

| PRODUITS ET DESCRIPTION DES GARANTIES | GO | GO + PNEUS | GO + PNEUS + REMORQUAGE | GO + PNEUS + REMORQUAGE + VEHICULE DE REMPLACEMENT |
|---|-----|------------|-------------------------|--|
| ASSISTANCE AUX VEHICULES EN BELGIQUE | | | | |
| Franchise | NON | NON | NON | NON |
| Nombre d'interventions par an | 2 | 2 | 5 | 5 |
| Limite d'âge du véhicule | NON | NON | NON | NON |
| Ancêtres | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Incidents couverts | | | | |
| Panne électrique, mécanique, électronique | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Accident de roulage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Incident dû aux pneumatiques | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carburant (panne sèche, mauvais carburant) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Perte de clé ou clé enfermée dans le véhicule | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Enlèvement | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Acte de vandalisme | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vol ou tentative de vol | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Incendie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dépannage | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Remorquage local (garage le plus proche du lieu de l'incident) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Remorquage étendu | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Retour à domicile (non cumulable avec voiture de remplacement) | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Voiture de remplacement (max. 5j/an) | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Chauffeur de remplacement | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Remboursement dépannage d'un tiers sur ordre de police | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Ligne Touring Info | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Les prestations garanties ne sont pas octroyées dans les circonstances suivantes :

Tout événement connu lors de la souscription ;

Les événements liés directement ou indirectement au non-respect de la législation en vigueur ;

Les affections et événements consécutifs à l'usage, au-delà de la limite légale autorisée, de drogues, alcool ou toute autre substance non prescrite par un médecin ;

Les blessures corporelles et dommages matériels subis au cours de l'exercice d'une activité professionnelle ou qui sont la conséquence de celle-ci, touchant tout bénéficiaire employé en vertu d'un contrat de travail ou d'apprentissage.

EXCLUSIONS PARTICULIÈRES

Les véhicules de service de messagerie ;

Les véhicules servant au transport rémunéré de personnes ;

Des défaillances générées par le non-respect manifeste du plan d'entretien prévu par le constructeur ;

Le bris ou la détérioration de vitre ou d'optique ;

L'immobilisation du véhicule dans un garage ou un atelier de carrosserie ;

Les amendes en tout genre.

QUI EST COUVERT ?

POUR L'ASSISTANCE AUX VÉHICULES EN BELGIQUE

Le souscripteur ou tout conducteur autorisé + passagers

Le nombre de passagers ne peut pas dépasser le nombre maximal de personnes à transporter indiqué sur le certificat d'immatriculation du véhicule couvert.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

VÉHICULES

Assistance en Belgique : tout véhicule (voiture, voiture à usage mixte, moto, camionnette, minibus et mobilhome) neuf ou d'occasion, de toute marque, immatriculé en Belgique, dont la masse maximale autorisée n'excède pas 3.5 tonnes en charge, dont la longueur ne dépasse pas 7m et dont le numéro de plaque d'immatriculation a été mentionné lors de la souscription + la caravane ou la remorque tirée par le véhicule au moment de l'incident de moins d'1.5 tonne.

TOURING

Les prestations garanties en Belgique sont opérées par Touring Club Royal de Belgique a.s.b.l., entreprise soumise au droit belge, dont le siège social est établi en Belgique, à 1040 Bruxelles, Rue de la Loi 44, RPM 0403.471.597 Bruxelles, CBC BE55 1910 4222 2244 CREGBEBB, FSMA n° 011210 cA.

Les produits annuels proposés par Touring sont soumis au droit belge. En cas de plainte, vous pouvez vous adresser par courrier à Touring, Service Plaintes, 44 rue de la Loi, 1040 Bruxelles, Belgique ou par email à l'adresse complaint@touring.be. La description des garanties est un extrait des Conditions Générales et est seulement une reproduction limitée de nos produits et services. Pour plus d'infos, consultez nos Conditions Générales sur notre site www.touring.be ou sur simple demande par téléphone. Prix en vigueur au 01/09/2018. Toute information relative au traitement de vos données personnelles est reprise dans notre Privacy Policy disponible gratuitement sur notre site www.touring.be.

Cette fiche d'information contient des informations non exhaustives. Elle peut être modifiée et est disponible sur notre site internet www.touring.be

Septembre 2018