaatsvindt na contact met de Touring-centrale kan nog achteraf worden onderzocht. In voorkomend geval, en op uitdrukkelijk verzoek van Touring, moet de verzekerde het schadegeval schriftelijk aangeven en daarbij, voor zover mogelijk, de oorzaken, omstandigheden en waarschijnlijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, voornaam en woonplaats van de getuigen en de benadeelde personen.

#### Artikel 9. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet in alle gevallen:

- Openen van een dossier  
Om de bijstand vlot te laten verlopen, moet de volgende informatie bij de hand zijn:
  - Het contractnummer;
  - De nummerplaat;
  - Het merk, type en jaar van eerste inschrijving van het verzekerde voertuig;
  - De informatie met betrekking tot de plaats waar het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
  - Het telefoonnummer waarop de verzekerde op dat moment bereikbaar is;
  - Het aantal personen ter plaatse;
  - De reisweg (heen- of terugweg).
- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en de gegeven instructies opvolgen;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van het voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van het voertuig.
- Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van de schade overmaken;
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door de verzekerde werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met akkoord van de verzekerde en onder zijn toezicht uitgevoerd.

De verantwoordelijkheid van Touring is in principe beperkt tot de door haar uitgevoerde prestaties. Touring is echter ook verantwoordelijk voor de fouten begaan in de uitgevoerde prestaties door een persoon voor wie Touring moet instaan, wanneer die fout opzettelijk is, een zware fout is of het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

## **Artikel 10. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen**

Als u een van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij onze prestatie verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen we iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## **Artikel 11. Uitzonderlijke omstandigheden**

Touring en de verzekeraar zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

## **Artikel 12. Verdeling van de last van het schadegeval in geval van samenloop van verzekeringen**

Indien de verzekerde gedekt is voor eenzelfde risico bij een andere verzekeraar, dient hij bij een schadegeval Touring hiervan in te lichten.

## **Artikel 13. Indeplaatsstelling**

Wij zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van onze tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor ons, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

Wij hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

## IV. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 14. Beschrijving van het risico

#### 1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient u ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan u kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

Als u bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en wij toch het contract hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

##### a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

##### b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen een maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stellen wij voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als wij binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons achteraf niet meer beroepen op de feiten die ons op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten, moeten wij de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- iii. Als wij echter het bewijs leveren dat wij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

#### 2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

##### a) Verzwaring van het risico

U bent verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de uitvoering van het contract zo verzwaard is dat wij, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij u binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als u het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als wij het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen we ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als u aan uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven hebt voldaan, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden
- ii. Als u uw mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet bent nagekomen:
  - Wij zijn ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten.
  - Wij zijn ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten. Als wij evenwel het bewijs aanbrengen dat we het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is de prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
  - Als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding

#### **b) Vermindering van het risico**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, in de loop van het contract aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 15.2.

## **Artikel 15. Opzegging van het contract en opzeggingsmodaliteiten**

### **1. Opzegging**

#### **a) U kan het contract opzeggen:**

- i. Voor de aanvang van het contract  
U kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. U moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum meedelen. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.
- ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode  
Zoals bepaald in artikel 17.1, kan u het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan twee maanden voor de vervaldatum. De opzegging gaat in op die vervaldag.
- iii. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag;  
Op voorwaarde dat u een consument bent of dat het contract is gesloten voor doeleinden die slechts gedeeltelijk binnen het kader van uw beroepsactiviteit vallen en dat het beroepsdoel zo beperkt is dat het niet overheerst in de algemene context van het contract, kunt u het contract op elk moment opzeggen na het verstrijken van een periode van één jaar na het begin van uw verzekeringscontract.  
De opzegging is van kracht na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van ontvangst of, in het geval van aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.
- iv. Gecombineerde polis/Combinatiepolissen  
Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor de gehele contract.  
Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan u het contract in zijn geheel opzeggen.

v. Na schadegeval

U kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding.

De opzegging gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

vi. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

U kan uw contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel 17.2.

Als u geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan u het contract ook opzeggen.

vii. Vermindering van het risico

Op grond van artikel 14.2 b) kan u het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

**b) Wij kunnen het contract opzeggen**

i. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar is tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten u van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennisgeven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

ii. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel 17.1 kunnen wij het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

iii. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel 16.4, bij niet-volledige betaling van de eerste premie, wordt het contract niet afgesloten.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

iv. Na schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien u of de begunstigde van de verzekering na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling ons te misleiden, dan kunnen we het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

v. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel 14.1 b).

vi. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel 14.2 a).

vii. Bij overlijden

Wij kunnen het contract na uw overlijden opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel 17.3.



## 2. Opzeggingsmodaliteiten

### a) Opzeggingswijze

- i. Het contract kan worden opgezegd via:
  - Aangetekende zending
  - Deurwaardersexploit
  - Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- ii. Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:
  - Aangetekende brief
  - Deurwaardersexploit

### b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

## Artikel 16. Betaling van de premie

### 1. Te betalen bedrag

U moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

### 2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervaldag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

### 3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, u terugbetaald.

### 4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de eerste premie, treden de waarborgen van uw contract niet in werking.

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervaldag, sturen wij u een eerste herinnering. Indien de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij u ons een forfaitaire vergoeding van 7,00 EUR verschuldigd bent.

Indien u na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploit. Wij rekenen u hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13,00 EUR boven de al verschuldigde vergoeding van 7,00 EUR.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen verschuldigd, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening of die van onze lasthebber.

### 5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Ingeval van gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen wij het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het contract. Als een contract is opgenomen in een dossier waarin verschillende contracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

## Artikel 17. Het verloop van het contract

### 1. Ingangsdatum en duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden. De duur van het contract wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract eindigt van rechtswege op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Deze mag niet langer zijn dan één jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als u het minimaal twee maanden voor de vervaldag opzegt of als wij het minstens drie maanden voor de vervaldag opzeggen.

### 2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, kunnen wij deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na u hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden vóór de jaarvervaldag. In dat geval kan u uw contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als wij u minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en u gaat niet akkoord, hebt u het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden – andere dan het tarief – wijzigen, hebt u ook het recht om binnen deze termijn aan ons te vragen het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden.

### 3. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als wijzelf kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en wijzelf, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 15.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

### 4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als wij aan een minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doen we dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverklarde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

### 5. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

# LEXICON

De begrippen die in deze algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden zowel voor het product Touring Belgium Base als het product Touring Belgium Plus.

De definities zijn alfabetisch geklasseerd.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bagage</b>             | Verwijst naar alle roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde en die hij met zich meeneemt tijdens zijn reis voor persoonlijk gebruik of dewelke hij tijdens zijn reis aanschafft om met zich mee te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Bijstandsverlener</b>  | <p>Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd.</p> <p>Hij handelt als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.</p> <p>Alle berichten met betrekking tot een schadegeval moeten worden gericht aan Touring, waarvan de gegevens hierboven en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.</p> <p>De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen tijdens het contract.</p>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Consument</b>          | Overeenkomstig artikel I.1.2° van het Wetboek van economisch recht, onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Incident</b>           | <p>Worden beschouwd als "incident": alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij aan de woonplaats of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.</p> <p>De volgende gevallen worden ook beschouwd als incident wanneer ze zich voordoen bij het verzekerde voertuig: verkeersongevallen, problemen met banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van een verkeerde brandstof, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.</p> |
| <b>Ongeval</b>            | <p>"Ongeval" in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.</p> <p>In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Terrorisme</b>         | Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Verzekeraar</b>        | <p>AG Insurance (afgekort AG) NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.</p> <p>Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Verzekerd voertuig</b> | <p>Wordt beschouwd als "verzekerd voertuig":</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elk voertuig (wagen, motor, bestelwagen, minibuss en mobilhome), met een maximaal toegestaan gewicht van 3,5 ton in beladen toestand waarvan het kenteken vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.</li><li>• De caravan of aanhanger van minder dan 1,5 ton beladen, getrokken door het verzekerde voertuig op het moment van het incident.</li></ul> <p>Deze voertuigen moeten geregistreerd zijn in België.</p> <p>De nummerplaat moet conform zijn aan het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, zo niet wordt het voertuig niet beschouwd als verzekerd voertuig.</p> <p>Elke wijziging met betrekking tot het verzekerde voertuig (voorbeeld: merk, type, kenteken) moet onmiddellijk aan Touring worden gemeld.</p>   |
| <b>Woonplaats</b>         | <p>Wordt beschouwd als "woonplaats": de verblijfplaats die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De woonplaats moet zich in België bevinden.</p> <p>Deze plaats strekt zich uit tot alles wat privé is, met name: huis, tuin, bijgebouwen, garages, stallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |