



PECHVERHELPING TOURING BELGIUM GO

ALGEMENE VOORWAARDEN

BELANGRIJK

Gelieve ons elke adresverandering, wijziging van nummerplaat of ontbrekende nummerplaat te melden.

● VIA DE POST KONINKLIJKE TOURING CLUB VAN BELGIE, Wetstraat 44, 1040 Brussel

● VIA TELEFOON 02 233 22 02 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)

● VIA FAX 02 286 33 23

● VIA E-MAIL membership.service@touring.be

Uw afrekening geeft aan welk product u gekozen heeft. Indien een bepaalde voorwaarde exclusief betrekking heeft op een welbepaald product wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULE

Pechverhelping Touring Belgium Go

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

Voor de prestaties in België bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden. De waarborg treedt in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop de bijdrage werd betaald, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald voor een specifieke waarborg in een ander artikel van deze voorwaarden. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

2. AANVULLENDE PRESTATIES

In geval van overschrijding van het aantal tussenkomsten die voorzien worden in de algemene voorwaarden of op aanvraag van de begunstigde, zal Touring het oorspronkelijke voorziene forfaitaire bedrag aanpassen ten belope van de geleverde of de door de begunstigde gevraagde prestaties.

3. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen.

Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

4. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren.

De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een recto-verso kopie van uw identiteitskaart). En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.privacycommission.be/nl>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op www.touring.be.

5. FRAUDULEUZE VERKLARING

Als de ondertekenaar of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

6. BRIEFWISSELING

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de ondertekenaar zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

7. GEBRUIKELIJKE SCHADEVERGOEDING

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen, behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitvoeren van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijntrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

8. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

9. MISBRUIK

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap (uitgezonderd in de situatie beschreven in 2.2). Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

10. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhankelijkheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

11. SUBROGATIE

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude, of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessie-onarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

12. SAMENLOOP

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

13. ANDERE PRESTATIES GEWAARBORGDOOR TOURING VOOR DE BEGUNSTIGDEN

Algemene voorwaarden betreffende andere prestaties gewaarborgd door Touring voor de begunstigten. De betaling van het lidgeld door de begunstigten geeft recht op, onder andere:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website "My Touring";
- De mobiele applicatie.

In dit kader verbindt Touring zich tegenover de begunstigten eveneens toe om, onder andere:

- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gespreksforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in het belang van de begunstigten (ook met overheidsinstanties).

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIE

1. DEFINITIES

1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparnagne, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

1.2 Begunstigten

Worden beschouwd als begunstigten: de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aangaan en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

1.3 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehands voertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton,



Hoe kan u ons bereiken?

Voor een onmiddellijke tussenkomst: 070 344 777 (24u/24 - 7d/7)

Voor administratieve vragen of informatie:
T 02 233 22 02 - F 02 286 33 23 - e membership.service@touring.be



Wetstraat 44, 1040 Brussel

www.touring.be



