

PRODUCTEN EN BESCHRIJVINGEN VAN DE WAARBORGEN	EXPLORE	SNOW CARD
PERSONENBIJSTAND IN HET BUITENLAND		
Franchise	NEE	NEE
Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval	✓	✓
Medische repatriëring in geval van transplantatie	✓	✗
Terugbetaling van de medische kosten	✓	✓
<i>Ambulante kosten</i>	Onbeperkt	Onbeperkt
<i>Tandartskosten</i>	✓	✓
<i>Verblijfskosten (verlenging)</i>	Max € 125	Max € 125
<i>Transportkosten</i>	Max € 500	Max € 500
	Max € 500	Max € 500
Medische kosten in België	✓	✓
	Max € 6.000	Max € 6.000
Verzending van medisch materiaal (onvindbaar in het buitenland)	✓	✓
Vervroegde terugkeer in België (in geval van overlijden, hospitalisatie van een familielid in België, van ernstige schade aan de woonplaats, van verdwijning van een kind)	✓	✗
Terugkeer van de kinderen (in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider)	✓	✓ Formule Familie
Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland (indien + dan 5 dagen)	✓	✗
	Max € 500	
Terugkeer van de huisdieren	✓	✗
<i>Dierenartskosten (per dier)</i>	Max € 65	
Repatriëring van het stoffelijk overschot	✓	✓
<i>Kosten voor doodskist</i>	✓	✓
	Max € 785	Max € 785
<i>Repatriëring van andere begunstigden</i>	✓	✓
<i>Begravenis in het buitenland</i>	✓	✓
	Max € 1500	Max € 1500
Communicatiekosten	✓	✗
	Max € 125	
Dringende boodschappen	✓	✗
Tolkkosten	✓	✗
	Max € 125	
Toesturen van bagage	✓	✗
Hulp aan senioren en gehandicapten	✓	✗
Skiwaarborgen	✗	✓
<i>Terugbetaling van skilessen en skiliften</i>		Max € 200
<i>Breken van ski's (verhuur)</i>		Max € 250
<i>Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur)</i>		Max € 250
<i>Voorschot van advocatenkosten</i>		Max € 2.500
<i>Annulering in geval van gebrek aan sneeuw</i>		✓
		Max € 600
Opsporings- en reddingskosten	✓	✓
	Max € 5.000	Max € 5.000
Transfer van geldsom	✓	✓
	Max € 3.750	Max € 3.750
Borgsom voor invrijheidstelling	✓	✓
	Max € 25.000 (voorschot)	Max € 25.000 (voorschot)
	EXPLORE	SNOW CARD
BIJSTAND AAN VOERTUIGEN (in optie)		
Bijstand in België	✗	✗
<i>Pechverhelping en/of sleping in België (enkel op dag van vertrek en van aankomst)</i>	✓	✓
Bijstand in Europa	✓	✓
<i>Vervangwagen (tot 5 dagen)</i>	✓	✓
<i>Repatriëring van het voertuig</i>	✓	✓
<i>Verderzetting van de reis</i>	✓	✓
<i>Vervangchauffeur</i>	✓	✓

WAT IS NIET GEDEKT ?

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties worden niet toegekend in de volgende omstandigheden :

Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland ;

Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;

Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer ;

Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract ;

Kosten voor het annuleren van het verblijf (in de limieten van de algemene voorwaarden).

BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Voor de prestaties aan personen :

Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie ;

Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek ;

Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis ;

Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen ;

Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde ;

Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur.

Voor de prestaties aan voertuigen :

Oldtimers ;

Voertuigen van koerierdiensten ;

Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer ;

Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;

Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;

Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;

Boetes van gelijk welke aard.

WIE IS GEDEKT ?

VOOR DE PERSONENBIJSTAND IN HET BUITENLAND

De gedekte personen zijn de personen vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Die personen dienen gedomicilieerd te zijn in België (Snow Card) of in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland (Explore).

VOOR DE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

De verzekerde inzittenden zijn alle gedekte personen die samen met de bestuurder in het voertuig reizen.

WAT IS GEDEKT ?

VOERTUIG

Het voertuig dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van het contract (personenwagen, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhome), nieuw of tweedehands, van elk merk, ingeschreven in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden + de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident (minder dan 1,5 ton).

WIE ZIJN WE ?

TOURING

De personenbijstand wordt gedekt door ATV n.v., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, ING BE69 6300 1222 3978 BBRUBEBB, verzekeringsonderneming onderworpen aan het Belgische recht en toegelaten bij KB van 11/01/1991 en 24/02/1992 (BS 13/02/1991 en 14/03/1992), erkend door de NBB onder het nummer 1015 om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18.

De bijstand aan uw voertuig wordt uitgevoerd door de v.z.w. Koninklijke Belgische Touring Club, onderneming onderworpen aan het Belgische recht, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0403.471.597 Brussel, CBC BE55 1910 4222 2244 CREGBEBB, FSMA nr. 011210 cA en/of door de andere automobielclubs, leden van het internationale F.I.A. netwerk. De tijdelijke producten voorgesteld door Touring zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van klacht kan u zich per post wenden tot Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel of per mail tot complaint@touring.be. Indien u niet tevreden bent over de vooropgestelde oplossing, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel per fax op 02/547.59.75. De beschrijving van de garanties is een uittreksel uit de Algemene Voorwaarden en is slechts een beperkte weergave van onze producten en diensten. Voor meer inlichtingen, raadpleeg de Algemene Voorwaarden op onze website www.touring.be of op eenvoudige aanvraag via de telefoon. Prijzen geldig op 01/01/2018. Alle informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens is opgenomen in ons Privacy Policy dat gratis beschikbaar is op onze website www.touring.be

Deze infofiche bevat informatie die niet limitatief is. Die kan worden aangepast en is beschikbaar op onze internetsite www.touring.be