

**Pechverhelping & Reisbijstand buitenland**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**





# I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Reisbijstand Family Full met voertuigen

Reisbijstand Traveller Full met voertuig

## 1. DEFINITIES

|      |                                    |    |
|------|------------------------------------|----|
| 1.1  | Touring.....                       | 8  |
| 1.2  | Begunstigden.....                  | 8  |
| 1.3  | Reisgezel.....                     | 9  |
| 1.4  | Levensgezel of partner.....        | 9  |
| 1.5  | Familieleden tot de 2de graad..... | 9  |
| 1.6  | Minderjarige kinderen.....         | 9  |
| 1.7  | Gedekt voertuig.....               | 9  |
| 1.8  | Incident.....                      | 10 |
| 1.9  | Woonplaats.....                    | 10 |
| 1.10 | Ziekte.....                        | 10 |
| 1.11 | Ongeval.....                       | 11 |
| 1.12 | Repatriëring.....                  | 11 |
| 1.13 | Natuurramp.....                    | 11 |
| 1.14 | Atmosferische omstandigheden.....  | 11 |
| 1.15 | Epidemie.....                      | 11 |

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.1  | Geldigheid van het contract.....                                     | 11 |
| 2.2  | Aanvullende prestaties.....  | 12 |
| 2.3  | Premie en gevolgen van niet-betaling.....                            | 12 |
| 2.4  | Bescherming van het privéleven.....                                  | 12 |
| 2.5  | Medische en gevoelige gegevens.....                                  | 12 |
| 2.6  | Frauduleuze verklaring.....  | 13 |
| 2.7  | Briefwisseling.....  | 13 |
| 2.8  | Gebruikelijke schadevergoeding.....                                  | 13 |
| 2.9  | Uitzonderlijke omstandigheden.....                                   | 13 |
| 2.10 | Misbruik.....  | 14 |
| 2.11 | Toewijzing van rechtsmacht.....                                      | 14 |
| 2.12 | Toepasselijke wet.....   | 14 |
| 2.13 | Samenloop.....   | 14 |
| 2.14 | Andere prestaties gewaarborgd door Touring voor de begunstigden..... | 14 |
| 2.15 | Verplichtingen bij een schadegeval.....                              | 15 |
| 2.16 | Mededelingsplicht m.b.t. het risico.....                             | 15 |

## 3. WAARBORGEN

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 3.1 | Gewaarborgde prestaties in het buitenland..... | 16 |
| 3.2 | Territorialiteit.....                          | 16 |
| 3.3 | Beroep doen op de prestaties.....              | 16 |

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.1 | Waarborgen.....   | 17 |
| 4.2 | Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg..... | 24 |

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 5.1 | Bij panne, ongeval of incident.....          | 25 |
| 5.2 | Bij diefstal van het voertuig.....           | 27 |
| 5.3 | Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)..... | 28 |

|  |    |
|--|----|
| 5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig .....                          | 28 |
| 5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis .....                           | 28 |
| 5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland .....  | 29 |
| 5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig .....                          | 30 |
| 5.8 Technische raadpleging .....   | 30 |
| 5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule)..... | 30 |
| 5.10 Te volgen procedure .....   | 30 |

## 6. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

### 7. UITSLUITINGEN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 7.1 Algemene uitsluitingen .....   | 32 |
| 7.2 Bijzondere uitsluitingen ..... | 34 |

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

### Reisbijstand Family Full

### Reisbijstand Traveller Full

#### 1. DEFINITIES

|   |    |
|---|----|
| 1.1 Verzekeraar .....                     | 36 |
| 1.2 Touring .....                         | 36 |
| 1.3 Verzekeringnemer en begunstigen ..... | 36 |
| 1.4 Reisgezel .....                       | 37 |
| 1.5 Levensgezel of partner .....          | 37 |
| 1.6 Familieleden tot de 2de graad .....   | 37 |
| 1.7 Minderjarige kinderen.....            | 37 |
| 1.8 Woonplaats .....                      | 37 |
| 1.9 Ziekte .....                          | 37 |
| 1.10 Ongeval .....                        | 37 |
| 1.11 Repatriëring.....                    | 37 |
| 1.12 Natuurramp .....                     | 37 |
| 1.13 Atmosferische omstandigheden .....   | 38 |
| 1.14 Epidemie.....                        | 38 |

#### 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Geldigheid.....  | 38 |
| 2.2 Opzegging na een schadegeval .....                             | 38 |
| 2.3 Premie en gevolgen van niet-betaling .....                     | 39 |
| 2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract ..... | 39 |
| 2.5 Briefwisseling.....  | 39 |
| 2.6 Bescherming van het privéleven .....                           | 39 |
| 2.7 Medische en gevoelige gegevens .....                           | 40 |
| 2.8 Frauduleuze verklaring .....                                   | 40 |
| 2.9 Gebruikelijke schadevergoeding .....                           | 40 |
| 2.10 Misbruik .....  | 40 |
| 2.11 Toewijzing van rechtsmacht .....                              | 40 |
| 2.12 Toepasselijke wet.....  | 41 |
| 2.13 Subrogatie .....  | 41 |
| 2.14 Samenloop .....   | 41 |
| 2.15 Verplichtingen bij een schadegeval .....                      | 41 |

|   |    |
|---|----|
| 2.16 Mededelingsplicht m.b.t. het risico..... | 42 |
| 2.17 Klachten .....                           | 42 |

### 3. WAARBORGEN

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland..... | 42 |
| 3.2 Territorialiteit .....                            | 42 |
| 3.3 Beroep doen op de prestaties .....                | 42 |

### 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Waarborgen.....  | 43 |
| 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg ..... | 50 |

### 5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

#### 6. UITSLUITINGEN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 6.1 Algemene uitsluitingen .....   | 52 |
| 6.2 Bijzondere uitsluitingen ..... | 54 |

# I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Reisbijstand Family Full met voertuigen

Reisbijstand Traveller Full met voertuig

## 1. DEFINITIES

### 1.1 Touring

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winst oogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd Quai Gustave Ador 2 te 1207 Genève, Zwitserland.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de repatriëring, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A. Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, de collectieve polis nr. 100.001 onderschreven ten voordele van haar leden bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 [Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992] om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

### 1.2 Begunstigden

VOOR REISBIJSTAND FAMILY FULL MET VOERTUIGEN:

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon die het lidmaatschap aangaat, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen die meereizen met hun grootouders of overgrootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen of achterkleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders of overgrootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis en in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Op dezelfde manier genieten de derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden. Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

VOOR REISBIJSTAND TRAVELLER FULL MET VOERTUIG:

Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon met wettelijke woonplaats in België.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die de begunstigde op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland, van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden. Indien het lidmaatschap aangegaan wordt door een rechtspersoon is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het lidmaatschap heeft aangegaan.

### 1.3 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.4 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

### 1.5 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.6 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.7 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België, waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is op de

afrekening van het lidmaatschap voor de waarborgen in het buitenland. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat (deze personeelsleden moeten ingeschreven zijn in het bevolkingsregister van een Belgische gemeente).

Wordt beschouwd als tweede gezinswagen: elk voertuig dat voldoet aan de bovenvermelde kenmerken, in zoverre dit voertuig het eigendom is van de fysieke persoon of de rechtspersoon die het lidmaatschap aangegaan is, van zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, of van een van zijn/haar kinderen, op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze personen dezelfde wettelijke woonplaats hebben en onder hetzelfde dak wonen als het lid en eveneens begunstigde zijn.

Voor de prestaties in het buitenland is het tweede gezinsvoertuig gratis gedekt vanaf de betaling van de bijdrage voor het eerste gedekte voertuig, in zoverre de nummerplaat bij de inschrijving wordt meegedeeld. Deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full Persoon en Voertuig. Elke wijziging in adresgegevens of inzake nummerplaat dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden die hiervan akte neemt onder voorbehoud van naleving van de geldende algemene voorwaarden.

## 1.8 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden. De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

## 1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de rechtelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het lidmaatschap aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

## 1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

## 1.11 Ongeval

- a. Voor de waarborg "Bijstand aan personen" wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- b. Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

## 1.12 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

## 1.13 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a. een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- b. een aardbeving met natuurlijke oorzaak
  - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c. een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d. een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

## 1.14 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.13.

## 1.15 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

# 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk van het boekje opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

## 2.1 Geldigheid van het contract

Voor de prestaties in het buitenland bedraagt de geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij het lidmaatschap voor zover het lidgeld betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek

hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop het lidgeld werd betaald. Deze bijdrage is ondeelbaar en blijft eigendom van Touring.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

Bij gebrek aan betaling behoudt Touring zich het recht de waarborg te schorsen vanaf de 30ste dag na de vervaldag, dit tot de betaling van het volledige lidmaatschap. De waarborg treedt terug in werking om 0 uur op de tweede dag na deze waarop het lidgeld werd betaald.

## 2.2 Aanvullende prestaties

In geval van overschrijding van het aantal tussenkomsten die voorzien worden in de algemene voorwaarden of op aanvraag van de begunstigde, zal Touring het oorspronkelijke voorziene forfaitaire bedrag aanpassen ten belope van de geleverde of de door de begunstigde gevraagde prestaties.

## 2.3 Weigering tot afsluiting en opzegging van lidmaatschap

Touring behoudt zich het absolute recht voor het lidmaatschap op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen.

Het bedrag van de bijdrage zal ten laatste 30 dagen na de opzegging van het lidmaatschap terugbetaald worden.

Bij verlenging via domiciliëring kan de begunstigde die niet instemt met eventuele wijzigingen aan de algemene voorwaarden die bij de aansluiting werden goedgekeurd, de aansluiting binnen de 15 dagen na de vervaldatum opzeggen.

## 2.4 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren.

De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres. Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

## 2.5 Medische en gevoelige gegevens

De ondertekenaar, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate

die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## 2.6 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.

Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## 2.7 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door huidige algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de ondertekenaar zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later heeft medegedeeld.

## 2.8 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke instrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van €90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 2.9 Uitzonderlijke omstandigheden

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 2.10 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van het lidmaatschap. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij Touring of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

## 2.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaansluiting of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 2.12 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkerherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## 2.13 Samenloop

Indien de ondertekenaar hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de ondertekenaar Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

## 2.14 Andere prestaties gewaarborgd door Touring voor de begunstigten

Algemene voorwaarden betreffende andere prestaties gewaarborgd door Touring voor de begunstigten.

De betaling van het lidgeld door de begunstigten geeft recht op, onder andere:

- Het jaarlijkse abonnement op het Touring Magazine;
- Een gepersonaliseerde toegang tot de website "My Touring";
- De mobiele applicatie.
- In dit kader verbindt Touring zich tegenover de begunstigten eveneens toe om, onder andere:
- Hun belangen te verdedigen inzake mobiliteit bij representatieve derden;
- Hun belangen te verdedigen met betrekking tot het legislatief en reglementair kader wat mobiliteit betreft;
- Communicatiemiddelen en gespreksforums te ontwikkelen om de mobiliteit in het algemeen te promoten;
- Met derden te onderhandelen in het belang van de begunstigten (ook met overheidsinstanties).

## 2.15 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

2.15.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) van hoogte brengen en u schicken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via [fronta@touring.be](mailto:fronta@touring.be).

De begunstigten van de First Europe-formule bellen het 02-nummer vermeld op hun lidkaart.

Voor de waarborgen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigten het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

2.15.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2.15.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

2.15.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

2.15.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.15.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

2.15.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.15.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

2.15.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

2.15.10 zowel bij het ophalen als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikel 2.15.2, 2.15.4 en 2.15.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrijfelijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwaren van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

## 2.16 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het



jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of ge-boorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

## 3. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring mits betaling van de bijdrage voor het gewenste lidmaatschap.

Na ontvangst van de betaling krijgt de inschrijver een lidkaart en een afrekening toegestuurd.

### 3.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland

Reisbijstand Buitenland «Personen en Voertuigen» (Reisbijstand Family Full met voertuigen)

• Reisbijstand Buitenland «Persoon en Voertuig» [reisbijstand Traveller Full met voertuig]

De bijstandswaarborgen voor personen en voertuigen in het buitenland zijn verworven bij de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland «Personen en Voertuigen» voor reisbijstand Family Full en Reisbijstand Buitenland «Persoon en Voertuig» voor reisbijstand Traveller Full.

De bijstandswaarborgen voor voertuig(en) kunnen niet afzonderlijk worden afgeleverd.

### 3.2 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van het lidmaatschap Reisbijstand Buitenland «Personen» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België.

De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk.

De prestaties voor voertuigen in het kader van de lidmaatschappen Reisbijstand Buitenland «Voertuig(en)» gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen.

De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf.

### 3.3 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigten. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45. De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be

Voor de waarborgen beschreven onder punt 6 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigten het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 4.1 Waarborgen

#### 4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full), voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezelschap indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen

voorkomen die nodig kunnen zijn. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoeding waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziede datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgenoot(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan.
- Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van €125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van €1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland. Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden

beperkt tot maximaal €125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval. Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.7.

#### 4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 245. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen. De bijstandscentrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

#### 4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 4.1.7 VERVOERGEGE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de begunstigde familieleden tot de 2de graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full), voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens op één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken.

Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvlugtuig in economy class, ofwel per chartervlugtuig, ofwel met het gedekte voertuig. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig.

Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen (tijdstip en middelen blijven de keuze van Touring). Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor de lidmaatschappen Reisbijstand Buitenland «Voertuig(en)» bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.2.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- a. De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomiciileerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.
- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.
- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b. Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c. Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand

d. Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

#### 4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

#### 4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor

een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reële gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### 4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezeld bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het

kader van de beschreven waarborgen.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE OF KNUFFELTJE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Indien het begunstigde kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje op de woonplaats vergeet, dan organiseert Touring de toezending van dit laatste naar de verblijfplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan Touring overhandigd worden door een persoon die aangeduid wordt door de begunstigde. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).

Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 SKIWAARBORGEN

##### Vergoeding van skiliftarrangementen en skiles arrangementen

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skiles arrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full);
- Een gedeekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

##### Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

##### Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd geopend bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

#### Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpine ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

#### Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

#### Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### 4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### 4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximum € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevalge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### 4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.

Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijsstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoer van de originele bewijsstukken.

De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:

- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.1.22 VERLIES OF DIEFSTAL VAN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

### 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- De naam [eventueel de meisjesnaam], leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie ,
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift

worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.

- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring.
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.
- Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

### 5.1 Bij panne, ongeval of incident

#### 5.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobielfclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen. Touring organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

#### 5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van Touring en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van Touring. Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. Touring heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

### a. Herstelling mogelijk binnen de 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

#### • Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 3 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.

Of

#### • Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat Touring in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigten.

Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.6) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de herstelling langer duurt dan 3 werkdagen of indien het voertuig niet kan worden hersteld, staat Touring in voor de repatriëring van het voertuig naar België, in overeenstemming met punt 5.4.

De prestaties die Touring dan aan de begunstigten biedt, zijn:

#### • De repatriëring van de begunstigten:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

Of

#### • De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats zoals beschreven in punt 5.5, voor een maximumbedrag van € 1.100 voor de producten reisbijstand Family Full en reisbijstand Traveller Full.

### b. De herstelling duurt meer dan 3 werkdagen.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

#### • Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. Touring neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren.

Verder stelt Touring een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.6.

Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit zolang de herstellingen duren.

Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig.

Deze prestaties zijn gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 1.100.

Of

#### • Repatriëring van het voertuig:

Touring zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4.

Wanneer de begunstigde opteert voor de repatriëring van het voertuig, neemt Touring één van de lokale onderstaande prestaties, die de begunstigten vrij kunnen kiezen, voor haar rekening:

#### • De repatriëring van de begunstigten:

De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen (maximaal 5 dagen of € 650) en wordt door Touring gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd. Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

Of

#### • De uitgebreide voortzetting van de reis tot de woonplaats (punt 5.5), voor een maximumbedrag van € 1.600 voor alle begunstigten voor de producten reisbijstand Family Full en reisbijstand Traveller Full.

## 5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

## 5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat Touring in voor hetzij de repatriëring van de begunstigten, hetzij de uitgebreide voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.5, ten belope van maximaal € 1.600. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen. Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

### 5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat Touring in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

Touring kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

1. De vergoeding en de tappkosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagendienoodzakelijk zijn voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;
2. De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

### 5.4 Repariëring van het gedekte voertuig

Touring organiseert en staat in voor:

- De repariëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
  - De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen. De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. Touring verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repariëren. Vertragingen in de uitvoering van de repariëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.
- De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repariëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. Touring neemt de repariëring ten laste indien de catalogooswaarde [Eurotax «aankoop» notering] of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten [zie punt 5.7].
- Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig. De begunstigde geeft Touring de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsoverdracht in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden.
- Bij betwisting moet de technische dienst van Touring geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

### 5.5 Uitgebreide voortzetting van de reis

Het gaat om volgende prestaties (uitsluitend op de heenweg of op de eindbestemming):

- Ofwel wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld voor een maximumduur van 15 dagen voor de formules reisbijstand Family Full en reisbijstand Traveller Full volgens de modaliteiten van punt 5.6.
  - Ofwel de trajecten per trein in 2de klasse (1ste klasse voor de begunstigten van de First Europe-formule), per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig.
- Deze prestaties zijn geplafonneerd op een maximumbedrag van €1.600 of op €1.100 als ze voorafgegaan werden door een van de prestaties beschreven in punt 5.1.2 a).

### 5.6 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

Touring organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie A, B of C van een eender welk merk, volgens volgende voorwaarden. Touring beslist alleen over de vervoermodus.

De begunstigten van de First Europe-formule kunnen over een vervangwagen van een hogere categorie beschikken met een voldoende laadvolume om hun activiteit voort te zetten. Touring heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die Touring heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig. Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuuronderneming zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.) aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.2 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

## 5.7 Afstand doen van het gedekte voertuig

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigde gepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop aan van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door Touring worden gegeven. Touring betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van €15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar één van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan TOURING de toelating om, middels attest van een automobieldeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden

naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

## 5.8 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van Touring, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet vergoedt Touring de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt Touring de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van €250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

## 5.9 Dringende taxidienst (uitsluitend voor de First Europe-formule)

In geval van incident aan het gedekte voertuig zal Touring de begunstigde een taxi voorstellen. Die taxi zal onmiddellijk naar de plaats van het incident gestuurd worden indien de veiligheidsvoorwaarden gewaarborgd zijn voor het stilstaan en het instappen van de passagiers. Indien het reglement van de snelweg dit vereist, moet de begunstigde op de plaats van het incident aanwezig zijn bij het ophalen van het voertuig. Touring zal de taxirit betalen tot een maximum van € 500 per incident.

## 5.10 Te volgen procedure

CONTACTEREN VAN TOURING BIJ SCHADEGEVAL:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Het lidnummer of de nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van Touring);
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van Touring worden voorgelegd. Touring heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

## 6. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van de verzekerde. Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd conform de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigten die vertrekken:

- a. vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen en Zwitserland, en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.
- b. vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen en Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert.
- c. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:
  - d. € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
  - e. € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km
  - f. € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a. Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of
- b. Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
- c. Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%. In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling



van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was.

In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a. 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,
- b. 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, an voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c. 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De begunstigde kan enkel de hierboven voziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

## 7. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

### 7.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;

- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het rijden van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep (behalve voor First Europe);
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (leenspoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisingen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 7.2 Bijzondere uitsluitingen

### 7.2.1. VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutione ziekten;
- Aangeboren evolutione ziekten;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

### 7.2.2. VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;

- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen (vastgesteld door een geneesheer);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

### 7.2.3. BIJZONDERE UITSLUITINGEN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

Deze dekking geldt niet voor begunstigten die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief het volgende begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, etc);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

# II. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FORMULES

Reisbijstand Family Full  
Reisbijstand Traveller Full

## 1. DEFINITIES

### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de verzekeraar naar ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

### 1.2 Touring

ATV nv geeft volmacht aan de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties uit te voeren. In de huidige algemene voorwaarden verwijst «Touring» naar de vereniging zonder winst oogmerk Koninklijke Belgische Touring Club, met maatschappelijke zetel in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.597 Brussel, in haar hoedanigheid van beheerder van de schadegevallen.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. ATV nv blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

### 1.3 Verzekeringnemer en begunstigden

De verzekeringsnemer is de ondertekenaar van het contract.

VOOR REISBIJSTAND FAMILY FULL:

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon die de verzekeringsnemer is, zijn/haar wettelijke echtgenoot(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben,

voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders, voor zover deze grootouders dit contract onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigden in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

VOOR REISBIJSTAND TRAVELLER FULL:

Wordt beschouwd als begunstigde: één enkele persoon die de onderschrijver van het contract is en zijn/haar wettelijke woonplaats in België heeft. Elke wijziging in adresgegevens dient onmiddellijk, en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan Touring gemeld te worden.

### 1.4 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### 1.5 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

### 1.6 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzoon(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.7 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

### 1.8 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

### 1.9 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

### 1.10 Ongeval

Een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

### 1.11 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of naar het land van uw woonplaats.

### 1.12 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

a. een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.

b. een aardbeving met natuurlijke oorzaak

- die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.

- of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de

overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.

- c. een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d. een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

### 1.13 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.12.

### 1.14 Epidemie

Ongewone en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 2.1 Geldigheid

De geldigheidsduur van het bijstandscontract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de ondertekenaar gemeld werd bij de onderschrijving voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald. Bij zijn afloop wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekend schrijven dat ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum bij de post werd afgegeven. Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

### 2.2 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij vankracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

### 2.3 Premie en gevolgen van niet-betaling

- a. De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen. De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract.
- b. Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld. De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling. Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

### 2.4 Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract

In geval van wijziging van de voorwaarden van de waarborgen of het tarief, zal de wijziging van toepassing zijn bij de volgende jaarlijkse vervaldatum. Een kennisgeving van deze wijzigingen wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer, die dan binnen een periode van 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving de mogelijkheid heeft om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Deze opzegging treedt in werking op de vervaldatum van het contract en ten vroegste na verloop van een periode van één maand vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post van het aangetekend schrijven.

### 2.5 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door deze algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel.

Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld bij de onderschrijving of later heeft medegedeeld.

### 2.6 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren.

De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt.

Overeenkomstig de geldende regelgeving, waaronder de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (verordening GDPR), hebt u altijd het recht van inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en wissing van uw gegevens uit het bestand waarvoor we verantwoordelijk zijn.

Om deze rechten uit te oefenen, moet u een schriftelijke aanvraag indienen die gedateerd en ondertekend is, samen met een identiteitsbewijs. En dit per e-mail of per post op bovenvermeld adres.

Indien u geen antwoord van ons krijgt, kunt u een klacht indienen bij de Belgische bevoegde instantie: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.  
Ons beleid betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer staat volledig beschreven in onze Privacy Policy. Dit document is gratis beschikbaar op [www.touring.be](http://www.touring.be).

## 2.7 Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of gevoelige gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## 2.8 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, vinzoning of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval.  
Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## 2.9 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitvoeren van de activiteit van minnelijke invordering.  
Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 2.10 Misbruik

Touring behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er opzet zoals misbruik of fraude wordt vastgesteld bij de begunstigde. Touring behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden inzake de premies te betalen conform aan artikel 2.3.

## 2.11 Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaansluiting of samenhang zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 2.12 Toepasselijke wet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

## 2.13 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## 2.14 Samenloop

Indien de verzekeringsnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een andere verzekeraar dient deze Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

## 2.15 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

2.15.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 233 23 45, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via [fronta@touring.be](mailto:fronta@touring.be).

Voor de waarborgen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigeren van een vlucht) zullen de begunstigten het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

2.15.2 Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2.15.3 Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.

2.15.4 Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.

2.15.5 Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.15.6 Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.

2.15.7 De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.15.8 Zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van het niet naleven van de artikel 2.15.2, 2.15.4 en 2.15.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door

haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

### 2.16 Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of ge-boorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigde kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigde. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

### 2.17 Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 4010 Brussel, België, of per e-mail aan [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 3. WAARBORGEN

De waarborgen kunnen worden onderschreven bij ATV nv mits ondertekening van een voorgetekende polis of een verzekeringsaanvraag. Conform aan artikel 2.3 zal de betaling van de eerste premie de voorwaarde zijn voor de inwerkingtreding van de waarborgen.

### 3.1 Waarborgen voor prestaties in het buitenland

De bijstandswaarborgen voor personen in het buitenland zijn verworven bij de onderschrijving van de Reisbijstand Buitenland "Personen" voor de reisbijstand Family Full en Reisbijstand Buitenland "Persoon" voor de reisbijstand Traveller Full.

### 3.2 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van de Reisbijstand Buitenland "Personen" of Reisbijstand Buitenland «Persoon» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België. De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk.

### 3.3 Beroep doen op de prestaties

Touring stelt haar internationale bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigde. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 233 23 45. De Centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be).

Voor de waarborgen beschreven onder punt 5 van huidig hoofdstuk (bijstand in geval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht) zullen de begunstigde het nummer +32 2 286 35 08 bellen.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 4.1 Waarborgen

#### 4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheer om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde. Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België. Deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachttijd van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 233 23 45) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoeding waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van het verblijf in het buitenland overschrijdt.
- De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan. Touring zal maximaal voor € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per verzekerde persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland. Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage-, kinesiotherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval. Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland er een

medisch dossier werd opgestart bij de Centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

### 4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen. De bijstandscentrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

### 4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankooprijks blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

### 4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de verzekerde familieleden tot de 2de graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full), voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde[n] ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moet worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een ander vervoermiddel dat door Touring wordt bepaald. Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autonielwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig.

#### WORDEN ALS GEDEKTE GEVALLEN VOOR EEN VERVROEGDE TERUGREIS BESCHOUWD:

a. De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomiciileerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.

• Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzijs was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt. De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.

• Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b. Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van hun echtgenote) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c. Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d. Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

#### 4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

#### 4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

#### 4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezeld bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full). Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkist of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de stof;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van Touring op het nummer +32 2 233 23 45 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.



#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE OF KNUFFELTJE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

Indien het begunstigde kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje op de woonplaats vergeet, dan organiseert Touring de toezending van dit laatste naar de verblijfsplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan Touring overhandigd worden door een persoon die aangeduid wordt door de begunstigde. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).

Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 SKIWAARBORGEN

##### Vergoeding van skiliftarrangementen en skiles arrangementen

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skiles arrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full);
- Een gedekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven onder punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

##### Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

##### Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van het ongeval, tot een bedrag van maximum € 745 (de massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland er een medisch dossier werd opengedaan bij de Touring centrale gedurende het verblijf in het buitenland er voor dit dossier reeds medische kosten betaald werden. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

#### Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

#### Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van instalen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld.

De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

#### Voorschot voor de advocatenkosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### 4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### 4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom organiseren (tot maximum € 3.750) voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJDE STELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### 4.1.21 GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De verzekeringsnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

#### 4.1.22 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de verzekerde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
- Atmosferische omstandigheden.
- Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken.
- De verzekerde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:
- De verzekerde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerde.
- De verzekerde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.1.23 VERLIES OF DIEFSTAL VAN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen en voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

### 4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantie-verblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

#### IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

#### MAATREGELEN TE TREFFEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven;

- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter verstuurlijke attentie van de arts van Touring;
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was. BIJ UW TERUGKEER IN BELGIË EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENGEKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken.

Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

## 5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot uitbrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van de verzekerde. Vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering worden gedefinieerd in de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, in de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigden die vertrekken:

- a. vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.
- b. vanaf een in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert.

In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijke voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering, krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:

- a. € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
- b. € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km
- c. € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten.

Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.

Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:

- a. Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of
  - b. Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
  - c. Vier uur voor alle vluchten die niet onder of vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.
- In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was.

In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had.

In geval van klasseverlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a. 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,
- b. 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c. 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder of vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan. Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen. De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

## 6. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

### 6.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens

de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media oppriep deze landen te mijden;

- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentane of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol (vastgesteld door een geneesheer) of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formulere onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.);
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Vliegsporren, motorsporren, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisingen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd gerumenreerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- De kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Orkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;

- Zijn uitgesloten, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen. Zijn eveneens uitgesloten, zwangerschappen van meer dan 28 weken, bevallingen en hun gevolgen met als uitzondering de ernstige complicaties;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutione ziekten;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- De behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
- Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

## 6.2 Bijzondere uitsluitingen

### 6.2.1 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSEVERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

Deze dekking geldt niet voor begunstigten die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen konden worden. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone Omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht

of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief, het volgende begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, etc);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.

Deze omstandigheden worden beoordeeld in functie van de geldende rechtspraak en rechtsleer. Touring behoudt zich het recht voor om, in overeenstemming met de wetgeving en rechtspraak, soeverein te beslissen of een bepaalde omstandigheid al dan niet een buitengewone omstandigheid vormt.

## TOT UW DIENST

Wij staan u snel bij,  
24 uur op 24,  
7 dagen op 7,  
365 dagen per jaar.

U kan ons bereiken op dit nummer:

REISBIJSTAND BUITENLAND

+32 (0)2 233 23 45

partner of | **ARC**  
**Leurope**

 **TOURING**