

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

Welke soort verzekering is dit ?

Touring Business Solutions is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigen wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met incidenten aan hun voertuig.



Wat is verzekerd ?

Touring Business Solutions dekt onder andere :

- ✓ Pechverhelping ;
- ✓ Lokaal slepen en repatriëring ;
- ✓ Vervangingschauffeur;

▪ **Optie Europe +**

Optie Europe + dekt onder andere :

- Repatriëring van het gedekte voertuig ;
- Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval;
- Kosten voor hotel of voorzetting van reis;
- Verzending van onderdelen.

▪ **Optie Replacement Car**

Optie Replacement Car dekt onder andere de vervangwagen van categorie A of B;

▪ **Optie Replacement Van**

Optie Replacement Car dekt onder andere de vervangwagen van categorie A of B of een vervangbestelwagen.

▪ **Option personenbijstand in het buitenland**

Option personenbijstand in het buitenland dekt onder andere :

- Repatriëring bij ongeval of ziekte ;
- Tussenkost bij ziekte of ongeval ;
- Medische kosten in België ;
- Bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis ;
- Verzending van geneesmiddelen en prothesen, brillen of medisch materiaal ;
- Skiwaarborgen.



Wat is niet verzekerd ?

Touring Business Solutions dekt onder andere niet :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- ✗ Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- ✗ Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;

▪ **Optie Replacement Car** dekt onder andere niet

Het voertuig gebruikt voor het beoefenen van mechanische sporten of snelheidswedstrijden is onder andere niet gedekt;

▪ **Optie Replacement Van** dekt onder andere niet

Het voertuig gebruikt voor het beoefenen van mechanische sporten of snelheidswedstrijden is onder andere niet gedekt;

▪ **Option personenbijstand in het buitenland** dekt onder andere niet

- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, blijven ten laste van de begunstigde.

▪ **Optie Europe +**

- Kosten voor voorzetting van reis: max. 500 € ;
- Kosten voor hotel: max. 65 € per nacht en per begunstigde, tot max. 2 nachten of max. 500 € indien meer dan 2 begunstigten.

▪ **Optie Replacement Car**

- vervangwagen in België : max. 5 dagen ;

▪ **Optie Replacement Van**

- Vervangbestelwagen alleen in België ;

▪ **Option personenbijstand in het buitenland**

- Medische kosten in België: max. 6.000 € ;
- Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland: max. 500 €.



Waar ben ik gedekt ?

- In België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk ;
- Optie Europe + (optioneel)

De prestaties voor voertuigen in het buitenland gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Letland, Litouwen en Cyprus), alsook in Monaco, Algerije, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Turkije, Tunesië, Marokko en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van de bovenvermelde landen. De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied en buiten Europees Frankrijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Informeer Touring onmiddellijk en volg de gegeven instructies op ;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen ;
- Geef de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, gevolgen en schade.



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het technische bijstandscontract wordt contractueel vastgelegd en begint de werkdag na het ingaan van het contract of op de datum erop vermeld. De duur bedraagt 12 maanden. Het principe van stilzwijgende verlenging wordt toegepast.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzegging door de onderschrijver kan op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand per aangetekend schrijven.