

Algemene Voorwaarden

Drive Safely van Touring

Artikel 1. Algemene bepalingen

De rechten en verplichtingen van partijen worden door deze algemene voorwaarden geregeld. De algemene voorwaarden die door de aanbieder van de opleiding zijn opgesteld, zijn ook van toepassing op de deelnemers.

Artikel 2. Inschrijving

De inschrijving voor de training wordt pas geregistreerd als ze betaald is.

Na de registratie van de inschrijving versturen we een bevestigingsmail naar de deelnemer. Hiervoor gebruiken we het emailadres van het inschrijvingsformulier.

Artikel 3. Inschrijving van niet-leden

Als een persoon die geen Touring-lid is zich inschrijft op een Drive Safely opleiding van Touring, dan krijgt hij, als hij wil, 20% korting op de telefonische aankoop van een Move On product en geniet hij een jaar lang van alle ledenvoordelen van Touring Club Loisir.

Indien aanvaard, wordt een lidmaatschapskaart per post naar de deelnemer gestuurd.

De korting van 20% is niet cumuleerbaar met andere lopende promoties op een Move On product.

Deze voordelen worden aangeboden aan de persoon die effectief heeft deelgenomen aan een Drive Safely opleiding van Touring. In geval van annulering van de inschrijving, worden de voordelen niet toegekend.

Artikel 4. Wijzigen en annuleren

Elk verzoek tot wijziging van de datum of annulering kan enkel telefonisch gebeuren.

Een aanvraag tot wijziging van de datum of annulering wordt alleen aanvaard indien deze uiterlijk twee weken voor de dag van de

opleiding is ingediend. De wijziging van de datum of de vergoeding van de reeds betaalde bedragen door de klant kunnen enkel plaatsvinden onder voorbehoud van het nakomen van de voornoemde periode.

In geval van een wijziging kan de klant een andere Drive Safely opleiding van Touring van hetzelfde bedrag kiezen, op voorwaarde dat deze training beschikbaar is op de website van Touring.

In geval van annulering binnen de deadlines, wordt het volledig betaalde bedrag teruggestort op het rekeningnummer van de reservatie.

Indien de cursus of de geboekte activiteit door bepaalde omstandigheden (overmacht, uitzonderlijke klimatologische omstandigheden, gewettigde afwezigheid van een lesgever,...) niet kan doorgaan, zal alles in het werk worden gesteld om de klant tijdig te verwittigen via de contactgegevens die werden doorgegeven bij de reservatie. De klant zal steeds de kans krijgen om de cursus kosteloos te verplaatsen naar een andere datum. Deze annulatie en de daarop volgende verplaatsing kunnen nooit aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

Touring behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn en neemt in dit geval contact op met de deelnemer. Deze mag ofwel kiezen voor een inschrijving op een andere datum, ofwel voor een terugbetaling.

Conform de wetgeving mag de deelnemer de opleiding niet annuleren, behalve in de bovenvermelde gevallen.

Artikel 5. Klachten

Eventuele klachten dienen ons te bereiken per aangetekend schrijven, ten laatste binnen de 8 dagen na de cursus.

Na deze periode behoudt Touring zich het recht om niet op de klacht in te gaan.

Touring is niet verantwoordelijk voor ongevallen die plaatsvonden tijdens de dagen van opleiding. Voor alle klachten hieromtrent, gelieve zich te richten tot de opleider.

Artikel 6. Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die u wordt geadresseerd zal gebeuren op het adres dat u heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

Artikel 7. Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van Brussels bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

Artikel 8. Bescherming van het priveleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om u informatie te verstrekken over de diensten die wij aanbieden. Conform de wetgeving die van kracht is op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, mag u ons altijd vragen om uw persoonsgegevens die in ons bezit zijn te raadplegen, eventueel te wijzigen of te wissen.

Onze politiek betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vindt u terug in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.