

**TIJDELIJKE REISBIJSTAND  
IN HET BUITENLAND EXPLORE**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**



## BELANGRIJK

Gelieve ons elke adresverandering, wijziging van nummerplaat of ontbrekende nummerplaat te melden.

- |                |  |
|----------------|--|
| ➔ VIA DE POST  | KONINKLIJKE TOURING CLUB VAN BELGIË<br>Wetstraat 44<br>1040 Brussel              |
| ➔ VIA TELEFOON | 02 233 22 02<br>(van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)                         |
| ➔ VIA FAX      | 02 286 33 23   |
| ➔ VIA E-MAIL   | <a href="mailto:membership.service@touring.be">membership.service@touring.be</a> |

## A. TIJDELIJKE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

### 1. DEFINITIES

1.1	Verzekeraar	3
1.2	Verzekeringnemer en de verzekerde personen	3
1.3	Verzekerde voertuigen	3
1.4	Verzekerde passagiers	3
1.5	Reisgezel	4
1.6	Levensgezel of partner	4
1.7	Familieleden tot de 2de graad	4
1.8	Minderjarige kinderen	4
1.9	Woonplaats	4
1.10	Ziekte	4
1.11	Ongeval	4
1.12	Incident	4
1.13	Repatriëring	4
1.14	Epidemie	5

### 2. WAARBORGEN

2.1	GewaARBorgde prestaties	5
2.2	Beroep doen op de prestaties	5

### 3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

3.1	Geldigheid van het contract	5
3.2	Territorialiteit	5
3.3	Opzegging na een schadegeval	6
3.4	Premie	6
3.5	Verplichtingen bij een schadegeval	6
3.6	Mededelingsplicht m.b.t. het risico	7
3.7	Gebruikelijke schadevergoeding	7
3.8	Frauduleuze verklaring	7
3.9	Misbruik	8
3.10	Medische en gevoelige gegevens	8
3.11	Bescherming van het privéleven	8
3.12	Wet van toepassing	8
3.13	Subrogatie	9
3.14	Verjaring	9
3.15	Briefwisseling	9
3.16	Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden	9
3.17	Toewijzing van rechtsmacht	9
3.18	Mogelijkheid tot opzegging	9
3.19	Klachten	9

### 4. BIJSTAND AAN PERSONEN

4.1	GewaARBorgde prestaties	10
4.2	Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg	15

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

5.1	Pechverhelping en sleping in België	16
5.2	Pechverhelping en sleping in het buitenland	16
5.3	Repatriëring van het gedekte voertuig en tussenkomst in de terugreiskosten van personen	16
5.4	Bijstand aan de begunstigen in afwachting van de herstellingen	17
5.5	Afstand doen van het gedekte voertuig	18
5.6	Vervangingschauffeur	19
5.7	Verzending van onderdelen	19
5.8	Technische raadpleging	19
5.9	Te volgen procedure	19

### 6. UITSLUITINGEN

6.1	Algemene uitsluitingen	20
6.2	Bijzondere uitsluitingen	22

## B. OPTIE BAGAGE EN REISCOMPENSATIE

### 1. DEFINITIES

1.1	Reiscontract en reis- of verhuuragentschap	23
1.2	Ernstige ziekte	23
1.3	Vervroegde terugreis	23
1.4	Bagages	23
1.5	Gekenmerkte inbraak	23

### 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1	GewaARBorgde prestaties	24
2.2	Territorialiteit	24

### 3. VERZEKERING REISCOMPENSATIE

3.1	Voorwerp	24
3.2	Verzekerde gebeurtenissen	24
3.3	Betaling van de vergoedingen	25
3.4	Te volgen procedure bij schadegeval	25

### 4. BAGAGEVERZEKERING

4.1	Voorwerp	25
4.2	Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen	26
4.3	Berekening van de vergoeding	26
4.4	Te volgen procedure bij schadegeval	26

### 5. UITSLUITINGEN

5.1	Algemene uitsluitingen	27
5.2	Bijzondere uitsluitingen - reiscompensatie	28
5.3	Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering	29

# A. TIJDELIJKE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

## 1. DEFINITIES

### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

### 1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de ondertekenaar van het contract.

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen". Zij dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland en een officiële verblijfplaats in België te hebben.

Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek "Verzekerde personen" gelijkgesteld met de fysieke persoon die het bijstandscontract heeft onderschreven. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door middel van "u", "uw" of "de begunstigden".

### 1.3 Verzekerde voertuigen

Worden beschouwd als verzekerde voertuigen: de voertuigen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde voertuigen", voor zover het gaat over personenwagens, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhomes waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Deze voertuigen dienen ingeschreven te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als verzekerde voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid door middel van "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".

### 1.4 Verzekerde passagiers

De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die in het voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum aantal vervoerde personen, zoals voorzien door de constructeur, niet overschrijden.

## 1.5 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

## 1.6 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

## 1.7 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)a(n)(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

## 1.8 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

## 1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre dat deze verblijfplaats zich in België bevindt.

## 1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

## 1.11 Ongeval

- Voor de waarborgen "Bijstand aan personen": een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische aantasting tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

## 1.12 Incident

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen" worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot de immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

## 1.13 Repariëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

## 1.14 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

# 2. WAARBORGEN

## 2.1 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties. Deze gewaarborgde prestaties zijn:

- Bijstand aan personen
- Bijstand aan personen en voertuigen

## 2.2 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigten. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 31 28.

De Centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgend adres: frontta@touring.be.

# 3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

## 3.1 Geldigheid van het contract

De waarborgen vangen ten vroegste aan op de dag na ontvangst van de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringstussenpersoon reeds ontvangen werd.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt: de waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden [vertrek, verblijf en terugkeer].

Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborgen "Bijstand aan personen", "Bijstand aan personen en voertuigen" verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt.

U dient hiervoor binnen de 24 uur Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

## 3.2 Territorialiteit

In functie van de gekozen bestemming [Europa of Wereld], zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen, en enkel indien deze prestaties het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van die landen:

## A. FORMULE EUROPA:

- Voor de waarborg "Bijstand aan personen": in de landen van de Europese Unie, alsook in Monaco, San Marino,

Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte, Jordanië en Israël, met uitzondering van het land van uw woonplaats.

• Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen": in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, met uitzondering van België.

Op de vertrek- en terugkeerdatum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en sleping naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België zoals gedefinieerd in artikel 5.1 voor zover de waarborg "Bijstand aan voertuigen" onderschreven werd en voor zover de nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig overeenstemt met de nummerplaat die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden.

De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied, Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

## B. FORMULE WERELD :

- Voor de waarborg "Bijstand aan personen": wereldwijd, met uitzondering van het land van uw woonplaats.
- Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen": zie artikel 3.2.A.

## 3.3 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangekend schrijven. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodenrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn voordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

## 3.4 Premie

In functie van het door de verzekeringsnemer gekozen land van bestemming en waarborg(en) zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden is de met taksen en bijdragen verhoogde premie vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

## 3.5 Verplichtingen bij een schadegeval

- a. Touring onmiddellijk (eventueel na het ontvangen van de dringende eerste medische zorgen) verwittigen en u schikken naar de gegeven instructies. U kan Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken via telefoon op het nummer +32 2 286 31 28, per fax op het nummer 32 2 233 23 58 en per e-mail via frontta@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
- b. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring bevestigen.

c. Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

d. Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

e. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

f. De ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

g. De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

h. Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

i. Zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

j. In geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde overheid van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Alle hulpverleningen, transporten, reparaties, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele verzekeringsprestaties. In geval van niet-naleving van de artikels 3.5b, 3.5c en 3.5e kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele verzekeringsprestaties.

## 3.6 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of ge-boorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

## 3.7 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij niet-betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5%, en een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 3.8 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

### 3.9 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstenleveranciers heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

### 3.10 Medische en gevoelige gegevens

De ondertekenaar, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

### 3.11 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

### 3.12 Wet van toepassing

- De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

### 3.13 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkhherstellers, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

### 3.14 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

### 3.15 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

### 3.16 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en primieren indien nodig.

### 3.17 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

### 3.18 Mogelijkheid tot opzegging

Indien de voorge tekende polis of verzekeringsaanvraag een looptijd heeft van minder dan 30 dagen, heeft noch de verzekeringnemer, noch de verzekeraar de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Indien de looptijd langer is dan 30 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorge tekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

### 3.19 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4010 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekering, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsoverdring in te stellen.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN

### 4.1 Gewaarborgde prestaties

#### 4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de begunstigde kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig, onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een transplantatie afwachterde begunstigde zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft inlicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minstens 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal € 125 per begunstigde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet Touring repatriëring;
- De verblijfkosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgen(o)t(e) of de samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.



#### 41.5 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijke vervanging in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 41.6 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert.

De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en een tweede begunstigde laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig. Indien de heen- en terugreis met het gedekte voertuig worden uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Indien de heen- en terugreis niet worden gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen om het voertuig naar de woonplaats van de begunstigde terug te brengen (tijdstop en middelen blijven de keuze van Touring). Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het gedekte voertuig. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor "Bijstand aan voertuigen" bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.2.

#### WORDEN ALS GEDEKTE GEVALLEN VOOR EEN VERVROEGDE TERUGREIS BESCHOUWD:

- a. De gevraagde terugkeer in geval van de hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats domicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzijs was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.
  - Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de vader of de moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet. In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.
- b. Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.
- c. Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand

of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

- d. Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind van jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg gevraagde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de gevraagde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

#### 41.7 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

#### 41.8 BEZOEK AAN EEN BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbijlet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2<sup>de</sup> klasse treinbillet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen. Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal Touring de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2<sup>de</sup> klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500.

Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### 41.9 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 41.10 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere verzekerde familieleden. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkist of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;

- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
  - De administratieve formaliteiten in het buitenland.
- De begrafenis-, verassing- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten alsook de reddingskosten gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot een maximum van € 5.000 voor alle begunstigen. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur der kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigen bevestigen.

#### 4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat, tot een maximum van € 125, en mits voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 286 31 28 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van en door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en

alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.18 BORG SOM VOOR INVRIJDEIDSTELLING

Indien de begunstigde in gevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### 4.1.19 VERLIES OF DIEFSTAL VAN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

## 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, ...) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld als een dossier bij de centrale van Touring wordt gecreëerd:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien die niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE :

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND :

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie of de bedlegerigheid bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

#### BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN :

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;

- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of de verzekeringsmaatschappijen, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

### 5.1 Pechverhelping en sleping in België

[geldig in België zoals gedefinieerd in artikel 3.2]

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, ... blijven ten laste van de begunstigde. De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat defect is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig defect is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België. Touring draagt de kosten hiervan. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

### 5.2 Pechverhelping en sleping in het buitenland

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.). Touring organiseert (behalve tegenstrijdige wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage. In afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en van wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde.

Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

### 5.3 Repatriëring van het gedekte voertuig en tussenkomst in de terugreiskosten van personen

#### 5.3.1 REPATRIËRING VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Touring organiseert en staat er voor in om de repatriëring van het gedekte voertuig zo spoedig mogelijk te regelen, naar de door de begunstigde in België aangeduide merkgarage, indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar België terug te keren, en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 5 opeenvolgende dagen.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de begunstigde in België.

De begunstigde zal in geen geval, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege, het voertuig mogen repatriëren op eigen initiatief. Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde (Eurotax "aankoop" notering) hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. Indien dit niet het geval is, zal het voertuig worden achtergelaten [zie punt 5.5].

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door de transporteur, aan het vervoer of geslept voertuig, of in geval van verdwijning of beschadiging van de inhoud van het voertuig. Touring verbindt zich ertoe het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. De termijnen die worden medegedeeld dienen beschouwd te worden als indicatief. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Touring komt tussen in de stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen op voorwaarde dat het verzoek tot repatriëring haar binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig wordt toegestuurd. De bewaringskosten worden ten laste genomen vanaf de dag waarop het voertuig niet meer onder toezicht staat.

De begunstigde geeft Touring de toelating om van ambtswege alle maatregelen te treffen ter vrijwaring van haar eigen belangen en om alle vervolgingen in te stellen, zowel tegen hemzelf of haarzelf als tegen elke andere persoon, indien zij dit nodig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van Touring geraadpleegd te worden.

Deze zal het dossier dan grondig onderzoeken. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor "Bijstand aan voertuigen" bevindt zoals gedefinieerd in artikel 3.2.

#### 5.3.2 TERUGREISKOSTEN VOOR REKENING VAN TOURING VANAF DE PLAATS VAN DE REISONDERBREKING

Indien het gedekte voertuig, in gevolge een incident in het buitenland, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring de terugkeer van de begunstigten naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking. Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de begunstigde.

De reis gebeurt per trein 2<sup>de</sup> klasse, per lijnvliegtuig (economy class) of per chartervliegtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in artikel 5.9.2, neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2<sup>de</sup> klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbijlatten aan Touring overhandigd worden.

### 5.4 Bijstand aan de begunstigten in afwachting van de herstellingen

Indien de begunstigde, in gevolge een incident, op de herstelling van het gedekte voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor één van volgende opties, en dit voor alle begunstigten:

- 1) Ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het gedekte voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500. Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis blijft verworven door de begunstigde zelfs indien later blijkt dat het gedekte voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd zoals voorzien in punt 5.3.1. In het geval dat de begunstigde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het gedekte voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de begunstigten naar België ten laste

worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de begunstigde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd gemobiliseerd. De reis gebeurt ofwel per trein 2<sup>de</sup> klasse, ofwel per lijnvlugtuig (economy class), ofwel per chartervlugtuig, en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in punt 5.9.2, neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2<sup>de</sup> klasse.

De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbijlatten aan Touring overhandigd worden.

2) Ofwel de huur van een vervangwagen volgens de modaliteiten vermeld in artikel 5.9.2 van de huidige algemene voorwaarden, enkel voor de duur van de immobilisatie van het gedekte voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.

3) Ofwel de kosten voor hotelverblijf (logies + ontbijt) of de verlenging van het verblijf (maximaal € 65 per nacht en per begunstigde) tot een bedrag van maximaal € 500, voor zover de begunstigde zich niet op zijn verblijfplaats bevindt of voor zover de begunstigde zijn verblijf moet verlengen na zijn voorzien verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het gedekte voertuig. Deze bepaling is ook van toepassing, aan dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75.

De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het gedekte voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie, ... moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

## 5.5 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de douanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of een ongeval.

In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigten gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop één van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring worden gegeven.

Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar één van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan Touring de toelating om, middels attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de slooping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet mededeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takseling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

## 5.6 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde, in gevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, in voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en zijn eventuele inzittenden zal terugbrengen.

De kosten voor het gebruik van het voertuig, tol en brandstof, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden in het gedrang brengen. In geval van spoed of geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven.

In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- 1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;
- 2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2<sup>de</sup> klasse.

## 5.7 Verzending van onderdelen

Indien de voor de werking van het vermeld voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden, de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontrekking van de transportmogelijkheden.

## 5.8 Technische raadpleging

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste. De kosten van deze raadpleging worden aan de begunstigde door Touring vergoed tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De vergoeding wordt enkel verleend mits toestemming van Touring, indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

## 5.9 Te volgen procedure

### 5.9.1 CONTACTEREN VAN TOURING IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht en volgende informatie voor bereiden zodat we u zo vlot mogelijk kunnen helpen:

- Uw referentienummer en uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van het voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

5.9.2 PROCEDURE BIJ GEBRUIK VAN EEN VERVANGWAGEN TER BESCHIKKING GESTELD DOOR TOURING  
Alvorens een vervangwagen wordt toegekend behoudt Touring zich het recht voor om een diagnose van het gedekte voertuig uit te voeren.

Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huur voor waarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De niet-beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring staat in voor de verplaatsingskosten gedaan voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van € 75.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij het ophalen en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

## 6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

### 6.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen) of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of geweldadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of waarvoor de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media oproep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijke voorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet of varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de beoefening van wintersporten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, betoging, onverwachte wegopstoppingen, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de branding van een nucleaire brandstof of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 6.2 Bijzondere uitsluitingen

### 6.2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het vervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutieve ziekten;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake diëet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

### 6.2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;

- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Reparaties en slijpingen als gevolg van overgewicht van het voertuig of van de aanhangwagen;
- Boetes van gelijk welke aard.

## B. OPTIE BAGAGE EN REISCOMPENSATIE

### 1. DEFINITIES

De definities van hoofdstuk A zijn van toepassing samen met de volgende definities:

#### 1.1 Reiscontract en reis- of verhuuragentschap

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verzeerd werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

#### 1.2 Ernstige ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

#### 1.3 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

#### 1.4 Bagages

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijs met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

#### 1.5 Gekenmerkte inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 2.1 Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de terugbetaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties. Ongeacht het aantal afgesloten contracten bij Touring, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- Voor de waarborg "Reiscompensatie", is het maximaal verzekerbare bedrag per reiscontract € 3.500, beperkt tot € 1.000 per persoon.
- € 1.000 per verzekerde persoon voor de waarborg "bagage".

### 2.2 Territorialiteit

- Voor de waarborg "Reiscompensatie": wereldwijd.
- Voor de waarborg "Bagage": wereldwijd, buiten uw woonplaats.

## 3. VERZEKERING REISCOMPENSATIE

### 3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van maximum € 3.500 per reiscontract en € 1.000 per persoon, een reiscompensatie indien de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden. Elk evenement dient gelinkt te zijn aan een verzekerde persoon - vermeld in de bijzondere voorwaarden - en niet aan de verzekeringnemer. De reiscompensatie moet gemotiveerd zijn door één van de volgende gebeurtenissen :

### 3.2 Verzekerde gebeurtenissen

- In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel, waardoor de begunstigde verplicht vroeger moet terugkomen tussen de vertrekdatum en de terugkeerdatum van:
  - De begunstigde of zijn levensgezel;
  - Hun kinderen of ouders;
  - Hun kleinkinderen, grootouders, broers/zussen, schoonouders, schoonbroers/schoonzussen, schoonzonen/schoondochters, m.a.w. hun familie tot de 2de graad;
  - De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicileerd en die onder zijn hoede staan of te zijnen laste zijn. Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van één van de bovenvermelde personen, op voorwaarde dat zij op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was;
- In geval van verdwijning of kidnapping van een minderjarig (minder dan 16 jaar) kind, kleinkind van de begunstigde, voor zover het kind minstens 48 uren vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- Als de begunstigde af te rekenen heeft met aanzienlijke materiële schade, namelijk: elke toevallige en uitzonderlijke schade aan de onroerende goederen van de begunstigde, opgelopen binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum en onafhankelijk van zijn wil, ten gevolge van een oorzaak die zijn aanwezigheid vereist voor de vrijwaring van zijn belangen.

### 3.3 Betaling van de vergoedingen

Waarborg reiscompensatie in geval van vervroegde terugreis van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder artikel 3.2 worden gedekt, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen. De ongenoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf het tijdstip van vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Als het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten. De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd vóór het tijdstip van het schadegeval.

### 3.4 Te volgen procedure bij schadegeval

Op straffe van verval zal de begunstigde de volgende verplichtingen nakomen:

- Touring binnen de 12 uur volgend op schadegeval inlichten per fax op het nummer +32 2 233 25 97, per e-mail: [cancellation@touring.be](mailto:cancellation@touring.be) of per telefoon, van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u00, op het nummer +32 2 233 22 49 en zich schikken naar de instructies van Touring en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- Onmiddellijk het document van de aangifte van het schadegeval bezorgen, beschikbaar op aanvraag op nummer +32 2 233 22 49, samen met de volgende documenten: bestelbon van de reis, factuur van de betaalde reis aan het agentschap of de touroperator en annuleringskosten aangerekend door het agentschap of de touroperator, en elk ander document dat de oorzaak van de annulering aantoonst en/of gevraagd werd door Touring en het bewijs van vervroegde terugreis met vermelding van de reden en de datum daarvan.
  - In geval van onderbreking wegens ernstige ziekte of ongeval dient de begunstigde te zorgen voor een medisch attest of een bewijs van hospitalisatie, alsook voor de fotokopieën van de voorgeschreven behandelingen; moet hij zijn dokter vrijwaren van het medisch geheim tegenover Touring of de nodige schikkingen treffen opdat de behandelende geneesheer van de zieke of gewonde persoon die aan de basis ligt van de onderbreking gevrijwaard wordt van het medisch geheim; moet hij zich aan een onderzoek door de afgevaardigde geneesheren van Touring willen onderwerpen. Een weigering daartoe ontslaat Touring van haar verplichtingen.
  - In geval van onderbreking wegens overlijden moet hij een overlijdensakte overhandigen.
  - In geval van verdwijning of kidnapping, moet hij een kopie bezorgen van het proces-verbaal van de politie.
  - Hij moet een kopie bezorgen van elk officieel document dat de grootte van de materiële schade bevestigt die heeft geleden of die betrekking heeft op zijn goederen, indien de onderbreking voor die reden heeft plaatsgevonden.
  - Hij moet Touring op de hoogte brengen van het bestaan van andere contracten die eventueel voor dezelfde risico's bij andere verzekeraars of derden werden onderschreven. Touring behoudt zich het recht voor de waarheid van de ingeroepen gebeurtenissen na te gaan alvorens tot uitbetaling over te gaan.

## 4. BAGAGEVERZEKERING

### 4.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van € 1.000 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

#### 4.2 Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verreikers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, jachtgeweren, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaal bedrag dekt, hetzij maximum € 300 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

#### 4.3 Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25% van het totaal bedrag, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, te worden aangeleverd.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 4.1, vergoedt Touring de strikt noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het totaal bedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

#### 4.4 Te volgen procedure bij schadegeval

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie : een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij:

- binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) In elk geval dient Touring schriftelijk op de hoogte te worden gebracht van het schadegeval binnen de 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan.
- f) Aan Touring binnen 7 dagen het document voor de aangifte van het schadegeval, dat u van het agentschap of op aanvraag van Touring bekam, behoorlijk ingevuld bezorgen. Bij de aangifte steeds het referentienummer vermelden en de originele documenten ter staving bijvoegen:
  - Attest waaruit blijkt dat er klacht werd neergelegd;
  - De vaststelling van de schade of van het verlies;
  - De originele aankoopfacturen;
  - De herstellingsfacturen;
  - Het bewijsstuk dat er in de wagen of in de hotelkamer werd ingebroken;
  - Attest van de luchtvaartmaatschappij waaruit de duur van de vertraging of de niet aflevering van uw bagage blijkt.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan haar te worden overhandigd.

## 5. UITSLUITINGEN

### 5.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
  - Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
  - Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
  - De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
  - Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer);
  - Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
  - Lichamelijke letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids of leercontract (buiten annuleringsdekking);
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
  - Stakingen, oproer, oorlogen, burgeroorlogen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
  - Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van



goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 5.2 Bijzondere uitsluitingen – reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks tot particulier tot particulier werden boeket;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor één persoon of van € 250 voor een familie;
- De zakenreizen;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te verrijden;
- Personen met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract;
- Hernieuwde aanvallen van reeds bestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een overmatig gebruik (als er gebruik is boven een risicodrempel of wanneer er problemen voorkomen verbonden met het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, verdovende middelen) van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen (vastgesteld door een geneesheer);
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie ;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie ;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen ten gevolge van onderstaande activiteiten:
  - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
  - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
  - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privé-voertuig dat was voorzien voor de reis;
- Administratiekosten met uitzondering van de voorziene gevallen in deze algemene voorwaarden, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvormelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

## 5.3 Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

### 5.3.1. UITGESLOTEN VOORWERPEN:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurflanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamenlijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietsassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
- PC tablets en draagbare muziek-spelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

### 5.3.2. UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde, zelfs in geval van vermoeden;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer,staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een vloeik eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal,...;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeif- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

## GELIEVE DE GEGEVENS HIERONDER IN TE VULLEN

➔ NAAM EN ADRES

---

---

➔ KLANTNUMMER

## BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Gelieve onze Centrale te bellen en de volgende inlichtingen door te geven aan onze operator.

➔ UW PLAATS:

(het juiste adres indien mogelijk, referentiepunt, ...)

---

---

---

---

## HOE KAN U ONS BEREIKEN ?

GESTRAND IN HET BUITENLAND ?

**+32 (0)2 286 31 28**

KLANTENDIENST ?

**+32 (0)2 233 22 02**

**WWW.TOURING.BE**

## TOT UW DIENST

Wij staan u snel bij,  
24 uur op 24,  
7 dagen op 7,  
365 dagen per jaar.

U kan ons bereiken op dit nummer:

REISBIJSTAND BUITENLAND

| **+32 (0)2 286 31 28**

partner of |  ARC  
europe



**TOURING**