

**Pechverhelping in België - Reisbijstand buitenland**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**





## BELANGRIJK

Gelieve ons elke adresverandering, wijziging van nummerplaat of ontbrekende nummerplaat te melden.

- |                |  |
|----------------|--|
| ➔ VIA DE POST  | KONINKLIJKE TOURING CLUB VAN BELGIË<br>Wetstraat 44<br>1040 Brussel              |
| ➔ VIA TELEFOON | 02 233 22 02<br>(van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)                         |
| ➔ VIA FAX      | 02 286 33 23   |
| ➔ VIA E-MAIL   | <a href="mailto:membership.service@touring.be">membership.service@touring.be</a> |

Uw afrekening geeft aan welk product u gekozen heeft.

Indien een bepaalde voorwaarde exclusief betrekking heeft op een welbepaald product wordt dit uitdrukkelijk vermeld.



# I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Belgium Base  
Touring Belgium Plus  
Touring First  
Touring First Europe  
Touring Family Full Personen en Voertuigen  
Touring Family Relax Personen en Voertuigen

Touring Traveller Full Persoon en Voertuig  
Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig  
Touring Comfort  
Touring Global

## A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT .....	11
2. AANVULLENDE PRESTATIES .....	11
3. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP .....	12
4. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN .....	12
5. FRAUDULEUZE VERKLARING .....	12
6. BRIEFWISSELING .....	12
7. GEBRUIKELIJKE SCHADEVERGOEDING .....	13
8. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN .....	13
9. MISBRUIK .....	13
10. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT .....	13
11. SUBROGATIE .....	13
12. SAMENLOOP .....	14
13. ANDERE PRESTATIES GEWAARBORGD DOOR TOURING VOOR DE BEGUNSTIGDEN .....	14

## B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

1. DEFINITIES .....	14
1.1 Touring .....	14
1.2 Begunstigden .....	14
1.3 Gedekt voertuig .....	15
1.4 Incident .....	15
1.5 Woonplaats .....	16
2. WAARBORGEN .....	16
2.1 Prestaties in België .....	16
2.2 Inschrijvingsrecht .....	17
2.3 Territoriaal bereik .....	17
2.4 Depannage .....	17
2.5 Lokaal slepen .....	17
2.6 Uitgebreid slepen .....	17
2.7 Vervangwagen .....	18
2.8 Terug-naar-huis dienst (niet cumuleerbaar met vervangwagen) .....	19
2.9 Vervangingschauffeur .....	19
2.10 Dringende taxidienst .....	19
3. INFORMATIEDIENSTEN .....	20
3.1 Touring Infolijn .....	20
3.2 Infolijn aanrijdingsformulier .....	20

## C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

<b>1. DEFINITIES</b> .....	<b>21</b>
1.1 Touring .....	21
1.2 Begunstigden .....	21
1.3 Reisgezel .....	22
1.4 Levensgezel of partner .....	22
1.5 Familieleden tot de 2 <sup>de</sup> graad .....	22
1.6 Minderjarige kinderen .....	22
1.7 Gedekt voertuig .....	22
1.8 Incident .....	23
1.9 Woonplaats .....	23
1.10 Ziekte .....	23
1.11 Ongeval .....	23
1.12 Repatriëring .....	23
1.13 Natuurramp .....	23
1.14 Atmosferische omstandigheden .....	24
1.15 Epidemie .....	24
<b>2. WAARBORGEN</b> .....	<b>24</b>
2.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland .....	24
2.2 Beroep doen op de prestaties .....	24
<b>3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Territorialiteit .....	25
3.2 Verplichtingen bij een schadegeval .....	25
3.3 Mededelingsplicht m.b.t. het risico .....	26
3.4 Medische en gevoelige gegevens .....	26
<b>4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND</b> .....	<b>26</b>
4.1 Waarborgen .....	26
4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg .....	34
<b>5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND</b> .....	<b>35</b>
5.1 Bij panne, ongeval of incident .....	35
5.2 Bij diefstal van het voertuig .....	37
5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s) .....	37
5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig .....	37
5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis .....	38
5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland .....	38
5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig .....	39
5.8 Technische raadpleging .....	39
5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule) .....	39
5.10 Te volgen procedure .....	39
<b>6. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT</b> .....	<b>40</b>

## D. UITSLUITINGEN

<b>1. Algemene uitsluitingen</b> .....	<b>41</b>
--	-----------

<b>2 Bijzondere uitsluitingen</b> .....	43
2.1 Voor de prestaties aan personen. ....	43
2.2 Voor de prestaties aan voertuigen .....	43
2.3 Bijzondere uitsluitingen vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht .....	44

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

<b>Touring Family Full Personen</b>
<b>Touring Family Relax Personen</b>
<b>Touring Traveller Full Persoon</b>
<b>Touring Traveller Relax Persoon</b>

### A. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

<b>1. DEFINITIES</b> .....	<b>45</b>
1.1 Verzekeraar. ....	45
1.2 Touring. ....	45
1.3 Verzekeringnemer en begunstigen. ....	45
1.4 Reisgezel .....	46
1.5 Levensgezel of partner .....	46
1.6 Familieleden tot de 2 <sup>de</sup> graad .....	46
1.7 Minderjarige kinderen. ....	46
1.8 Woonplaats .....	46
1.9 Ziekte. ....	46
1.10 Ongeval .....	46
1.11 Repatriëring .....	46
1.12 Natuurramp .....	46
1.13 Atmosferische omstandigheden. ....	47
1.14 Epidemie. ....	47
<b>2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN</b> .....	<b>47</b>
2.1 Geldigheid. ....	47
2.2 Opzegging na een schadegeval. ....	47
2.3 Premie en gevolgen van niet-betaling .....	48
2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract .....	48
2.5 Briefwisseling .....	48
2.6 Bescherming van het privéleven .....	48
2.7 Medische en gevoelige gegevens .....	49
2.8 Frauduleuze verklaring. ....	49
2.9 Gebruikelijke schadevergoeding .....	49
2.10 Misbruik. ....	49
2.11 Toewijzing van rechtsmacht. ....	49
2.12 Toepasselijke wet .....	49
2.13 Subrogatie .....	49
2.14 Samenloop. ....	50
2.15 Verplichtingen bij een schadegeval. ....	50
2.16 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico .....	50
2.17 Klachten .....	51
<b>3. WAARBORGEN</b> .....	<b>51</b>
3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland .....	51
3.2 Territorialiteit .....	51

3.3 Beroep doen op de prestaties .....	51
<b>4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND .....</b>	<b>51</b>
4.1 Waarborgen .....	51
4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg .....	59
<b>5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT .....</b>	<b>59</b>
<b>6. UITSLUITINGEN .....</b>	<b>61</b>
6.1 Bijzondere uitsluitingen Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht .....	63

### III. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE OPTIES

**Optie Annuleringsverzekering**

**Optie Verzekering Reiscompensatie**

**Optie Bagageverzekering**

<b>1. DEFINITIES .....</b>	<b>64</b>
1.1 Verzekeraar .....	64
1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen .....	64
1.3 Woonplaats .....	64
1.4 Reiscontract en reis -of verhuuragentschap .....	64
1.5 Schadegevalaangifte .....	64
1.6 Ernstige ziekte .....	65
1.7 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte .....	65
1.8 Ongeval .....	65
1.9 Reisgezel .....	65
1.10 Levensgezel of partner .....	65
1.11 Familieleden tot de 2 <sup>de</sup> graad .....	65
1.12 Vervroegde terugreis .....	65
1.13 Zone Europa .....	65
1.14 Bagage .....	65
1.15 Gekenmerkte inbraak .....	66
1.16 Uitzonderlijke gebeurtenissen .....	66
1.17 Natuurramp .....	66
1.18 Overmacht .....	66
<b>2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN .....</b>	<b>66</b>
2.1 Gewaarborgde prestaties .....	66
2.2 Duur en beëindiging van het contract .....	67
2.3 Inwerkingtreding .....	67
2.4 Geldigheid .....	67
2.5 Premie en gevolgen van niet-betaling .....	67
2.6 Territorialiteit .....	67
2.7 Mogelijkheid tot opzegging .....	68
2.8 Mededelingsplicht m.b.t het risico .....	68
2.9 Verzekeringsgeneesheer .....	68
2.10 Medische en gevoelige gegevens .....	68
2.11 Toepasselijke wet .....	69
2.12 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring .....	69
2.13 Opzegging na een schadegeval .....	69
2.14 Gebruikelijke schadevergoeding .....	69



2.15	Frauduleuze verklaring	69
2.16	Klachten	69
2.17	Bescherming van het privéleven	70
2.18	Subrogatie	70
2.19	Verjaring	70
2.20	Briefwisseling	70
2.21	Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden	70
2.22	Toewijzing van rechtsmacht	70
2.23	Getrouwheidsprogramma	70
<b>3.</b>	<b>OPTIES ANNULERINGSVERZEKERING &amp; REISCOMPENSATIE</b>	<b>71</b>
3.1	Voorwerp	71
3.2	Verzekerde gebeurtenissen	71
3.3	Verplichtingen bij een schadegeval	73
3.4	Betaling van de vergoedingen	74
<b>4.</b>	<b>OPTIE BAGAGEVERZEKERING</b>	<b>74</b>
4.1	Voorwerp	74
4.2	Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen	75
4.3	Berekening van de vergoeding	75
4.4	Te volgen procedure bij schadegeval	75
<b>5.</b>	<b>UITSLUITINGEN</b>	<b>76</b>
5.1	Algemene uitsluitingen	76
5.2	Bijzondere uitsluitingen opties annulering en reiscompensatie	76
5.3	Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering	77



# I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Belgium Base

Touring Belgium Plus

Touring First

Touring First Europe

Touring Family Full Personen en Voertuigen

Touring Family Relax Personen en Voertuigen

Touring Traveller Full Persoon en Voertuig

Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig

Touring Comfort

Touring Global

## A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

Voor de prestaties in het buitenland bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

Voor de prestaties in België bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden. De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald voor een specifieke waarborg in een ander artikel van deze voorwaarden. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland. Op de vervalddag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervalddag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

### 2. AANVULLENDE PRESTATIES

In geval van overschrijding van het aantal tussenkomsten die voorzien worden in de algemene voorwaarden of op aanvraag van de begunstigde, zal Touring het oorspronkelijke voorziene forfaitaire bedrag aanpassen ten belope van de geleverde of de door de begunstigde gevraagde prestaties.

### 3. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen.

Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden. Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

### 4. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

### 5. FRAUDULEUZE VERKLARING

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

### 6. BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de ondertekenaar zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

## 7. GEBRUIKELIJKE SCHADEVERGOEDING

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 8. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 9. MISBRUIK

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in 2.2). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

## 10. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 11. SUBROGATIE

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen

herstellers, koetswerkerherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigden doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## 12. SAMENLOOP

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

## 13. ANDERE PRESTATIES GEWAARBORGD DOOR TOURING VOOR DE BEGUNSTIGDEN

Algemene voorwaarden betreffende andere prestaties gewaarborgd door Touring voor de begunstigden.

De betaling van het lidgeld door de begunstigden geeft recht op, onder andere:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website "My Touring";
- De mobiele applicatie.

In dit kader verbindt Touring zich tegenover de begunstigden eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gesprekforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in het belang van de begunstigden (ook met overheidsinstanties).

# B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

## 1. DEFINITIES

### 1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

### 1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden : de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aanging en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

### 1.3 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening voor de waarborgen in België. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat.

### 1.4 Incident

#### VOOR DE FORMULE TOURING COMFORT:

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: incidenten door problemen met de banden en het vastrijden van het voertuig en in geval van brand.

#### VOOR DE FORMULES TOURING BELGIUM BASE, PLUS, FIRST, FIRST EUROPE EN TOURING GLOBAL :

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats. Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

De volgende gevallen worden voor alle lidmaatschappen voor prestaties in België niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van Touring ontoereikend is om het probleem op te lossen dient het lid beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

## 1.5 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het lidmaatschap aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

## 2. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap. Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd.

### 2.1 Prestaties in België

- Formule Comfort
- Formule Base
- Formules Plus en Global
- Formules First en First Europe

Het lidmaatschap op de formule Comfort geeft recht:

- Op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis.
- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.4, voor maximaal 2 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Het lidmaatschap op de formules Base en Base Moto geeft recht:

- Op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis.
- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.4, 2.6 en 2.8 voor maximaal 5 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Het lidmaatschap op de formules Plus, First, First Europe en Global geeft recht:

- Op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring. De abonnees ontvangen dit tijdschrift thuis.
- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.4, 2.6, 2.8, 2.9 en 3.2 voor maximaal 5 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, met uitzondering van First en First Europe.
- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien door artikel 2.7 met een maximum van 5 kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap voor de formules Plus en Global. De formules First en First Europe geven recht op langere periode van terbeschikkingstelling tot een maximum van 10 dagen tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap en dit om de duur van de herstelling te overbruggen.

Het lidmaatschap op de formules First en First Europe geeft ook recht op de levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien in artikel 2.10 tijdens de geldigheidsperiode.

Wanneer het aantal voorzien interventies gedurende de geldigheidsperiode van het lidmaatschap bereikt is, behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren zonder dat ze haar beslissing moet rechtvaardigen en zonder dat de begunstigde zich kan beroepen op een schadevergoeding noch de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegane lidmaatschap kan eisen.

Touring stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigten. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het



nummer 070 344 777 (de huidige prijs hiervan bedraagt maximaal € 0,30 per minuut met een vast toestel en € 0,60 per minuut met een gsm, onder voorbehoud van aanpassing door de telefoonmaatschappij).

De begunstigde van de formules First en First Europe kunnen bellen voor incidenten in België met het 0800-nummer dat vermeld staat op hun lidkaart.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis. In het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie, komt Touring tussen voor maximaal € 250 voor de formules Base, Plus en First.

## 2.2 Inschrijvingsrecht

Elke persoon die geen van de lidmaatschappen heeft aangegaan zoals vermeld in artikel 2.1 en die beroep doet op Touring op het ogenblik van een incident in België kan niettemin genieten van bepaalde waarborgen (zoals voorzien in artikel 2.4, 2.5, 2.8, 2.9), door op de plaats waar het voertuig onklaar is de bijdrage voor het lidmaatschap te betalen, verhoogd met een inschrijvingsrecht voor inschrijving op het ogenblik van het incident.

## 2.3 Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van de lidmaatschappen vermeld in artikel 2.1 zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

## 2.4 Depannage

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België (zie ook artikel 1.4 Incident). Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

## 2.5 Lokaal slepen

In de gevallen zoals bepaald in artikel 2.1 en wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is. Touring draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

## 2.6 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot het uitgebreid slepen zijn slechts toegankelijk voor begunstigten die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is, betaald hebben.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

## 2.7 Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat ten gevolge van een incident in België onklaar is, opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig gesleept of vervoerd wordt, stelt Touring op verzoek van de begunstigde een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België.

Touring draagt de kosten hiervan. Het verzoek voor het verkrijgen van een vervangwagen moet binnen de 24 uur na het incident gericht worden aan Touring. De vervangwagen kan ter beschikking gesteld worden, hetzij in één van de door Touring erkende centra voor terbeschikkingstelling van vervangwagens, hetzij op een door Touring aangeduide plaats. Voor de begunstigde van de formule First, wordt de vervangwagen op de plaats van het incident geleverd. De prestaties die in België gewaarborgd zijn met betrekking tot de vervangwagen zijn slechts toegankelijk voor begunstigde die de bijbehorende bijdrage tenminste 10 dagen voor het incident, waardoor het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is, betaald hebben. Zoniet heeft de begunstigde enkel recht op de prestaties die in artikel 2.4, 2.5, 2.8 en 2.9 worden beschreven.

Begunstigde die een lidmaatschap hebben aangegaan op het ogenblik van een pechgeval, mits betaling van een inschrijvingsrecht bij een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller zoals vermeld in artikel 2.2, en aansluitend op de optie "Vervangwagen" kunnen gedurende de eerste 10 dagen van hun lidmaatschap geen beroep meer doen op de prestaties zoals voorzien door artikel 2.7, tenzij de begunstigde hier uitdrukkelijk om vraagt en er de kosten voor draagt.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de door Touring vastgestelde en voorziene duur van de herstelling van het gedekte voertuig rekening houdende met de aard van de panne en in zoverre het gedekte voertuig al niet stilstond in een herstellingswerkplaats van een concessionaris, koetswerkhersteller, monteur, enz. op het ogenblik dat Touring werd opgeroepen.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen, dat de vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal worden bepaald door de Touring-wegenwachter of door de door Touring gemandateerde monteur/hersteller in functie van de aard van de panne en de door de automobielconstructeurs voorziene gemiddelde herstellingstijd. Elke panne zal door Touring worden aangeduid met een pannecode. De lijst van de pannecodes en het overeenkomstig aantal opeenvolgende kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen kan op eenvoudig verzoek bij Touring (Klantendienst, Wetstraat 44 te 1040 Brussel en via telefoon op 02 233 22 02) worden aangevraagd. Touring behoudt zich steeds het recht voor om de maximale duurtijd van de gewaarborgde terbeschikkingstelling van een vervangwagen verbonden aan een bepaalde panne te wijzigen en/of aan te passen.

De vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde aan de Touring-wegenwachter of aan de door Touring gemandateerde monteur/hersteller voor zover aan de huidige algemene voorwaarden werd voldaan. Touring houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling (borg en andere) zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

Het lid stelt zich borg wanneer een derde een vervangwagen gebruikt en blijft steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derde.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag

waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag worden beschouwd en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurder zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst. Indien de begunstigde het door Touring bepaalde maximum van de gewaarborgde kalenderdagen terbeschikkingstelling, tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, heeft overschreden kan hij/zij mits voorafgaandelijk akkoord van Touring een vervangwagen huren aan ledentarief bij de door Touring aangeduide verhuurder. De begunstigde dient in dit geval een verhuurovereenkomst af te sluiten met de verhuurder voor het gewenste aantal dagen en draagt hiervan de kosten.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

Op verzoek van de begunstigde wiens gedekt voertuig speciaal ingericht was om besturing door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, stelt Touring een vervangwagen ter beschikking die speciaal uitgerust is om besturing door mindervalide bestuurders mogelijk te maken. Deze terbeschikkingstelling gebeurt in functie van de beschikbaarheid en zonder waarborg dat de vervangwagen aangepast is aan de handicap van de begunstigde bestuurder. Touring neemt de kosten voor de terbeschikkingstelling van deze vervangwagen op zich.

## **2.8 Terug-naar-huis dienst (niet cumuleerbaar met vervangwagen)**

Touring organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigten waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring neemt de kosten hiervoor op zich. Touring bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigten naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Touring betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

## **2.9 Vervangingschauffeur**

Indien de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt Touring na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het gedekte voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats te brengen. Touring neemt de kosten hiervoor op zich.

De kosten voor de brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de begunstigde. Touring kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

## **2.10 Dringende taxidienst**

In geval van een incident aan het gedekte voertuig van een lid die de First- of de First Europe-formule onderschreef, zal Touring, bij de oproep op de 0800-lijn, de begunstigde een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers.

De taxi zal de begunstigten brengen naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten of naar hun bestemming voor zover die de dichtstbijzijnde is. Touring zal de taxirit betalen tot een maximum van € 500 per incident.

## 3. INFORMATIEDIENSTEN

### 3.1 Touring Infolijn

De dienst voor het opvragen van toeristische en weginformatie in het buitenland is beschikbaar tijdens werkdagen van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur op het telefoonnummer 02 286 33 84. De dienst voor het opvragen van juridisch, fiscaal en administratief advies i.v.m. het gebruik en bezit van voertuigen is beschikbaar op hetzelfde nummer.

De Filelijn, de dienst voor het opvragen van weginformatie in België, is 7 dagen op 7 beschikbaar op het telefoonnummer 1234. €1 per oproep met een vaste telefoon, bijkomende operatorkosten voor oproepen met een gsm. Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Touring kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat de begunstigden maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

### 3.2 Infolijn aanrijdingsformulier

De begunstigde, die een lidmaatschap op de Global-, First-, First Europe- of Plus-formule heeft onderschreven, mag in geval van ongeval Touring contacteren op het nummer 070 344 777. Touring zal de begunstigde zo goed als mogelijk helpen bij het opstellen van het aanrijdingformulier. Touring wijst echter alle aansprakelijkheid af met betrekking tot eventuele geschillen achteraf hieruit voortvloeiend met de verzekeringmaatschappij of andere instanties (politie,...). Touring treedt niet op als gemandateerde van de begunstigde, noch als auteur van de afgelegde verklaring.

# C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

## 1. DEFINITIES

### 1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst "Touring" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd Quai Gustave Ador 2 te 1207 Genève, Zwitserland.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegenwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de reparatie, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A.

Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, de collectieve polis nr. 100.001 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

### 1.2 Begunstigden

VOOR TOURING FAMILY FULL PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING GLOBAL, TOURING FIRST EN TOURING COMFORT :

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon die het lidmaatschap aangaat, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun grootouders of overgrootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, en zover deze minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders of overgrootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Op dezelfde manier genieten de derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder

van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

VOOR TOURING TRAVELLER FULL PERSOON EN VOERTUIG, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON EN VOERTUIG: Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon met wettelijke woonplaats in België.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die de begunstigde op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland, van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

### 1.3 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.4 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

### 1.5 Familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)on(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.6 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.7 Gedekt voertuig

VOOR TOURING FAMILY FULL PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN EN VOERTUIGEN, TOURING TRAVELLER FULL PERSOON EN VOERTUIG, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON EN VOERTUIG, TOURING GLOBAL, TOURING COMFORT & TOURING FIRST EUROPE:

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België, waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is op de afrekening van het lidmaatschap voor de waarborgen in het buitenland. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat (deze personeelsleden moeten ingeschreven zijn

in het bevolkingsregister van een Belgische gemeente).

Wordt beschouwd als tweede gezinswagen: elk voertuig dat voldoet aan de bovenvermelde kenmerken, in zoverre dit voertuig het eigendom is van de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aangegaan is, van zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, of van een van zijn/haar kinderen, op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze personen dezelfde wettelijke woonplaats hebben en onder hetzelfde dak wonen als het lid en eveneens begunstigen zijn.

Voor de prestaties in het buitenland is het tweede gezinsvoertuig gratis gedekt vanaf de betaling van de bijdrage voor het eerste gedekte voertuig, in zoverre de nummerplaat bij de inschrijving wordt meegedeeld. Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring First Europe, Touring Traveller Full Persoon en Voertuig en Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig. Elke wijziging in adresgegevens of inzake nummerplaat dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden die hiervan akte neemt onder voorbehoud van naleving van de geldende algemene voorwaarden.

## 1.8 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

## 1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het lidmaatschap aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

## 1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

## 1.11 Ongeval

- a) Voor de waarborg "Bijstand aan personen" wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- b) Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

## 1.12 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

## 1.13 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de

aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.

- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak
- die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

## 1.14 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.13.

## 1.15 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

# 2. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap. Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd.

## 2.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland

- Reisbijstand Buitenland "Personen en Voertuigen" (Touring Family Full Personen en Voertuigen, Touring Family Relax Personen en Voertuigen, Touring Global, Touring Comfort)
- Reisbijstand Buitenland "Persoon en Voertuig" (Touring Traveller Full Persoon en Voertuig, Touring Traveller Relax Persoon en Voertuig)
- Bijstand aan voertuigen in het buitenland (First Europe)

De bijstandswaarborgen voor personen en voertuigen in het buitenland zijn verworven bij de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland "Personen en Voertuigen" voor Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Global en Touring Comfort en Reisbijstand Buitenland "Persoon en Voertuig" voor Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax.

De bijstandswaarborgen voor voertuig(en) kunnen niet afzonderlijk worden afgeleverd. Behalve bij het onderschrijven van de First Europe-formule.

## 2.2 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigen. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45.

De begunstigen van de First Europe-formule bellen het 02-nummer vermeld op hun lidkaart.

De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgend adres: frontta@touring.be

Voor de waarborgen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging,



annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigen het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

### 3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk van het boekje opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

#### 3.1 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van het lidmaatschap Reisbijstand Buitenland "Personen" gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk.

De prestaties voor voertuigen in het kader van de lidmaatschappen Reisbijstand Buitenland "Voertuig(en)" gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

#### 3.2 Verplichtingen bij een schadegeval

3.2.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be).

De begunstigen van de First Europe-formule bellen het 02-nummer vermeld op hun lidkaart.

Voor de waarborgen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigen het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

3.2.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

3.2.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

3.2.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

3.2.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3.2.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

3.2.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

3.2.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

3.2.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

3.2.10 zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikel 3.3.2, 3.3.4 en 3.3.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

### **3.3 Mededelingsplicht m.b.t. het risico**

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of ge-boorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigden kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigden. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

### **3.4 Medische en gevoelige gegevens**

De ondertekenaar, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigden, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## **4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND**

### **4.1 Waarborgen**

#### **4.1.1. REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE**

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd

tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax), voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand : de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwarende van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal €65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt.

De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan.

- Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland. Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval. Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

#### 4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen. De

bijstandscentrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

#### 4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de begunstigde familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax), voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig. Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen (tijdstop en middelen blijven de keuze van Touring). Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor de lidmaatschappen Reisbijstand Buitenland "Voertuig(en)" bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.1.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorziens was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.
  - Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking

van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.
- c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.
- d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

#### 4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax)

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

#### 4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2<sup>de</sup> klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2<sup>de</sup> klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500.

Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### 4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax).

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal €1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstif of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van €125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE OF KNUFFELTJE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Indien het begunstigde kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje op de woonplaats vergeet, dan organiseert Touring de toezending van dit laatste naar de verblijfplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan Touring overhandigd worden door een persoon die aangeduid wordt door de begunstigde. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax).

Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 SKIWAARBORGEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

##### **Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen**

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor Touring Traveller Full);
- Een gedekte vervoerregde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

##### **Medische kosten in het buitenland na een skiongeval**

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

##### **Medische kosten in België na een skiongeval**

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiothérapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

##### **Breken van ski's**

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

##### **Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen**

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.



De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

### **Voorschot voor de advocatenkosten**

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### **4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN**

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende ski-monitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### **4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM**

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### **4.1.20 BORGSOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING**

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### **4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND**

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijsand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.1.22 VERLIES OF DIEFSTAL VAN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

## 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE :

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND :

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring.
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN :

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

### 5.1 Bij panne, ongeval of incident

#### 5.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobielclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen. Touring organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

#### 5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

a) Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

• Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.  
of

• Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigten.

Dit traject kan worden afgelegd per trein 2<sup>de</sup> klasse (eerste klasse voor de begunstigten van de First Europe-formule), per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.6) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling langer duurt dan 3 werkdagen of indien het voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het voertuig naar België, in overeenstemming met punt 5.4.

De prestaties die Touring dan aan de begunstigten biedt, zijn:

- De repatriëring van de begunstigden:  
De reis gebeurt ofwel per trein in 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.  
of
  - De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats zoals beschreven in punt 5.5, voor een maximumbedrag van € 1.100 voor de producten Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort en Touring First.
- b) De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.  
U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:
- Wachten op de herstellingen:  
U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.  
Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.  
Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.  
Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100.  
of
  - Repatriëring van het voertuig:  
Touring zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4.  
Wanneer de begunstigde opteert voor de repatriëring van het voertuig, neemt Touring één van beide onderstaande prestaties, die de begunstigden vrij kunnen kiezen, voor haar rekening:
  - De repatriëring van de begunstigden:  
De reis gebeurt ofwel per trein in 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.  
of
  - De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats (punt 5.5), voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle begunstigden voor de producten Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort en Touring First.

### 5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

## 5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat Touring in voor hetzij de repatriëring van de begunstigde, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.5, ten belope van maximaal €1.600. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen. Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

## 5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein.

De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;

2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2<sup>de</sup> klasse.

## 5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. Touring verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.7).

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig. De begunstigde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van Touring geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

## 5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis

Het gaat om volgende prestaties (uitsluitend op de heenweg of op de eindbestemming):

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen voor de formules Touring Family Full, Touring Family Relax, Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax, Touring Global, Touring Comfort en Touring First volgens de modaliteiten van punt 5.6.
- Ofwel de trajecten per trein in 2<sup>de</sup> klasse (1<sup>ste</sup> klasse voor de begunstigden van de First Europe-formule), per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.

Deze prestaties zijn geplafonneerd op een maximumbedrag van €1.600 of op €1.100 als ze voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 5.1.2 a).

## 5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie A, B of C van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over de vervoermodus.

De begunstigden van de First Europe-formule kunnen over een vervangwagen van een hogere categorie beschikken met een voldoende laadvolume om hun activiteit voort te zetten. Touring heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die Touring heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuuronderneming zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.)

aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

## 5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigde gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring worden gegeven. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar één van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan TOURING de toelating om, middels attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

## 5.8 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van Touring, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet vergoedt Touring de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt Touring de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

## 5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule)

In geval van incident aan het gedekte voertuig zal Touring de begunstigde een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers. Indien het reglement van de snelweg dit vereist, moet de begunstigde op de plaats van het incident aanwezig zijn bij het ophalen van het voertuig. Touring zal de taxirit betalen tot een maximum van € 500 per incident.

## 5.10 Te volgen procedure

CONTACTEREN VAN TOURING BIJ SCHADEGEVAL:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Het lidnummer of de nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van Touring.);
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van Touring worden voorgelegd. Touring heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

## 6. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

(Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van de verzekerde.

Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigden die vertrekken:

- vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.
- vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen en Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:

- € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
- € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km
- € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of
- Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
- Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeeltes van zijn reis die niet zijn



gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was.

In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,
- b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

## D. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

### 1. Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media oproep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;

- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode ;
  - Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet ;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens ;
  - Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer ;
  - Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd ;
  - Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers ;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers ;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde ;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep (behalve voor First Europe) ;
  - Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract ;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen ;
  - De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg ;
  - Kosten voor annulering van het verblijf ;
  - Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard ;
  - Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten ;
  - Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 2 Bijzondere uitsluitingen

### 2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutionaire ziekten;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

### 2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;

- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol (vastgesteld door een geneesheer), narcotica of alle andere middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

### 2.3 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

Deze dekking geldt niet voor begunstigen die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief het volgende begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, etc);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Touring Family Full Personen

Touring Family Relax Personen

Touring Traveller Full Persoon

Touring Traveller Relax Persoon

### A. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

#### 1. DEFINITIES

##### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de verzekeraar naar ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

##### 1.2 Touring

ATV nv geeft volmacht aan de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties uit te voeren.

In de huidige algemene voorwaarden verwijst "Touring" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club, met maatschappelijke zetel in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.597 Brussel, in haar hoedanigheid van beheerder van de schadegevallen.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. ATV nv blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

##### 1.3 Verzekeringnemer en begunstigen

De verzekeringsnemer is de ondertekenaar van het contract.

VOOR TOURING FAMILY FULL PERSONEN, TOURING FAMILY RELAX PERSONEN:

Worden beschouwd als begunstigen: de fysieke persoon die de verzekeringsnemer is, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun grootouders of overgrootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders, voor zover deze grootouders of overgrootouders dit contract onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigen in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

## VOOR TOURING TRAVELLER FULL PERSOON, TOURING TRAVELLER RELAX PERSOON:

Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon die de onderschrijver van het contract is en zijn/haar wettelijke woonplaats in België heeft.

Elke wijziging in adresgegevens dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden.

### 1.4 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.5 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

### 1.6 Familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.7 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.8 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegeedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

### 1.9 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

### 1.10 Ongeval

Een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

### 1.11 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of naar het land van uw woonplaats.

### 1.12 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- een aardbeving met natuurlijke oorzaak

- die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

### 1.13 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.12.

### 1.14 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 2.1 Geldigheid

De geldigheidsduur van het bijstandscontract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij de onderschrijving voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald. Bij zijn afloop wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekend schrijven dat ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum bij de post werd afgegeven. Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

### 2.2 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

## 2.3 Premie en gevolgen van niet-betaling

- a) De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen. De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringsstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract.
- b) Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld. De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling. Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

## 2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract

In geval van wijziging van de voorwaarden van de waarborgen of het tarief, zal de wijziging van toepassing zijn bij de volgende jaarlijkse vervaldatum. Een kennisgeving van deze wijzigingen wordt geadresseerd aan de verzekeringsnemer, die dan binnen een periode van 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving de mogelijkheid heeft om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Deze opzegging treedt in werking op de vervaldatum van het contract en ten vroegste na verloop van een periode van één maand vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post van het aangetekend schrijven.

## 2.5 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door deze algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringsnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld bij de onderschrijving of later heeft medegedeeld.

## 2.6 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd is en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).



## 2.7 Medische en gevoelige gegevens

De ondertekenaar, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigde van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigde, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## 2.8 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## 2.9 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering.

Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5%, en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 2.10 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er opzet zoals misbruik of fraude wordt vastgesteld bij de begunstigde. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden inzake de premies te betalen conform aan artikel 2.3.

## 2.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 2.12 Toepasselijke wet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

## 2.13 Subrogatie

De begunstigde verbindt zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude. De begunstigde doet ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## 2.14 Samenloop

Indien de verzekeringsnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een andere verzekeraar dient deze Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

## 2.15 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

2.15.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be).

Voor de waarborgen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigten het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

2.15.2 Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2.15.3 Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

2.15.4 Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

2.15.5 Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.15.6 Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

2.15.7 De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.15.8 Zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van het niet naleven van de artikel 2.15.2, 2.15.4 en 2.15.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

## 2.16 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen. In het geval van een aankomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

## 2.17 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4010 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 3. WAARBORGEN

De waarborgen kunnen worden onderschreven bij ATV nv mits ondertekening van een voorgetekende polis of een verzekeringsaanvraag. Conform aan artikel 2.3 zal de betaling van de eerste premie de voorwaarde zijn voor de inwerkingtreding van de waarborgen.

### 3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland

De bijstandswaarborgen voor personen in het buitenland zijn verworven bij de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland "Personen" voor de Touring Family Full, Touring Family Relax en Reisbijstand Buitenland "Persoon" voor de Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax.

### 3.2 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de Reisbijstand Buitenland "Personen" of Reisbijstand Buitenland "Persoon" gelden over de hele wereld, met uitzondering van België. De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigerig van een vlucht gelden in de landen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk.

### 3.3 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigden. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45. De Centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgend adres: [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be).

Voor de waarborgen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigerig van een vlucht) zullen de begunstigden het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 4.1 Waarborgen

#### 4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd

gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatrieerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België. Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbepikt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand : de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaren van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan.
- Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het

recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;

- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

(Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per verzekerde persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage-, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval. Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de Centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

#### 4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

(Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen. De bijstandscentrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren

over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

#### 4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoop prijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de verzekerde familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full, Touring Traveller Relax), voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moet worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een ander vervoermiddel dat door Touring wordt bepaald.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig. Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.

- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.
- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de

begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

#### 4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax)

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezig (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

#### 4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2<sup>de</sup> klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2<sup>de</sup> klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### 4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

In geval van repatriëring van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller, Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax). Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;

- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE OF KNUFFELTJE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Indien het begunstigde kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje op de woonplaats vergeet, dan organiseert Touring de toezending van dit laatste naar de verblijfplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan Touring overhandigd worden door een persoon die aangeduid wordt door de begunstigde. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen (deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Full en Touring Traveller Relax).

Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 SKIWAARBORGEN

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

### **Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen**

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;



- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor Touring Traveller Full);
- Een gedekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven onder punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de grondigheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

### **Medische kosten in het buitenland na een skiongeval**

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

### **Medische kosten in België na een skiongeval**

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval, tot een bedrag van maximum € 745 (de massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiothérapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgedaan bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland ervoor dit dossier reeds medische kosten betaald werden. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

### **Breken van ski's**

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

### **Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen**

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

### **Voorschot voor de advocatenkosten**

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

### **4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN**

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigden bevestigen.

#### 4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.20 BORGSOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### 4.1.21 GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De verzekeringsnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

#### 4.1.22 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

(deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Family Relax en Touring Traveller Relax)

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- De verzekerde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.
- De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.1.23 VERLIES OF DIEFSTAL VAN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

## 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld :

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde ;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantie-verblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is ;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse ;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE :

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt ;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde ;
- De behandeling die men uitvoert.

MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND :

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie ;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven ;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring ;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN :

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven ;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken ;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage ;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

(Deze waarborg is niet van toepassing voor Touring Traveller Relax en Touring Family Relax)

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van de verzekerde.

Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd in de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, in de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigten die vertrekken:

- a) vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen,

Zwitserland en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.

- b) vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijke voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering, krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:

- a) € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;  
b) € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km  
c) € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a) Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of  
b) Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of  
c) Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen,

wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was.

In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,  
b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of  
c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan. Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn

rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico. De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen en/of art. 1690 B.W. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

## 6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentane of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel

was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);

- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Vliegsporren, motorsporren, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporren, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporren in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- De kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutieve ziekten;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- De behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.  
Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.  
Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## **6.1 Bijzondere uitsluitingen Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht**

Deze dekking geldt niet voor begunstigen die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief, het volgende begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, etc);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Deze omstandigheden worden beoordeeld in functie van de geldende rechtspraak en rechtsleer. Touring behoudt zich het recht voor om, in overeenstemming met de wetgeving en rechtspraak, soeverein te beslissen of een bepaalde omstandigheid al dan niet een buitengewone omstandigheid vormt.

# III. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE OPTIES

## Optie Annuleringsverzekering

## Optie Verzekering Reiscompensatie

## Optie Bagageverzekering

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

#### 1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract, voor eigen rekening, of voor rekening van één of meerdere personen, vermeld in het contract.

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen" of "Begunstigden" en die genieten van de waarborgen. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België. De verzekerde personen familieleden zijn de wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden. Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigen".

#### 1.3 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke persoon die het verzekeringscontract sluit voor zover dat adres in België ligt.

#### 1.4 Reiscontract en reis- of verhuuragentschap

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een vervoermaatschappij of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

#### 1.5 Schadegevalaangifte

De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag bij Touring op 02/233.22.49, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.



## 1.6 Ernstige ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

## 1.7 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

- a) Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
- b) Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen.  
Deze 3 voorwaarden moeten tegelijkertijd vervuld zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteit bevestigt.

## 1.8 Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of de oorzaken uitwendig zijn aan uw organisme en die buiten uw wil om gebeuren. Deze gebeurtenis heeft een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg en werd vastgesteld en gediagnosticeerd door een geneesheer.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval.

Zelfmoord en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

## 1.9 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

## 1.10 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

## 1.11 Familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2<sup>de</sup> graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

## 1.12 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract.

## 1.13 Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie, inclusief Zwitserland, IJsland en Noorwegen.

## 1.14 Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis aanschaf om met u mee te nemen.

## 1.15 Gekenmerkte inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

## 1.16 Uitzonderlijke gebeurtenissen

De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals beschreven onder definitie 1.17), de gevolgen van extreme winden (stormen, orkanen, enz.), epidemie of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn, van een voldoende omvang om ad hoc informatie van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen en die door de meeste mediakanalen worden vermeld gedurende minstens 3 dagen. Worden niet bedoeld in dit contract: oorlogen, burgeroorlogen en opstanden.

## 1.17 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak
  - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. Evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

## 1.18 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

# 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

## 2.1 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring garandeert dit contract de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

De verzekerde bedragen voor de optie annulering (en reisinwijziging die inbegrepen is in deze optie) en de optie reiscompensatie zijn maximum € 2.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis.

Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

De optie bagage dekt een maximaal bedrag van €1.500 per verzekerde persoon.

De opties annulering en reiscompensatie dekken reizen van een minimaal bedrag van €150 per persoon en €250 per gezin.

## 2.2 Duur en beëindiging van het contract

Het contract bestaat vanaf de onderschrijving en de betaling van de premie van de gewenste opties complementair aan een product Family/Traveller Full of Relax, Global of Comfort. Het wordt ondertekend voor een bepaalde periode die vermeld wordt in het contract.

Bij het aflopen van het contract wordt het vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich ertegen verzet door één van de vormen voorzien in de wet op de betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) minstens 3 maanden voor de einddatum van het lopende contractjaar.

## 2.3 Inwerkingtreding

De waarborg treedt in werking op de door de verzekeringnemer vermelde dag bij de ondertekening en wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de premie werd betaald ten laatste op de dag voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding.

Anders treedt de waarborg in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

## 2.4 Geldigheid

De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering. Deze regel is eveneens van toepassing op de eventuele uitbreiding van het plafond. In het geval van aankopen zoals omschreven in punt 3.2 a), moet de ondertekening van onderhavig contract gebeuren 30 dagen voor de compromisakte van de verkoop bij de notaris of 30 dagen voor de bestelling van het nieuwe voertuig. Deze verzekering dekt reizen of vakanties met een maximale duurtijd van 3 maanden. Elke aanvraag tot tussenkomst dient te gebeuren gedurende de duur van het contract.

## 2.5 Premie en gevolgen van niet-betaling

- a) De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen. De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract.
- b) Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld. De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling. Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

## 2.6 Territorialiteit

- De waarborgen annulering, wijziging en reiscompensatie gelden in de hele wereld.
- De waarborg bagage geldt wereldwijd, buiten uw woonplaats.

## 2.7 Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

## 2.8 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigden kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigden. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

## 2.9 Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen.

In geval van schadegeval zal de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden.

De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde. Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer. Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd.

Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medisch expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager.

De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde. De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.

## 2.10 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als in naam van en voor rekening van de begunstigden van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel betrekking hebben op zijn persoon als op die van de begunstigden, in de mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende

het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## **2.11 Toepasselijke wet**

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

## **2.12 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring**

Touring komt slechts tussen binnen het kader van de onderschreven waarborgen en de door de wet opgelegde beperkingen op de verzekeringen. Indien tegelijkertijd een verzekering bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigen heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.

## **2.13 Opzegging na een schadegeval**

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

## **2.14 Gebruikelijke schadevergoeding**

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) binnen de 30 dagen na de aanvraag tot terugbetaling zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitvoeren van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## **2.15 Frauduleuze verklaring**

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## **2.16 Klachten**

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4010 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de

Meeûsquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## **2.17 Bescherming van het privéleven**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt. Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

## **2.18 Subrogatie**

De begunstigden verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot.

De begunstigden doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## **2.19 Verjaring**

De verjaringstermijn van elke actie die voortvloeit uit een verzekeringscontract bedraagt 3 jaar.

## **2.20 Briefwisseling**

Alle briefwisseling gevoerd onder de huidige algemene moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft meegedeeld.

## **2.21 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

## **2.22 Toewijzing van rechtsmacht**

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

## **2.23 Getrouwheidsprogramma**

De verzekeringnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

## 3. OPTIES ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

### 3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van de in punt 2.1 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten die door de begunstigen werden gemaakt of de annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten binnen een periode van 12 maanden bij een officieel reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatie- en terugkeerdatum, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is.

De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van volgende gebeurtenissen:

### 3.2 Verzekerde gebeurtenissen

- a) De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de begunstigen, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in het geval van een aankoop van een huis/appartement (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming nog niet gekend op het moment van de onderschrijving, waarbij niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden en waarover de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichtten. Deze gebeurtenissen worden gedekt gedurende 30 dagen vanaf de publicatie van het negatief reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- c) In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekten behalve als het over een eerste manifestatie gaat, ernstige chronische ziekten behalve als het over een eerste manifestatie gaat, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
- De begunstigde of zijn levensgezel;
  - Een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen;
  - De zoon of dochter jonger dan 18 jaar van een broer of zus van de begunstigde (enkel in geval van overlijden);
  - De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijnen laste zijn;
  - De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
  - Een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval van ongeval of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt. De begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen.

In geval zich bij één van deze personen ernstige verwickelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/of het onderschrijven van de verzekeringscontract indien het na de boekingsdatum gebeurd is, niet langer dan 3 maanden zwanger was.

- d) De zwangerschap van een begunstigde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- e) Het ontslag van de begunstigde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de begunstigde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- f) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.
- g) De intrekking van de verlofdagen van de begunstigde door zijn werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega of indien hij/zij ontslag heeft genomen van wie de begunstigde de vervanger is. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de begunstigde tewerkstelt.
- h) Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of in de 30 daaropvolgende dagen, indien het niet mogelijk is ze uit te stellen en indien de student op het moment van de reservatie niet wist dat hij/zij zich opnieuw zou moeten aanbieden voor het examen. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.
- i) Echtscheiding, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de reservatie van de reis of feitelijke scheiding op voorwaarde dat de partners na de reservatie apart zijn gaan wonen. De verandering van domicilie dient te worden medegedeeld door middel van een attest van adreswijziging afgeleverd door een gemeentelijke overheid en waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum. In geval van annulering van het voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
- j) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, op voorwaarde dat het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- l) Bij een vertraging opgelopen bij inschepping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met melding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inschepping, en bij overmacht (die bewezen kan worden door een attest van de politie) tijdens het traject naar de plaats van inschepping.
- m) Carjacking, homejacking en tiger-kidnapping die plaatsvond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- n) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, bliksemslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens het verblijf.
- o) De begunstigde kan, wegens medische redenen, niet worden ingeënt en deze inenting is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (World Health Organization).
- p) De weigering tot afgifte van een visum of ESTA door een persoon gemachtigd door de bevoegde overheid van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- q) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire



missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.

- r) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- s) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- t) De annulering door de reisgezel, zelfs indien die niet verzekerd is bij Touring, waardoor de begunstigde verplicht is zijn reis alleen te ondernemen. Touring stelt de begunstigde voor om deze persoon te vervangen door een andere persoon naar keuze en neemt enkel de administratiekosten voor de naamswijziging voor haar rekening.
- u) Touring repatriëert de eventueel eerder naar het land van bestemming opgestuurde bagage, op voorwaarde dat die werd opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek.
- v) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

### 3.3 Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven :

- a) Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 3.1 van de algemene voorwaarden).
- b) Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op schadegeval (behalve in geval van overmacht) per fax op het nummer +32 2 233 25 97, per e-mail op het adres [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be) op gelijk welk uur, of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
- c) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meerbepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- d) De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen.  
In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.
- e) Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.  
In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

## 3.4 Betaling van de vergoedingen

### 3.4.1 REISWIJZIGING

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekeringnemer om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De kosten voor de wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annuleringskosten niet overschrijden. Een uitzondering is van toepassing bij annulering door de reisgezel die geen annuleringsverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

### 3.4.2 REISANNULERING

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulering terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punten 2.2 en 3.1 omschreven limieten. In geval van annulering van één van de verzekerden, dan komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

### 3.4.3 REISCOMPENSATIE

In geval van vervoegde terugkeer van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om redenen die gedekt worden onder punt 3.2 van huidig hoofdstuk, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen. De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervoegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaargborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand,...). De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 2.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten. De begunstigde dient in elk geval de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennis nam van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de annulering.

## 4. OPTIE BAGAGEVERZEKERING

### 4.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van €1.500 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

### 4.2 Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verreijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal €450 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

### 4.3 Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertisecertificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 4.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal €300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en/of identiteitskaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van €125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

### 4.4 Te volgen procedure bij schadegeval

- a) Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen

- (meerbepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

## 5. UITSLUITINGEN

### 5.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Het gebruik van verdovende middelen (tenzij op doktersvoorschrift) of enig ander verboden middel, alcoholmisbruik (vastgesteld door een geneesheer) of het gebruik van vuurwapens;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de luchtvaart, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Stakingen, oproer, oorlogen, burgeroorlogen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

### 5.2 Bijzondere uitsluitingen opties annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;

- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon;
- De zakenreizen, enkel indien de overeenkomst werd afgesloten op naam van een natuurlijke persoon als particulier of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de reservatie van de reis stabiel was;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een gebruik (als er gebruik is boven een risicodrempel of wanneer er problemen voorkomen verbonden met het gebruik, boven de wettelijke grenzen, van alcohol, geneesmiddelen, verdovende middelen) van alcohol (vastgesteld door een geneesheer), geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privé-voertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolventie van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 2.1 voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

## 5.3 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

### 5.3.1 UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens

en caravans, windsurflanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;

- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemebelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
- PC tablets en draagbare muziek-spelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

### 5.3.2 UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroe- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

Dienst Schadegevallen – Annulering/Reiscompensatie/Bagage:

T: 02 233 22 49 (van 8u30 tot 17u van maandag tot vrijdag)

F: 02 233 25 97

e: [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be)



## GELIEVE DE GEGEVENS HIERONDER IN TE VULLEN

➔ NAAM EN ADRES VAN DE EIGENAAR VAN HET VOERTUIG:

---

---

➔ LIDNUMMER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

➔ INSCHRIJVINGSNUMMER VAN HET VOERTUIG

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## BIJ PANNE OF ONGEVAL

Gelieve onze Centrale te bellen en de volgende inlichtingen door te geven aan onze operator.

➔ PLAATSBEPALING VAN DE IMMOBILISATIE

(het juiste adres, indien mogelijk, nr. van de snelweg, kilometerpaal, referentiepunt, ...):

---

---

---

➔ AANTAL GESTRANDE PERSONEN

--	--

## HOE KAN U ONS BEREIKEN ?

AUTOPECH IN BELGIË ?

**070 344 777**

GESTRAND IN HET BUITENLAND ?

**+32 (0)2 233 23 45**

KLANTENDIENST ?

**+32 (0)2 233 22 02**

**WWW.TOURING.BE**



## TOT UW DIENST

Wij staan u snel bij,  
24 uur op 24,  
7 dagen op 7,  
365 dagen per jaar.

U kan ons bereiken op deze nummers :

PECHVERHELPING IN BELGIË  
REISBIJSTAND BUITENLAND

070 344 777  
+32 (0)2 233 23 45

partner of |  ARC  
europe

 TOURING