

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Move on Wereld Familie is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd wordt met medische problemen in het buitenland en met incidenten aan hun voertuig in België en in Europa.



Wat is verzekerd ?

Voor de prestaties aan personen:

Move On Wereld Familie komt onder andere tussenbeide :

- ✓ Bij ongeval, ziekte of transplantatie ;
- ✓ In geval van ziekte of ongeval, voor de vergoeding van medische kosten, zoals ambulante kosten, tandheelkundige kosten, verlenging van het verblijf, transportkosten en stallingskosten;
- ✓ Medische kosten in België, onder andere:
 - de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België;
 - de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland;
 - de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten;
- ✓ Verzending van medisch materiaal onvindbaar in het buitenland;
- ✓ Vervroegd terugkeer in België in geval van :
 - Overlijden ;
 - Hospitalisatie van een familielid in België ;
 - Ernstige schade aan de woonplaats ;
 - Verdwijning van een kind. ;
- ✓ Terugkeer van de kinderen in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider ;
- ✓ Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland indien meer dan 5 dagen;
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot :
 - Kosten voor doodskist ;
 - Repatriëring van andere begunstigden ;
 - Begrafenis in het buitenland ;



Wat is niet verzekerd ?

Algemene uitsluitingen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;
- ✗ Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet ;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer ;
- ✗ Lichamelijke letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of eenleercontract;
- ✗ Kosten van het annuleren van het verblijf ;

Voor de prestaties aan personen, worden onder andere niet gedekt :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek ;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis ;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen ;
- ✗ Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gepleegd door de begunstigde ;
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur.

- ✓ Dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende uw ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg ;
- ✓ Communicatiekosten ;
- ✓ Toesturen van bagage en knuffel;
- ✓ Skiwaarborgen :
 - Terugbetaling van skiessen en skiliften ;
 - Medische kosten in het buitenland ;
 - Medische kosten in België ;
 - Breken van ski's (verhuur) ;
 - Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) ;
 - Voorschot van advocatenkosten ;
- ✓ Indien u ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring de borgsom voor invrijheidstelling voor;
- ✓ Verlenging verblijf in het buitenland.

Voor de prestatie aan voertuigen :

- **Bijstand in België** voor voertuigen dekt onder andere :
 - ✓ Bijstand in België ;
 - ✓ Panne ;
 - ✓ Ongeval ;
 - ✓ Lekke band ;
 - ✓ Slepings naar meest geschikte garage ;
 - ✓ Vervangwagen ;
 - ✓ Vervangchauffeur ;
- **Bijstand in Europa** voor voertuigen dekt onder andere:
 - ✓ Pechverhelping en/of sleping ;
 - ✓ Vervangwagen ;
 - ✓ Repatriëring van het voertuig ;
 - ✓ Verderzetting van de reis.

Voor de prestaties aan voertuigen , worden onder andere niet gedekt :

- ✗ Oldtimers ;
- ✗ Voertuigen van koerierdiensten ;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✗ Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- ✗ Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;
- ✗ Boetes van gelijk welke aard.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor de prestaties aan personen :

- ! Terugbetaling van medische kosten:
 - Tandartskosten: max. 125 € ;
 - Verblijfskosten verlenging : max. 500 € ;
 - Transportkosten : max. 500 € ;
- ! Medische kosten in België:
 - Medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België : max. 6.000€ ;
 - De medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland: max. 745 € ;
 - De massage, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten: max. 125 € ;
- ! Terugkeer van de kinderen in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider : max. 500 € ;
- ! Kosten van bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland : max.500 € ;
- ! Skiwaarborgen:
 - Terugbetaling van skiessen en skiliften : max. 200 € ;
 - Medische kosten in België : max. 6.000 € ;
 - Breken van ski's (verhuur) : max. 100 € ;
 - Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur): 100 €.

Voor de prestatie aan voertuigen :

- **Bijstand in België** :
 - ! Vervangwagen : max. 8 dagen ;
- **Bijstand in Europa** :
 - ! Vervangen : max. 15 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- Voor de prestaties aan personen: wereldwijd ;
- Bijstand aan voertuigen : België en Europa



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies ;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen ;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden ;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen ;
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken ;
- In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld .



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. Een gespreide premie is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en extra kosten.

3



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. De waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen ?

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.