

ALGEMENE VOORWAARDEN

TIJDELIJKE REISBIJSTAND SNOW CARD

1. DEFINITIES

1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te België, Wetstraat 44, 1040 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de ondertekenaar van het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek «Verzekerde personen». Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland en een officiële verblijfplaats in België te hebben. Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek «Verzekerde personen» gelijkgesteld met de fysieke persoon die het bijstandscontract heeft onderschreven. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door middel van «u», «uw» of «de begunstigden».

1.3 Verzekerde voertuigen

Worden beschouwd als verzekerd voertuig: de voertuigen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde Voertuigen", voor zover het gaat over personenwagens, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhomes waarvan het hoogst toegelaten gewicht inclusief lading niet meer bedraagt dan 3.5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Deze voertuigen dienen ingeschreven te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland.

De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het hoogst toegelaten gewicht met lading niet hoger ligt dan 1.5 ton.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid door middel van "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".

1.4 Verzekerde passagiers

De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die in het voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum aantal vervoerde personen, zoals voorzien door de constructeur, niet overschrijden.

1.5 Reisgezel

Een persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.6 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.7 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.8 Familie tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)l(n)en, schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.9 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegeedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

1.11 Ongeval

a. Voor de waarborgen «Bijstand aan personen»: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

b. Voor de waarborgen "Bijstand aan voertuigen": een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

1.12 Incident

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen" worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van één of meerdere onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

1.13 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

1.14 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaald gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

2. WAARBORGEN

2.1 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

Deze gewaarborgde prestaties worden onder 2 rubrieken opgenomen:

- Bijstand aan personen en annuleringsverzekering;
- Bijstand aan voertuigen verbonden aan het wintersportverblijf.

2.2 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigden. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 34 26. De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be.

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

3.1 Geldigheid van het contract

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voorge tekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringsstussenpersoon reeds ontvangen werd.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt: de waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden (vertrek, verblijf en terugkeer).

Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborgen "Bijstand aan personen" en "Bijstand aan voertuigen" verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt.

U dient hiervoor binnen de 24 uur Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

3.2 Wachttijd

Om van de annuleringsverzekering in geval van gebrek aan sneeuw te genieten, dient de Snow Card-formule meer dan 30 dagen vóór de in het contract vermelde vertrekkdatum onderschreven te worden.

3.3 Territorialiteit

De gewaarborgde prestaties gelden wereldwijd, buiten de woonplaats van de begunstigde.

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen": in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, Kosovo, met uitzondering van België.

Op de vertrek- en terugkeerdatum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en lokaal slepen in België zoals gedefinieerd in artikel 5.1 voor zover de waarborg "Bijstand aan voertuigen" onderschreven werd en voor zover de nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig overeenstemt met de nummerplaat die opgenomen is in de

bijzondere voorwaarden.

De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla of Afrikaans grondgebied, Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

3.4 Premie

De met taksen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon, in functie van de door de verzekeringnemer gekozen waarborgen en zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3.5 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

3.5.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 34 26, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per mail via frontta@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

3.5.2 Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
3.5.3 Zonder verwijl de ziekte of het letsel ingeval van een ongeval, medisch laten vaststellen.
3.5.4 Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
3.5.5 Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3.5.6 Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

3.5.7 De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, die geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

3.5.8 Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

3.5.9 In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde overheid van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

3.5.10 Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Alleen Touring zelf is verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele verzekeringsprestaties. Ingeval van niet-naleving van de artikels 3.5.2, 3.5.3 en 3.5.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrijfelijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verwijzen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele verzekeringsprestaties.

3.6 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigden kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigden. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

3.7 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) binnen de 30 dagen na de aanvraag tot terugbetaling zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5%, en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

3.8 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, vervalsing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een

schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. Indien de verzekeringnemer met fraudeus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

3.9 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoekrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn voordering of indien de strafvoordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

3.10 Medische en gevoelige gegevens

De ondertekenaar, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

3.11 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

3.12 Wet van toepassing

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

3.13 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkersherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

3.14 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

3.15 Briefwisseling

Alle briefwisseling gevoerd onder de huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

3.16 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primieren indien nodig.

3.17 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

3.18 Mogelijkheid tot opzegging

Indien de voortgekende polis of verzekeringsaanvraag een looptijd heeft van minder dan 30 dagen, heeft noch de verzekeringnemer, noch de verzekeraar de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Indien de looptijd langer is dan 30 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voortgekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

3.19 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4000 Brussel, België, of per e-mail aan complaint@touring.be. Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeußsquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvoordering in te stellen.

4. BIJSTAND AAN PERSONEN

4.1 Gewaarborgde prestaties

4.1.1 Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van de beoefening van de skisport of het doen van bergwandelingen (op bewegwijzerde paden), alsook de reddingskosten op de skipistes (op afgebakende pistes), gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de bevoegde overheid die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

4.1.2 Repatriëring bij ongeval of ziekte

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de begunstigde kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvlucht (economy class), chartervlucht of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule) voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis of de medische consultatie. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien. Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

4.1.3 Tussenkomst bij ziekte of ongeval

Touring komt onbepaald tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand: de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaren van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze

in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.

- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal €65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgenoot(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan.
- Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

4.1.4 Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie, en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125). De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontstadium uit de verzorgingsinstelling in het buitenland tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

4.1.5 Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kan worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule);
- Een gedekte vervoerwijze terugkeer van de begunstigde door een overlijden of hospitalisatie van een familielid tot de 2^{de} graad of van de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft, een brand of een diefstal in de woonplaats, onder voorbehoud van het bewijs van de vervoerwijze terugkeer.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

4.1.5 Verzendings van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde.

De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

4.1.7 Terugkeer van de kinderen (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule)

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies

+ ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

4.1.8 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is enkel van toepassing voor de gezinsformule) en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten. Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassing- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

4.1.9 Borgsom voor invrijheidstelling

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

4.1.10 Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

4.1.11 Annulering in geval van gebrek aan sneeuw

In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft, neemt Touring de annulerings- of wijzigingskosten ten laste tot een maximum van € 600 per begunstigde en € 1.400 per dossier, voor zover de annulering of wijziging voor de voorziene vertrekdatum aan Touring medegeedeeld werd. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de derde zaterdag van de maand december vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de derde zondag van de maand april tot 24 uur (terugkeer datum).

Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen.

Touring baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren.

Wordt beschouwd als skidomein een groep van skistations voor de welke een gecombineerd forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annuleringskosten.

4.1.12 Breken van ski's

In geval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 250 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

4.1.13 Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 250 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

4.1.14 Transfer van geldsom

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie. In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

4.1.15 Verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

4.2.1 Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval priori-

tair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz) en de centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegeedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

Bij uw terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of de verzekeringsmaatschappijen, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

4.2.2 Indien de begunstigde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 34 26 of per e-mail naar cancellation@touring.be. De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:

- De namen en voornamen van de begunstigten;
- De contractgegevens;
- De naam van het skidomein;
- De voorziene vertrek- en terugkeerdata;
- De factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden. Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

5.1 Pechverhelping en lokaal slepen in België

(geldig in België zoals gedefinieerd in artikel 3.3)

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België.

Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz, blijven ten laste van de begunstigde. De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig defect is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is.

Touring draagt de kosten hiervan. Een sleping per incident. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

5.2 Pechverhelping en sleping in het buitenland

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobielclubs aangesloten bij de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.).

Touring organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits

voorlegging van de betaalde factuur. De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde.

Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

5.3 Repatriëring van het gedekte voertuig en tussenkomst in de terugreiskosten van personen

5.3.1 Repatriëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat er voor in om de repatriëring van het gedekte voertuig zo spoedig mogelijk te regelen, naar de door de begunstigde in België aangeduide merkgarage, indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren, en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 5 opeenvolgende dagen.

Deze waarborg wordt ook toegekend ingeval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de begunstigde in België.

Touring verbindt zich ertoe het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanspraak geven tot schadevergoedingen. De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde [Eurotax «aankoop» notering] of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.5).

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

De begunstigde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsovername in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden. Bij betwisting moet de technische dienst van Touring geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

Touring komt tussen in de stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen op voorwaarde dat het verzoek tot repatriëring haar binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig wordt toegestuurd. De bewaeringskosten worden ten laste genomen vanaf de dag waarop het voertuig niet meer onder toezicht staat.

5.3.2 Terugreiskosten voor rekening van Touring vanaf de plaats van de reisonderbreking

Indien het gedekte voertuig, ingevolge een incident in het buitenland, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring de terugkeer van de begunstigten naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking.

Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de begunstigde. De reis gebeurt per trein 2^{de} klasse of per lijnvliegtuig (economy class) en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in artikel 5.9.2, neemt Touring de huurkosten [met uitsluiting van brandstof en tol] voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2^{de} klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

5.4 Bijstand aan de begunstigten in afwachting van de herstellingen

Indien de begunstigde, ingevolge een incident, op de herstelling van het gedekte voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor één van volgende opties, en dit voor alle begunstigten:

1) ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het gedekte voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door de begunstigde zelfs indien later blijkt dat het gedekte voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd zoals voorzien in punt 5.3.1. In het geval dat de begunstigde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het gedekte voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de begunstigten naar België ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de begunstigde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd.

De reis gebeurt ofwel per trein 2^{de} klasse, ofwel per lijnvliegtuig (economy class) ofwel per chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten [autosnelwegtol en brandstofverbruik] terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in punt 5.9.2, neemt Touring de huurkosten [met uitsluiting van brandstof en tol] voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2^{de} klasse.

De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

2] ofwel de huur van een vervangwagen volgens de modaliteiten vermeld in artikel 5.9.2 van de huidige algemene voorwaarden, enkel voor de duur van de immobilisatie van het gedekte voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een bedrag van maximaal €500. Indien het verblijf zich in het skistation bevindt, wordt de duur van de ter beschikkingstelling van de vervangwagen naar 1 dag verkort. 3] ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal €65 per nacht en per begunstigde) tot een bedrag van maximaal €500, voor zover de begunstigde zich niet op zijn verblijfplaats al bevindt of voor zover de begunstigde zijn verblijf moet verlengen na zijn voorzien verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het gedekte voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van €75.

De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het gedekte voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie,... moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

5.5 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douane-kosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval.

De tussenkomst in de betaling van de terugreiskosten van de begunstigde, zie punt 5.3.2, is eveneens van toepassing in geval van totale schade, wanneer het voertuig niet opnieuw in België wordt ingevoerd en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Touring zich met de douaneformaliteiten heeft beziggehouden. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigten gepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van €15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar één van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan TOURING de toelating om, middels attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takteling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

5.6 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen. In geval van spoed of persoon geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

1] de vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;

2] de kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

5.7 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving.

De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of

de concessiehouder van het merk;

- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

5.8 Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste. Touring betaalt de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van €250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

5.9 Te volgen procedure

5.9.1 Contacteren van Touring bij schadegeval

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw referentienummer en uw nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van Touring);
- Het merk, type en jaartal van het gedekte voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

5.9.2 Procedure bij gebruik van een vervangwagen ter beschikking gesteld door Touring

Touring heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren voor de toewijzing van een vervangwagen. Touring beslist alleen over de geschiktheid van dit transportmiddel.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding. De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd. De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die Touring heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstrekken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van €75. Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

6.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het contract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën en quarantaine inbegrepen), terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media oproep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het gebruik, boven

de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;

- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtstreken tenzij als betalend passagier van een meer motorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf, die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-TV, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht bagage) en andere kosten van dezelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjiespringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet of varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer of gewelddadige stakingen, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6.2 Bijzondere uitsluitingen

6.2.1 Voor de prestaties aan personen

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het vervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek. (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reizigers moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutionaire ziekten;
- Ernstige chronische ziekten worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake diët en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

6.2.2 Voor de prestaties aan voertuigen

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigde een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet-naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om

- op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werk-

- plaats van een koetswerkersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol (vastgesteld door een geneesheer), narcotica of alle andere middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht;
- Boetes van gelijk welke aard.

Hoe kan u een beroep doen op onze diensten?



Touring Snow Card

T: +32 2 286 34 26

Schadegevallen: cancellation@touring.be

Bijstand: frontta@touring.be



Touring, vermeld de gewenste dienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel



www.touring.be