

Conditions générales

Drive Safely de Touring

Article 1. Généralités

Les droits et obligations des parties sont régis par les présentes conditions générales. Les conditions générales établies par le fournisseur des formations sont également opposables au participant.

Article 2. Inscription

L'inscription à l'une des formations Drive Safely de Touring est conditionnée à son paiement.

Suite à l'inscription, un email envoyé à la personne dont l'adresse email est renseignée dans le formulaire d'inscription.

Article 3. Inscription d'une personne non-membre

En cas d'inscription à une formation Drive Safely de Touring d'une personne qui n'est pas membre de Touring, ce participant se verra offrir une affiliation d'un an à Touring Club Loisir ainsi qu'une réduction de 20% à faire valoir par téléphone lors de l'achat d'un produit Move On.

En cas d'acceptation, une carte de membre est envoyée par la poste au participant.

La réduction de 20% n'est pas cumulable avec toute autre promotion en cours.

Ces avantages sont offerts à la personne inscrite qui a effectivement suivi une formation Drive Safely de Touring. En cas d'annulation de l'inscription, les avantages ne seront pas octroyés.

Article 4. Annulation et modification

Toute demande d'annulation ou de modification de formation doit obligatoirement et uniquement être adressée par téléphone.

La demande de modification ou d'annulation n'est admise que si elle est introduite au plus tard deux semaines avant le jour de la formation. Il ne pourra être procédé au changement ou au remboursement du montant déjà payé par le client que moyennant le respect du délai précité.

En cas de demande de modification, le client pourra choisir une autre formation Drive Safely de Touring d'un même montant dans les limites des formations disponibles et proposée par Touring sur son site.

En cas d'annulation introduite dans les délais, le total du montant payé est reversé sur le compte utilisé pour la réservation

Si la formation ne peut avoir lieu en raison de certaines circonstances (force majeure, circonstances climatologiques exceptionnelles, absence justifiée de l'instructeur,...) le fournisseur mettra tout en œuvre pour que le client soit informé à temps par le biais des coordonnées qui ont été communiquées lors de la réservation. Dans ce cas, le client aura toujours la possibilité de déplacer le cours sans frais à une autre date. Cette annulation et le déplacement subséquent ne peuvent jamais donner lieu au paiement de dommages et intérêts au profit du client.

Touring se réserve le droit d'annuler une formation lorsqu'il n'y a pas assez de participants inscrits. Touring prend alors contact avec le participant et lui propose soit de s'inscrire à une autre date soit un remboursement. Cette annulation et le déplacement subséquent ne peuvent jamais donner lieu au paiement de dommages et intérêts au profit du client.

Conformément à la législation en vigueur et sous réserve de l'application des articles repris ci-avant, dans la mesure où les formations proposées constituent des activités de loisirs, aucun droit de rétractation n'est accordé au participant.

Article 5. Réclamations

Les réclamations éventuelles doivent nous être adressées, au plus tard dans les 8 jours qui suivent le jour de la formation.

Passé ce délai, Touring se réserve le droit de ne pas donner suite à la plainte.

Touring n'est en aucun cas responsable des incidents ayant eu lieu le jour des formations. Toute réclamation à ce sujet sera introduite auprès et entièrement gérée par le fournisseur.

Article 6. Correspondance

Toute correspondance visée aux présentes conditions générales doit être adressée par courrier à Touring, Service Clientèle, Rue de la Loi 44 à 1040 Bruxelles ou par email à l'adresse acquisition@touring.be.

Toute correspondance adressée au souscripteur est valablement faite à l'adresse mentionnée lors de la souscription ou notifiée ultérieurement.

Article 7. Attribution de compétence

Tout litige, à quelque titre que ce soit, même en cas de litispendance ou de connexité, sera de la compétence exclusive des tribunaux bruxellois, qui appliqueront le droit belge.

Article 8. Protection de la Vie Privée

Nous utilisons vos données personnelles pour l'exécution de votre contrat mais également entre autre, pour vous communiquer des informations relatives aux services que nous offrons.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez toujours consulter, éventuellement rectifier voire demander l'effacement des données vous concernant dans le fichier dont nous sommes responsables.

Notre politique concernant la protection de la Vie Privée est entièrement reprise dans notre Privacy Policy. Ce document est disponible gratuitement sur notre site www.touring.be.