

DE TOOLBADGE TOPEUROP

De badge van 6 x 4 cm wordt bij jou thuis afgeleverd en je ontvangt bovendien:

- Een zelfklevende houder
- Een doekje om het oppervlak schoon te maken waar je je houder wenst te kleven
- Een warmteabsorberend zakje die de badge niet detecteerbaar maakt als je deze niet wilt gebruiken
- Een welkomstboekje om te weten en te begrijpen hoe je de badge moet gebruiken in alle landen
- Toegang tot je persoonlijke klantenruimte om al je gedetailleerde uitgaven te bekijken en je account te beheren.

HULP BIJ JE BESTELLING

Klik op de knop om je online badge aan te vragen en vul het online formulier in. Bij de eerste etappe maak je je kenbaar bij Touring door middel van het formulier. Nadien word je doorgestuurd naar een pagina speciaal voor deze actie op de website van onze partner AREA.

Belangrijk: raadpleeg gerust de informatie op de website van onze partner AREA. Maar plaats je bestelling enkel via de pagina van de Touring actie om zeker te zijn dat je de badge gratis ontvangt.

Hou je IBAN nummer (je Belgische bankrekeningnummer dat begint met de letters BE en dat vermeld staat op je bankkaart) bij de hand. Dit is nodig om je facturen van de elektronische tolbetaling via domiciliëring te betalen.

Hou ook je GSM bij de hand. De code die je nodig hebt om je bestelling te bevestigen wordt doorgestuurd via SMS.

Treedt er een probleem op tijdens je bestelling en kan je de bestelling niet finaliseren? Dan hoef je niet opnieuw het formulier op onze website in te vullen. Gebruik gewoon de link die je per e-mail werd toegestuurd.

48 uur na je betaling wordt de badge naar je toegestuurd. Reken 5 tot 7 werkdagen extra voor verzending naar België. Je ontvangt de badge dus binnen de 10 werkdagen.

BEN JE GEEN LID BIJ TOURING?

Ook al ben je geen lid van Touring, mag je een badge aanvragen.

WIL JE DE BADGE VERVANGEN?

Ga naar je Klantenaccount op de website van AREA. Vul je klantnummer en paswoord in, klik op de banner « topEurop » en dan op de knop « Vraag nu aan ».

Jij hebt 2 opties :

1. Je behoudt je liber-t Balade badge voor Frankrijk,(bijvoorbeeld voor een tweede voertuig) en bestelt daarnaast een nieuwe topEurop badge. Kies de optie « Een nieuwe badge bestellen ». Je

betaalt € 11 activatiekosten voor de nieuwe badge + € 4 verzendingskosten (€ 15 + € 4 voor de versie met Italië).

2. Je wisselt je liber-t Balade badge in voor een topEurop badge. Kies dan de optie "Mijn huidige badge vervangen door een topEurop badge". Aangezien het gaat om een omwisseling, geniet je van een voordeeltarief van € 6 + € 4 verzendingskosten (€ 10 + € 4 voor de versie met Italië). Je dient dan je oude badge terug te sturen naar Area om deze te desactiveren. Voor een normale zending naar Frankrijk, betaal je € 3,39.

INSTALLATIE VAN DE BADGE

Bevestig de badge naast de binnenspiegel en tegen de voorruit van je voertuig met de zelfklevende houder. Reinig met het doekje de plaats van de voorruit waar de houder aangebracht moet worden.

OPGELET: Breng bij voertuigen met een warmtewerende voorruit de houder op de daartoe voorziene zone aan. Deze zone is gearceerd met zwarte stippen rond de binnenspiegel.

1. Verwijder de beschermfolie van de zelfklevende houder en plak de houder op de voorruit. Druk de houder enkele seconden aan tegen de voorruit voor een goede bevestiging.

2. Schuif je badge in de houder.

3. Je hoort een 'klik' wanneer de badge correct is aangebracht. De badge is nu operationeel. Om de badge uit zijn houder te halen, hoeft je deze slechts in te drukken en eruit te trekken. Hou daarbij met je andere hand de houder tegen om te voorkomen dat deze loskomt van de voorruit.

Werp de zilverkleurige verpakking niet weg. Dit is een beschermhoes. Bewaar deze hoes zorgvuldig om je badge in op te bergen als je hem niet gebruikt.

Voor motoren

Voor de categorie 5 (motoren) moet de badge gedetecteerd kunnen worden door de antenne van de tolpoort. Het wordt daarom aanbevolen de badge zodanig bij je te dragen dat deze naar de antenne gericht is.

GEBRUIK

Je badge dient verplicht bevestigd te zijn. Alleen zo kan je badge worden waargenomen. Kies één van de teletolstroken die aangegeven worden door een T. (De stroken met een hoogtebegrenzer zijn uitsluitend bestemd voor personenwagens van de categorie 1 die minder dan 2 m hoog zijn. Deze stroken zijn verboden voor motoren.) Rij met een gematigde snelheid en stop voor de slagboom.

Je badge wordt waargenomen, de slagboom gaat omhoog, het licht gaat over op groen: je kan vertrekken.

INSTRUCTIES

Rij nooit achteruit wanneer je op een tolstrook bevindt. Neem een veiligheidsafstand van 4 m ten opzichte van je voorligger in acht. Controleer de hoogte van je voertuig wanneer je een tolstrook gebruikt met een hoogtebegrenzer van maximaal 2 m.

Om te zorgen dat de badge goed functioneert, moet de streepjescode van het etiket op de badge altijd leesbaar blijven. Is dat niet meer het geval? Ga gerust langs één van de balies van de AREA klantenservice* voor een nieuw etiket.

* De lijst van de AREA-klantenservice balies vindt je op www.area-enligne.fr

BETALING VIA DOMICILIËRING

IBAN-nummer: in België bestaat een IBAN-nummer uit 16 tekens: eerst de letters 'BE' gevolgd door 2 cijfers en daarna de 12 cijfers van het nationaal rekeningnummer. Je vindt het IBAN-nummer op je bankkaart. Bijvoorbeeld: het Belgische rekeningnummer 539 0075470 34 wordt BE68 5390 0754 7034. De code die je per SMS ontvangt van Area heb je nodig om je aanvraag te finaliseren. Tip: Heb je nog problemen? Probeer eens een andere internetbrowser zoals Google Chrome.

ANDERE VOERTUIG

Bij aanvraag van een badge moet je jouw nummerplaat vermelden. Gebruik je een ander voertuig met deze badge? Dan moet je dit melden aan Area. Dit kan via de "Espace Client" of via + 33 (0) 826 88 72 72 (in Frans en Engels). Doe je dit niet, dan riskeer je een boete ter plaatse.

BATTERIJ

Deze batterij gaat gemiddeld 7 à 8 jaar mee. Is je batterij leeg door normale omstandigheden? Dan vervangt AREA gratis je badge.

VERLIES OF DIEFSTAL

Blokkeer je badge onmiddellijk via je Klantenaccount op de website van AREA. Of neem contact op met de klantendienst van AREA en vermeld je klantnummer. Vind je je badge terug? Stuur je badge dan terug naar AREA.

PARKEERSGARAGE

In Frankrijk en Spanje kan de badge als betaalmiddel gebruikt worden voor sommige tolbruggen en in bepaalde parkeergarages.

DAKKOFFERS

Opgelet wanneer je op vakantie vertrekt met een dakkoffer. Deze kan namelijk de hoogte van je voertuig met meer dan 50 cm verhogen. Indien je voertuig al hoog is (monovolume, 4x4,...) kan deze bijkomende hoogte ervoor zorgen dat je de limiet overschrijdt. Voertuigen die hoger zijn dan 2 meter moeten een andere strook nemen met de oranje 't'. Tijdens drukke periodes kan het wel even wachten zijn. De stroken helemaal rechts zijn vaak gemaakt voor voertuigen hoger dan 3 meter.

Het gebruik van de stroken zonder begrenzing garanderen een veilige passage maar ook de juiste facturering van je traject. Gebruik in geval van twijfel met een dakkoffer, dus de 't' strook zonder hoogtebegrenzing.